



République Tunisienne
Instance Nationale des Télécommunications

Observatoire de l'INT

Tableau de bord trimestriel

TR1- 2024



NB: Les données consignées dans ce rapport sont communiquées par les acteurs, et peuvent être modifiées suite à des mises à jour reçues de la part de ces derniers. Les rapports de l'observatoire sont conçus dans un objectif d'information sur l'évolution de chaque activité dans le marché des télécommunications et pour répondre à des besoins de régulation. Leurs contenus ne peuvent en aucun cas être opposables auprès des tiers .

N.B: Les chiffres d'Asel Mobile sont estimés depuis 2024, ils seront mis à jour dès la régularisation de la situation d'Asel Mobile
L'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO

01

Chiffres d'affaires

CA Total et CA/Activité
CA/ORPT
CA/FSI
CA/MVNO

02

Téléphonie fixe

Taux de pénétration
Abonnements
Trafic

03

Téléphonie mobile

Taux de pénétration
Abonnements
Trafic
Portabilité des numéros

04

Data fixe

Taux de pénétration
Abonnements
Trafic
Bande Passante internationale
Centres Publics d'Internet

05

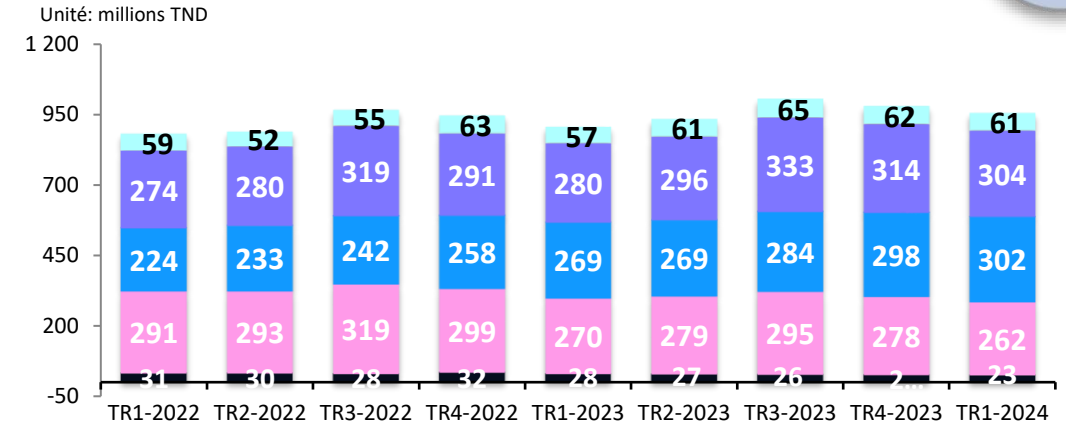
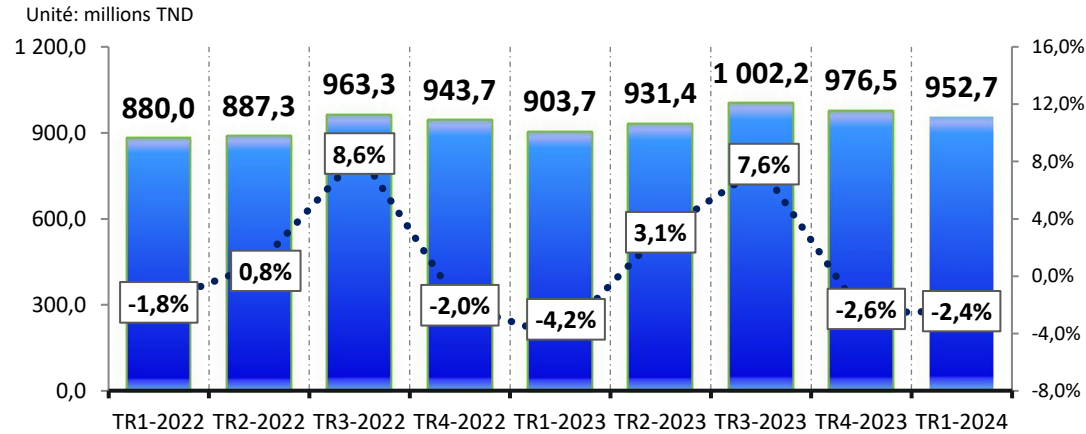
Data mobile

Taux de pénétration
Abonnements
Trafic

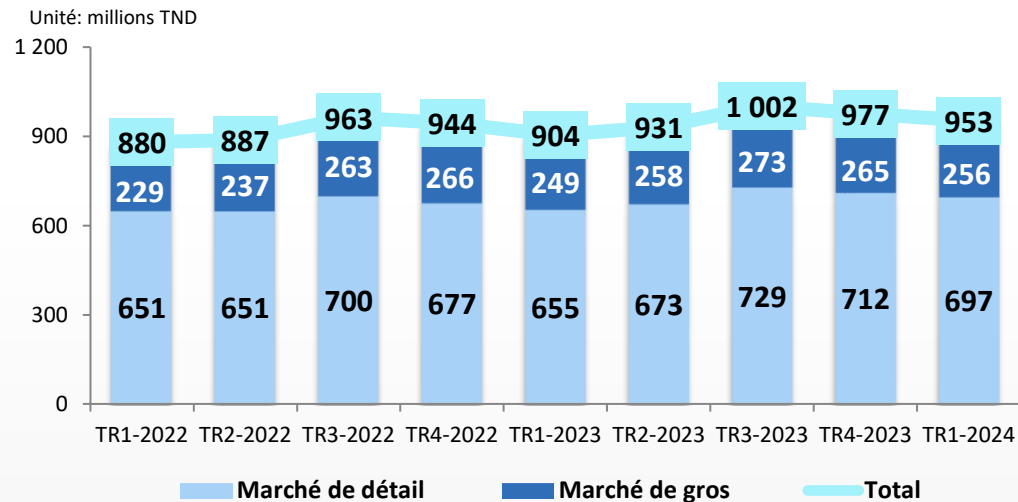
Indicateurs

*Indicateurs financiers
Parts de marché par activité
Taux de pénétration
Abonnements
Trafic*

1. CHIFFRE D'AFFAIRES



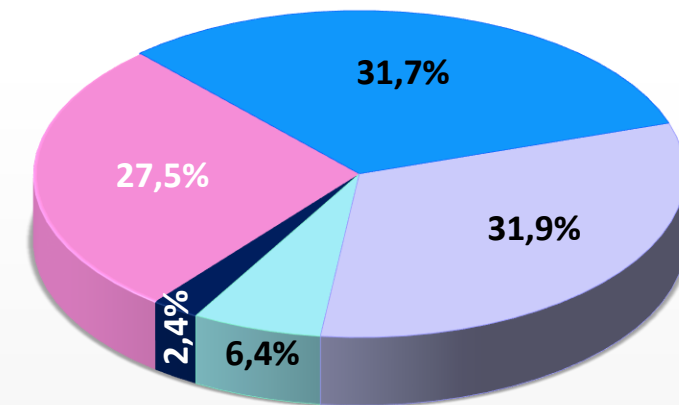
■ Téléphonie Fixe ■ Téléphonie Mobile ■ Data Fixe ■ Data Mobile ■ Autres



■ Marché de détail ■ Marché de gros ■ Total

- N.B
- Le CA de Asel Mobile est estimé depuis TR1- 2024, il sera mis à jour dès la régularisation de la situation d'Asel Mobile l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO
 - Le CA de Bee a été mis à jour par le FSI pour toute la période
 - Le CA de ATI est estimé pour toute la période

Parts de marché TR1-2024

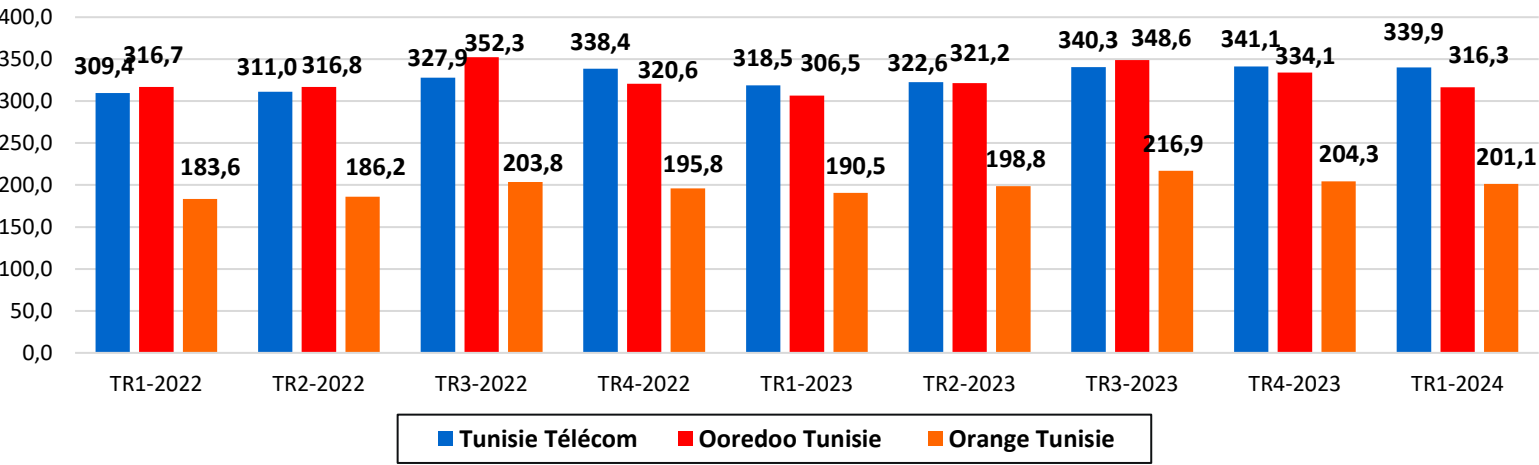


■ Téléphonie Fixe ■ Téléphonie Mobile ■ Data Fixe ■ Data Mobile ■ Autres

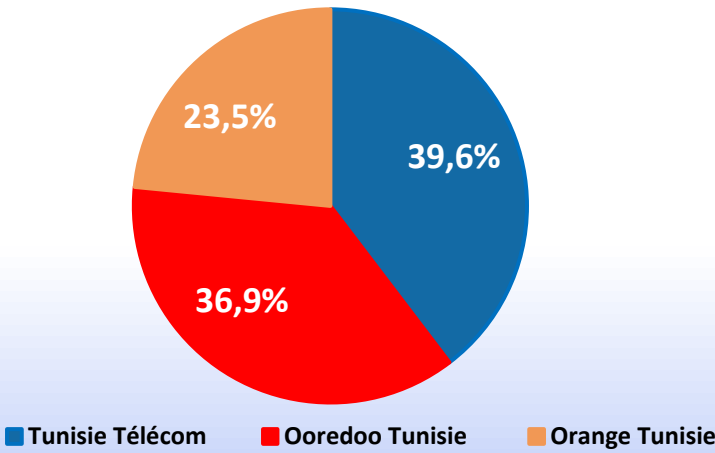
1.1. CA GLOBAL/OPERATEUR(CA ORPT+CA FSI)



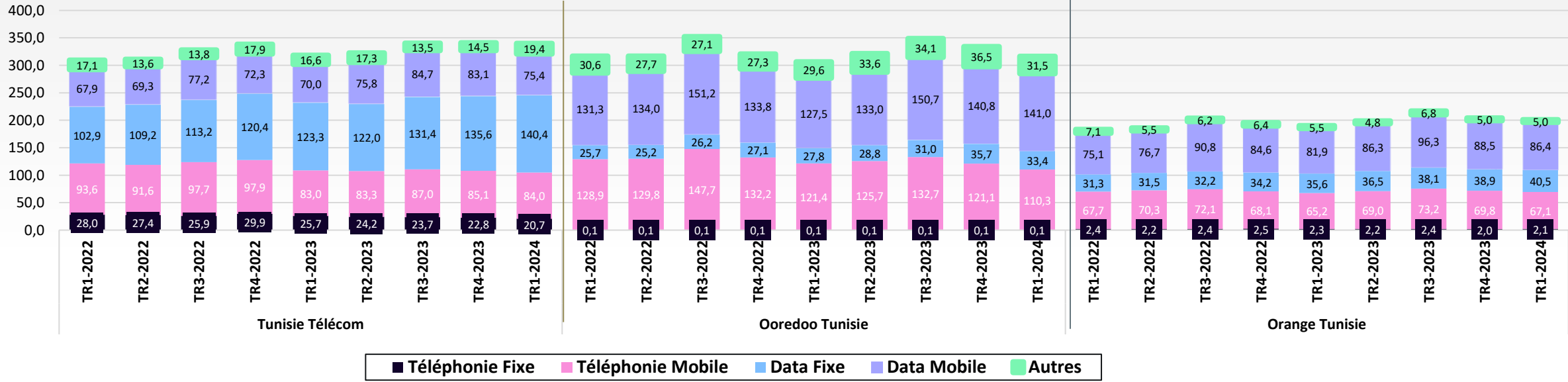
Unité: Millions. TND



Parts de marché TR1- 2024



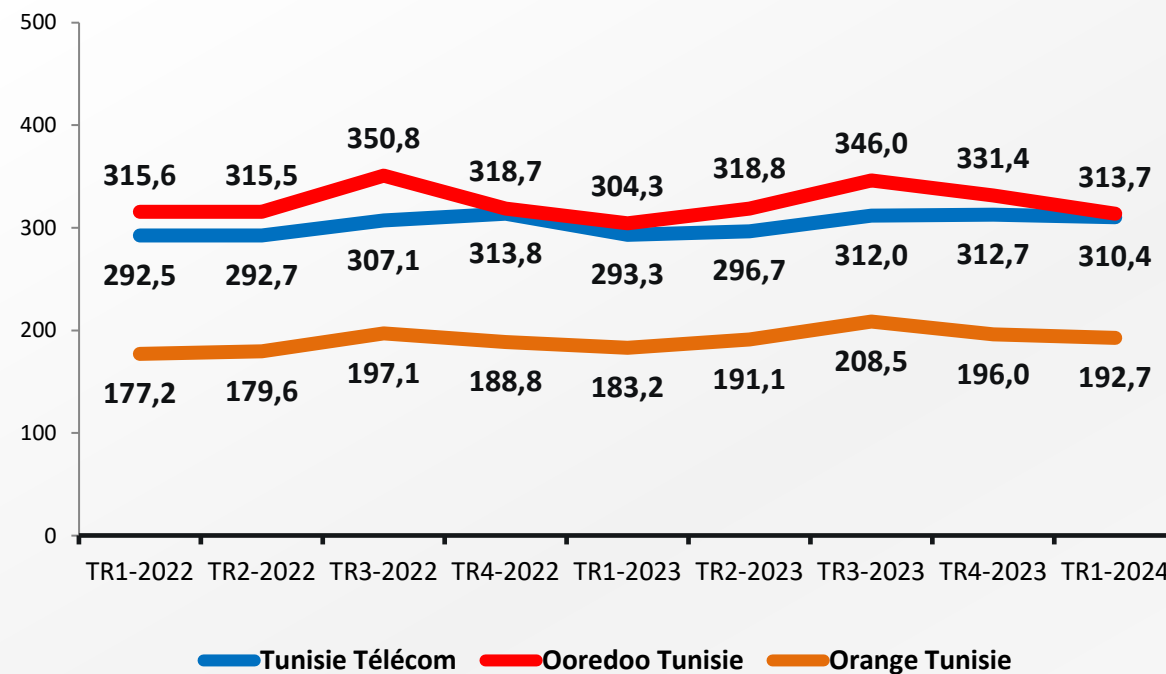
Unité: Millions. TND



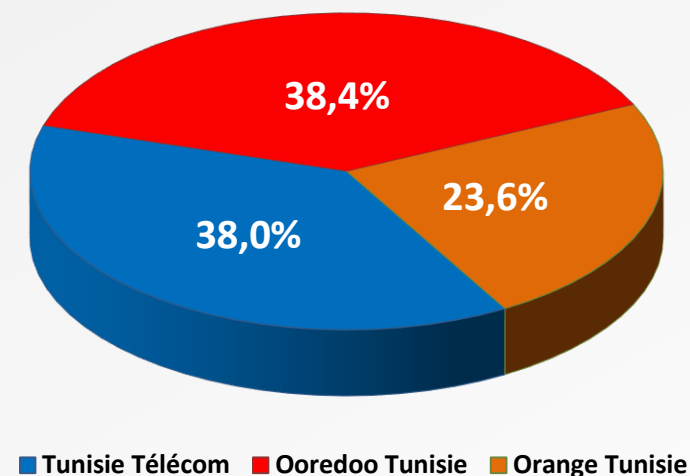
1.1. CA/ORPT (Hors leur activité de FSI)



Unité: millions TND



Parts de marché TR1- 2024

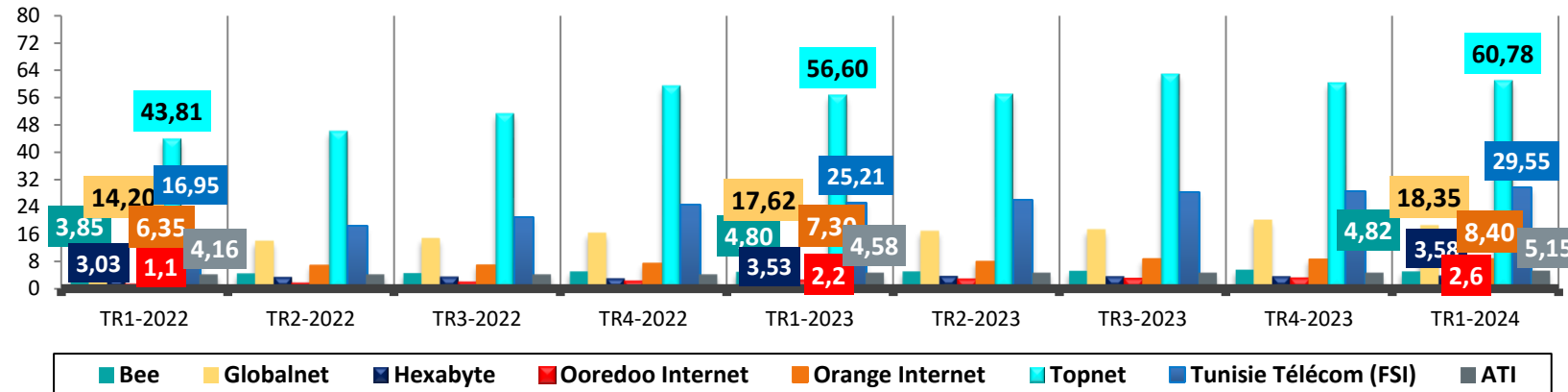


N.B Le CA de Level 4 (opérateur d'infrastructure) au TR3-2024 s'élève à 0,25 million de TND
Le CA de Orange Tunisie a été mis à jour par l'Opérateur depuis TR1-2024

1.2. CA/FSI

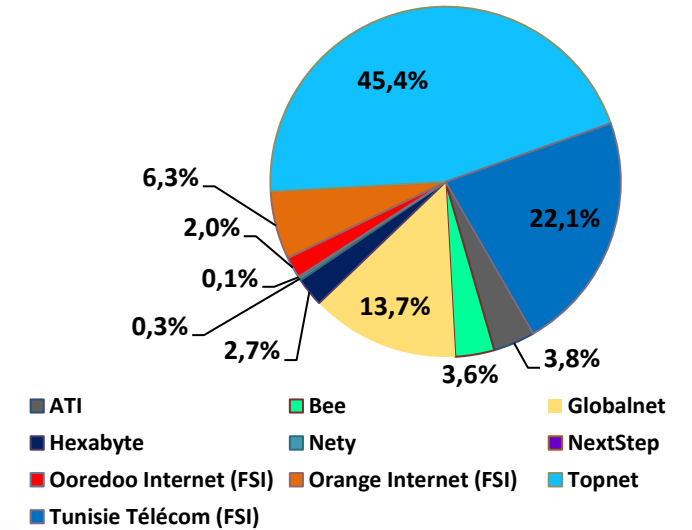


Unité: millions TND



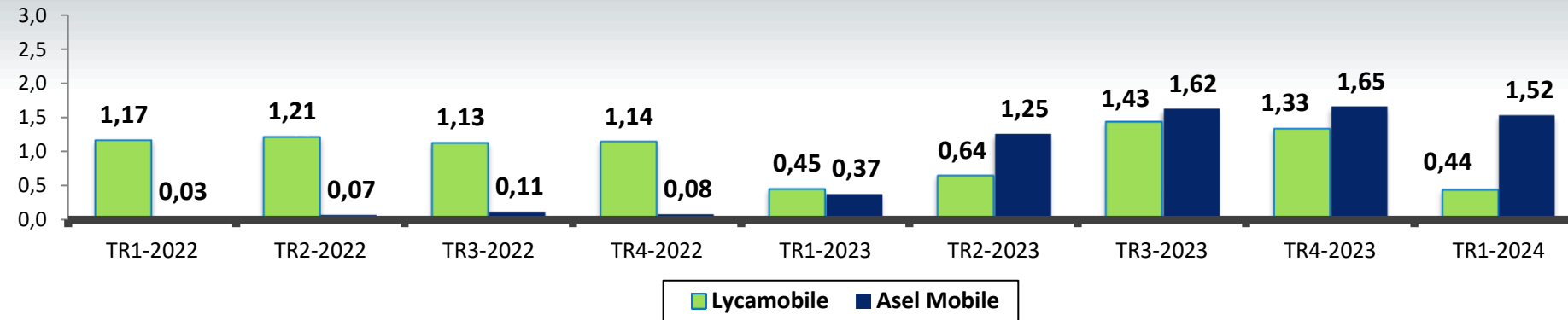
N.B. Le CA de **ATI** est estimé pour toute la période
 Le CA de **Nety** s'élève à 0,40 millions TND au TR1-2024
 Le CA de **NextStep** s'élève à 0,09 million TND au TR1-2024.
 Le CA de **Bee** a été mis à jour par le FSI pour toute la période

Parts de marché TR1- 2024



1.3. CA/MVNO

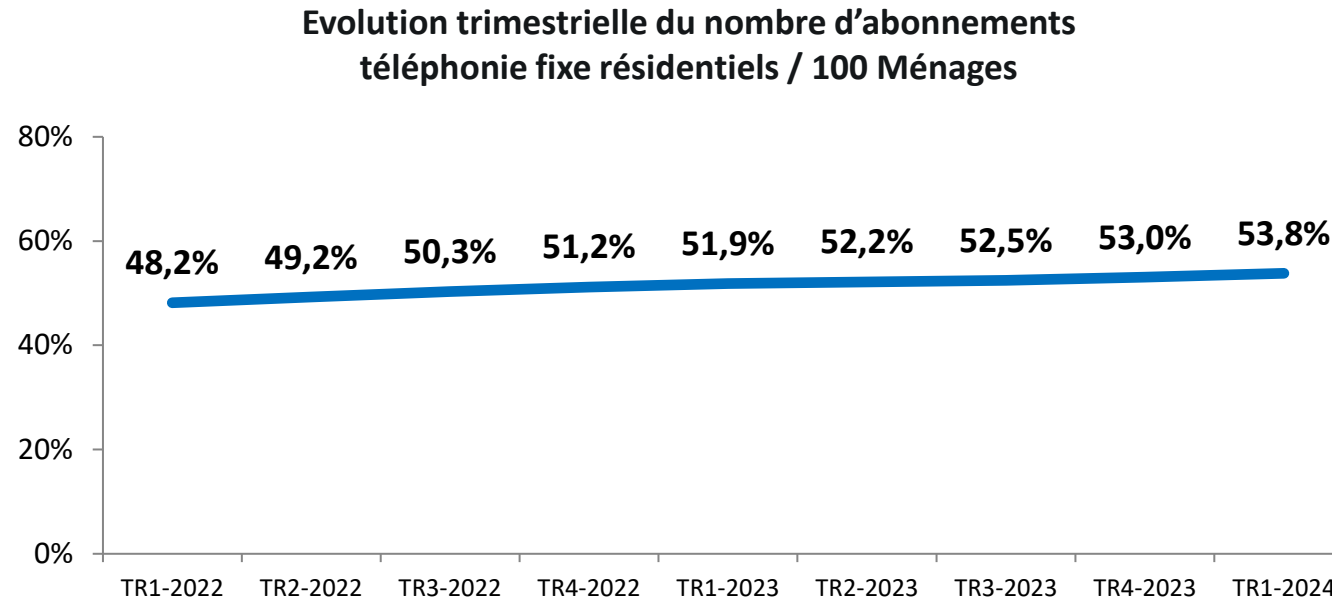
Unité: millions TND



N.B. : Le CA de Asel Mobile est estimé depuis TR1-2024, il sera mis à jour dès la régularisation de la situation d'Asel Mobile
 l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO
 Le CA de Lycamobile est en cours de vérification

2. TÉLÉPHONIE FIXE

2.1 Taux de pénétration de la téléphonie fixe



Taux de pénétration téléphonie fixe résidentielle = (nombre d'abonnements téléphonie fixe résidentiels / nombre de ménages)*100.

2.2. Abonnements: Parc Total Téléphonie Fixe

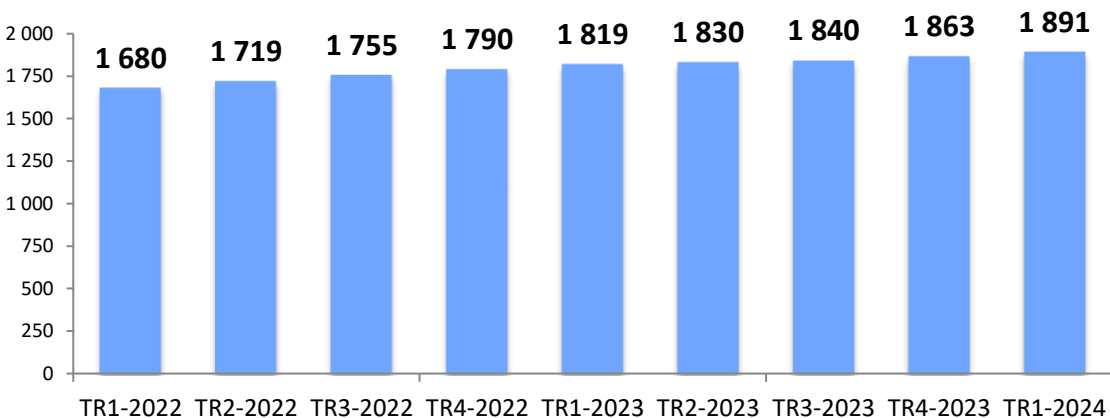


Parc TR1-2024

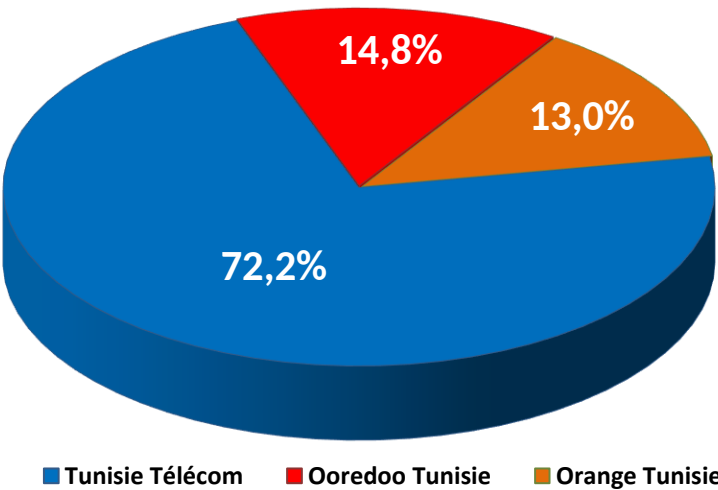
Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
1 365 129	279 261	246 727	1 891 117
Postpayés	1 713 738	Résidentiels	1 711 927
Prépayés	177 379	Professionnels	179 190

Unité : milliers

Evolution trimestrielle du parc téléphonie fixe



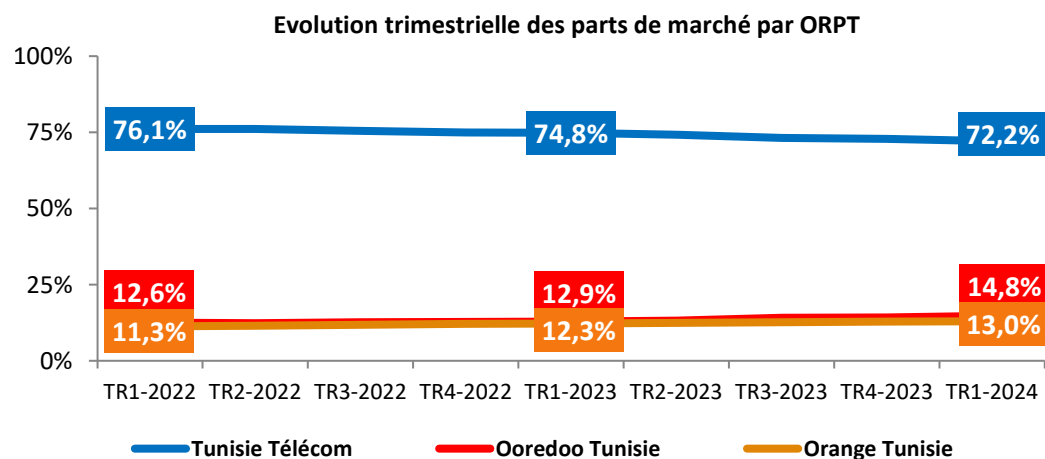
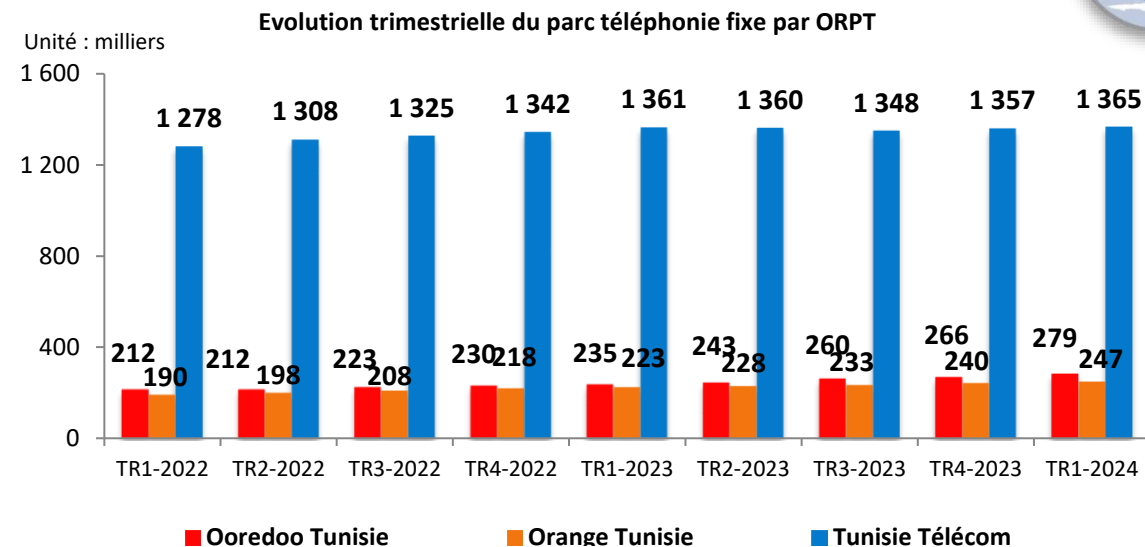
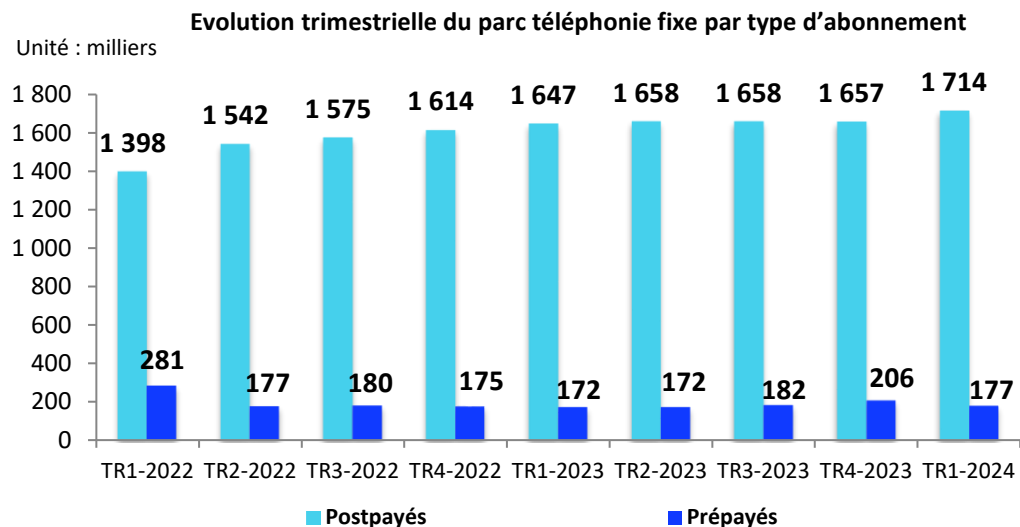
Parts de marché TR1-2024



Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Parc global	1 840 065	1 863 140	1 891 117
Evolution nette trimestrielle	9 767	23 075	27 977
Evolution en %	0,5% ↑	1,3% ↑	1,5% ↑

2.2. Abonnements: Parc Téléphonie fixe par opérateur & par type



Les parts de marché par opérateur des trois derniers trimestres

Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Tunisie Télécom	73,2%	72,9%	72,2%
Ooredoo Tunisie	14,1%	14,3%	14,8%
Orange Tunisie	12,6%	12,9%	13,0%

2.2. Abonnements RTC & Taxiphones

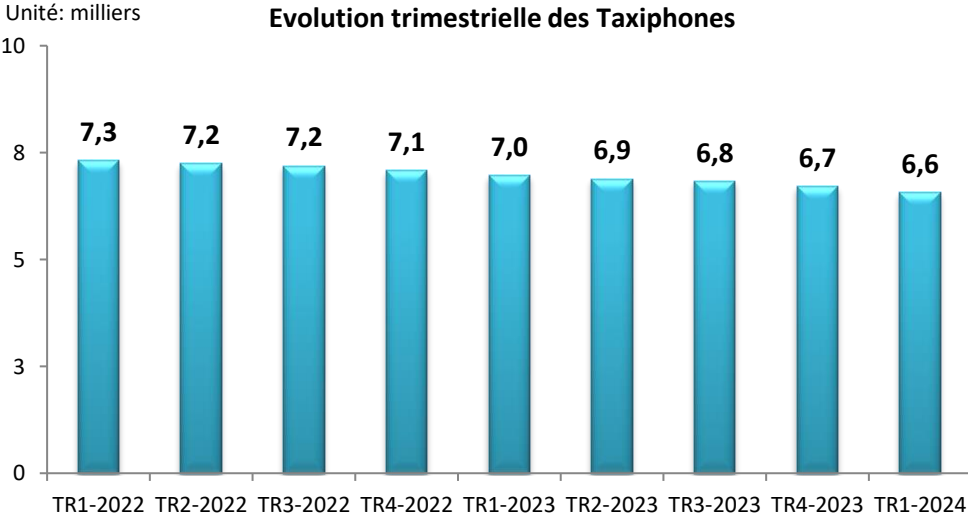
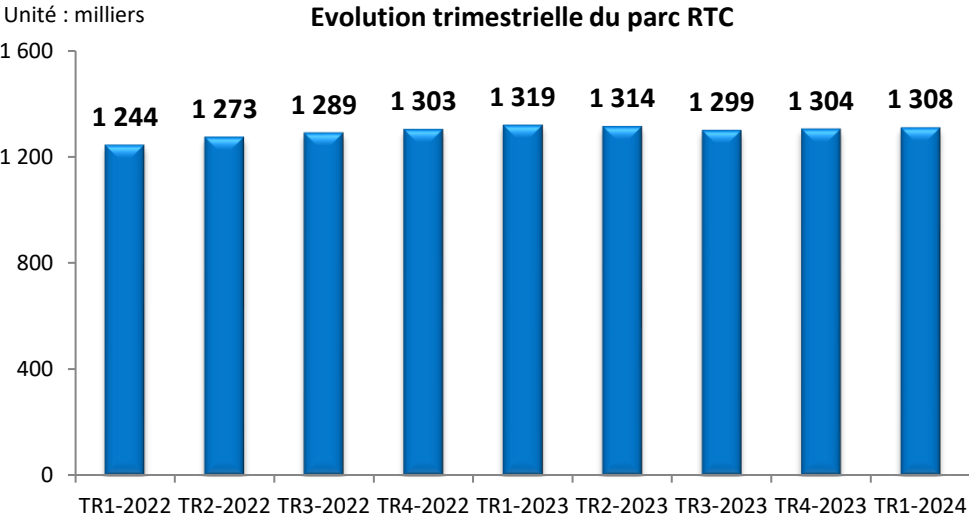


Evolution trimestrielle du parc RTC

Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Nombre d'abonnements	1 298 718	1 303 764	1 308 263
Evolution nette trimestrielle	-15 032	5 046	4 499
Evolution en %	-1,1% ↓	0,4% ↑	0,3% ↑

Evolution trimestrielle des taxiphones

Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Nombre d'abonnements	6 834	6 705	6 568
Evolution nette trimestrielle	-55	-129	-137
Evolution en %	-0,8% ↓	-1,9% ↓	-2,0% ↓



2.2. Abonnements BLR & VoIP



Evolution trimestrielle du parc BLR (LTE-TDD, BOX, WiMax, FH)

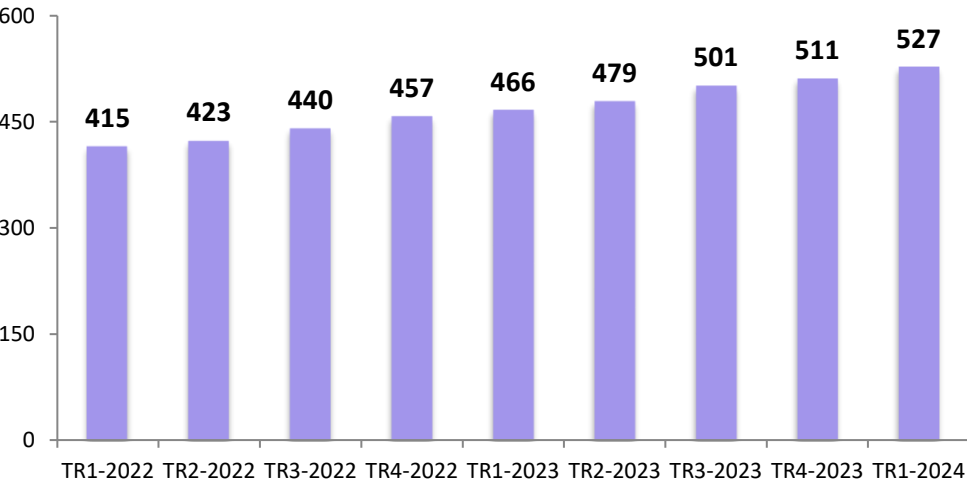
Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Nombre d'abonnements	500 551	510 685	527 052
Evolution nette trimestrielle	21 885	10 134	16 367
Evolution en %	4,6% ↑	2,0% ↑	3,2% ↑

Evolution trimestrielle du parc VoIP

Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Nombre d'abonnements	40 796	48 691	55 802
Evolution nette trimestrielle	2 914	7 895	7 111
Evolution en %	7,7% ↑	19,4% ↑	14,6% ↑

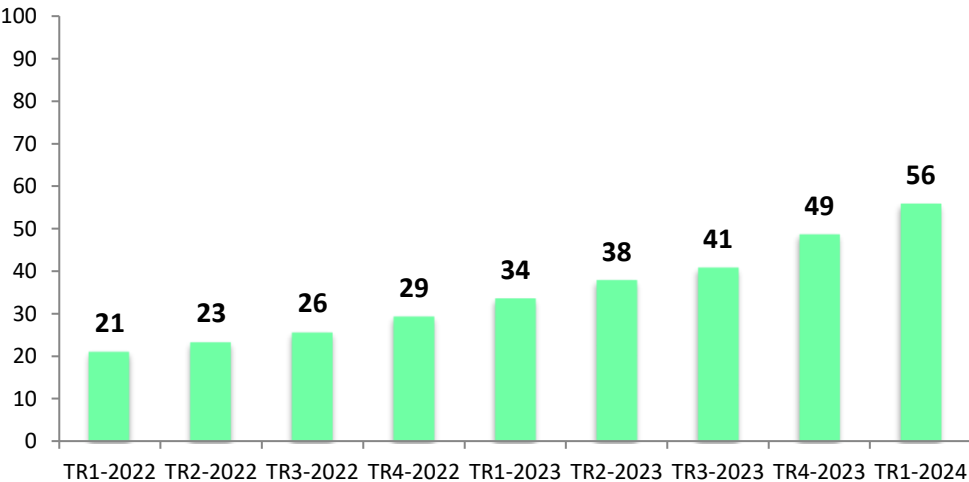
Unité: milliers

Evolution trimestrielle du parc BLR

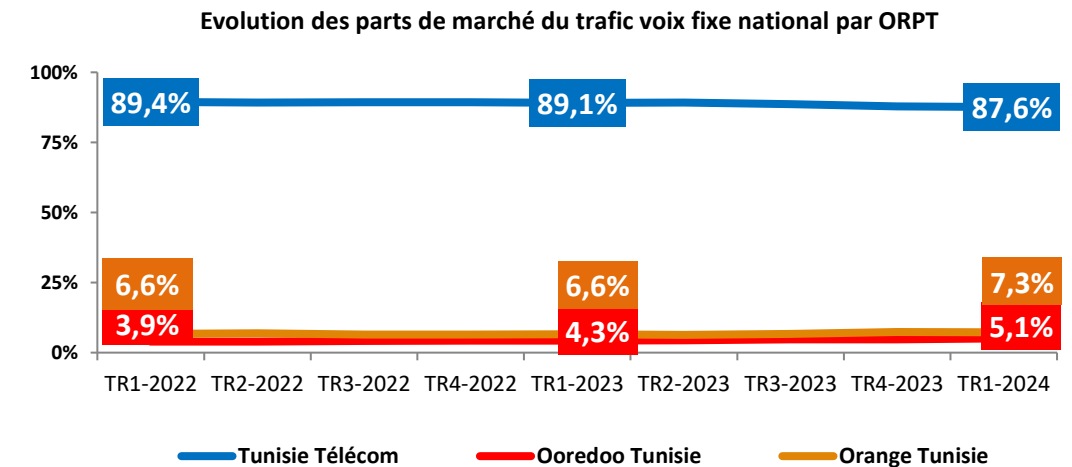
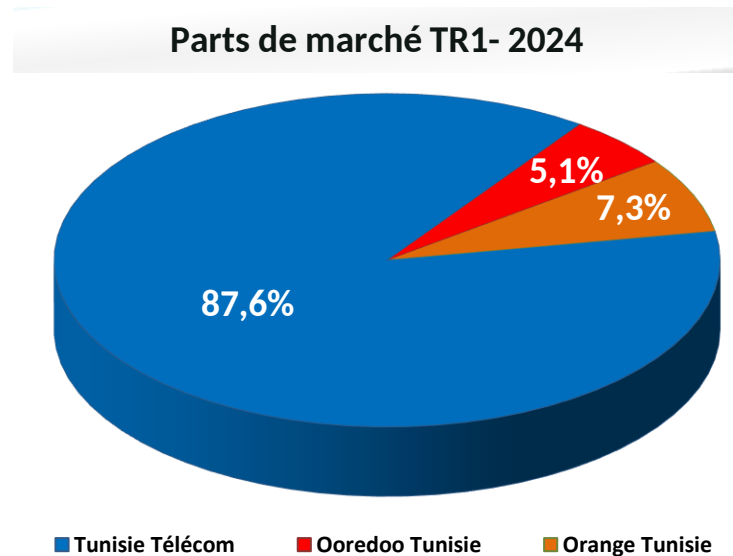
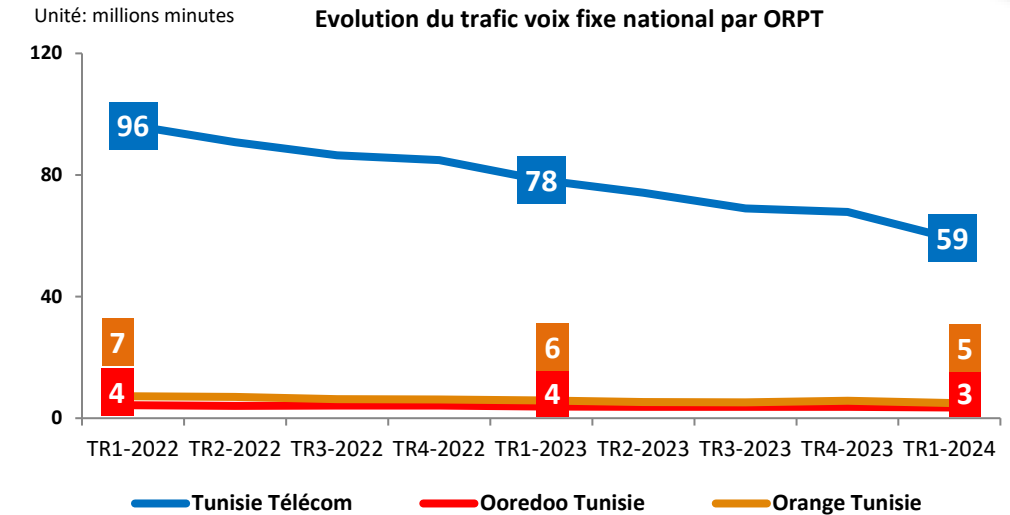
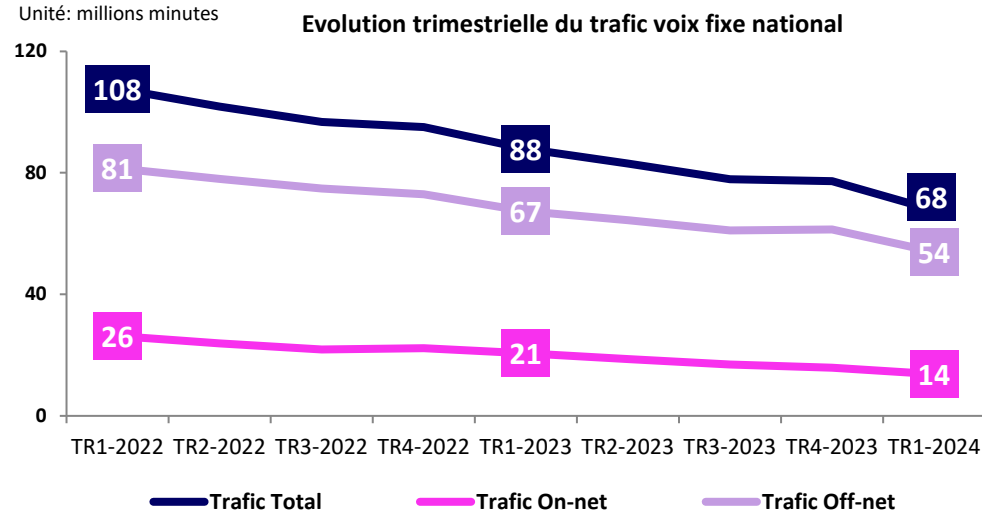


Unité: milliers

Evolution trimestrielle du parc VoIP



2.3. Trafic: Voix fixe national

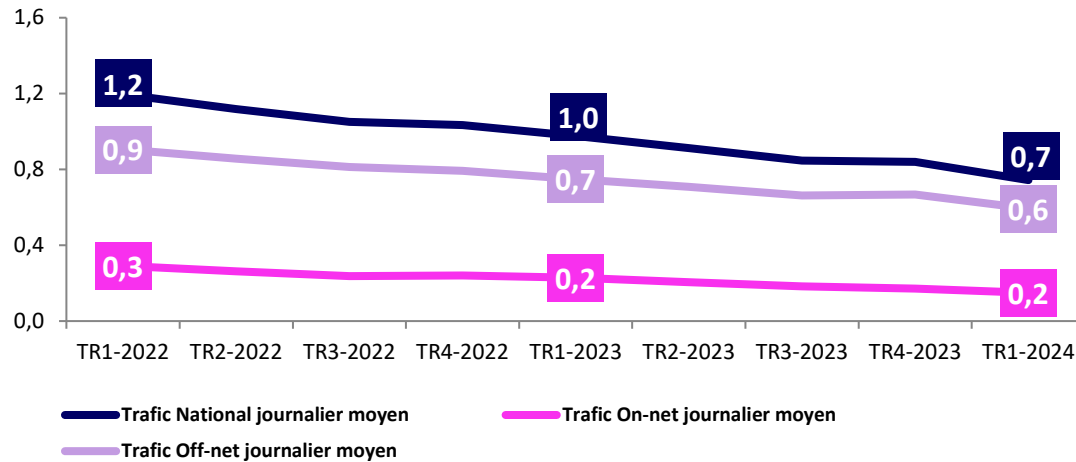


2.3. Trafic: Voix fixe national moyen



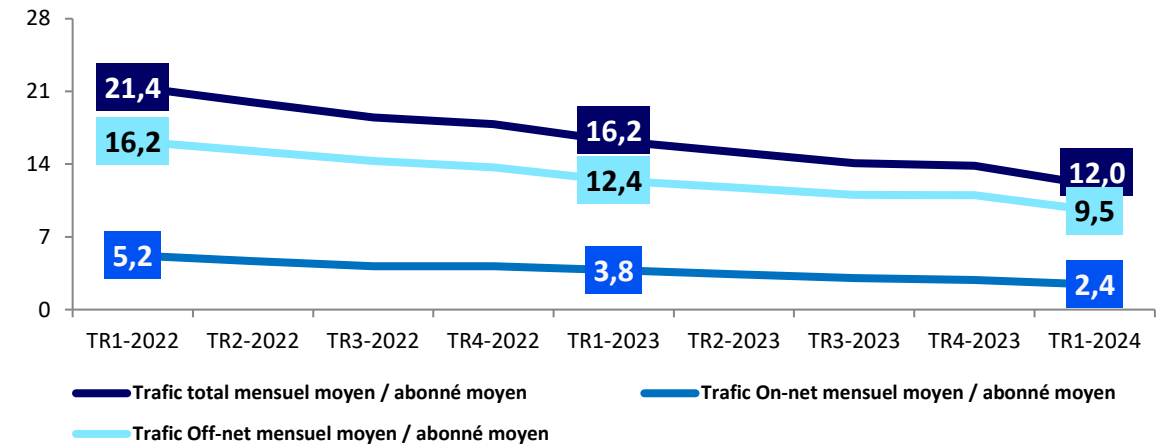
Unité: millions minutes

Evolution du trafic voix fixe national journalier moyen



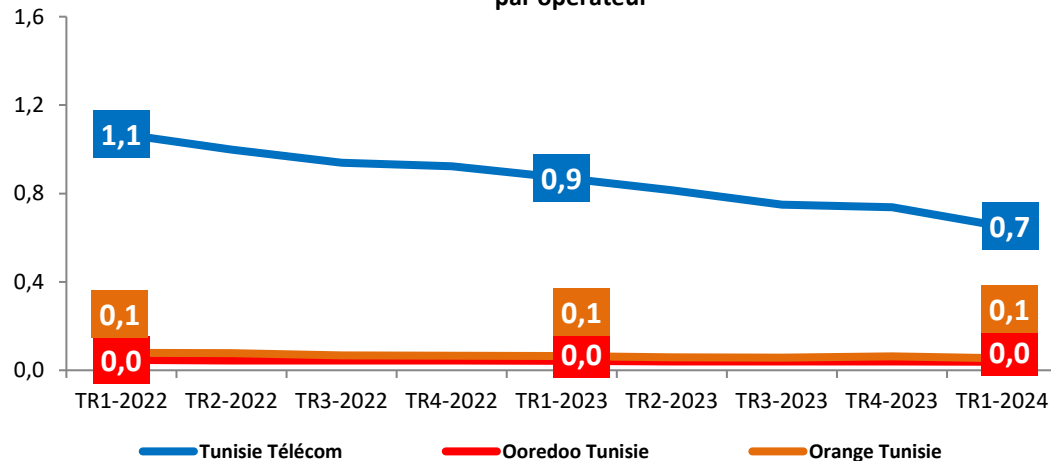
Unité: minutes

Evolution du trafic voix fixe national mensuel moyen par abonnement



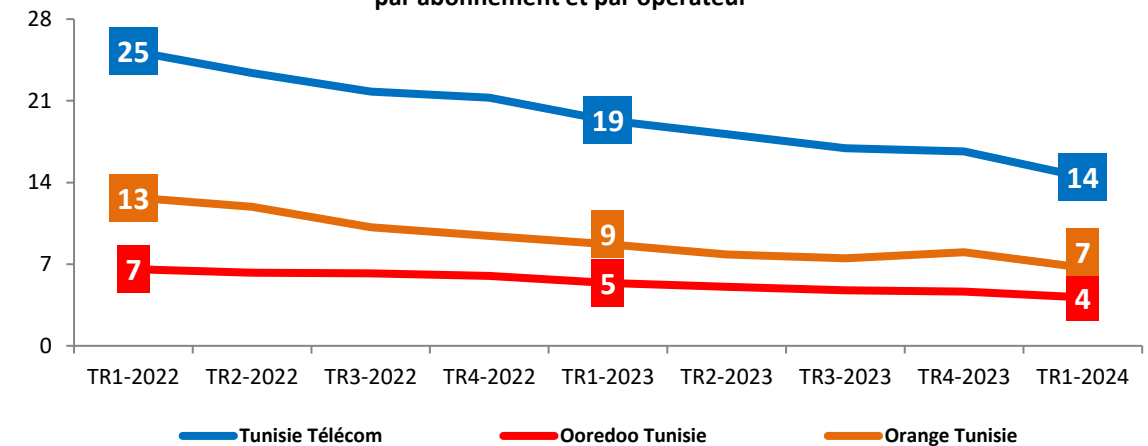
Unité: millions minutes

Evolution du trafic voix fixe national journalier moyen par opérateur



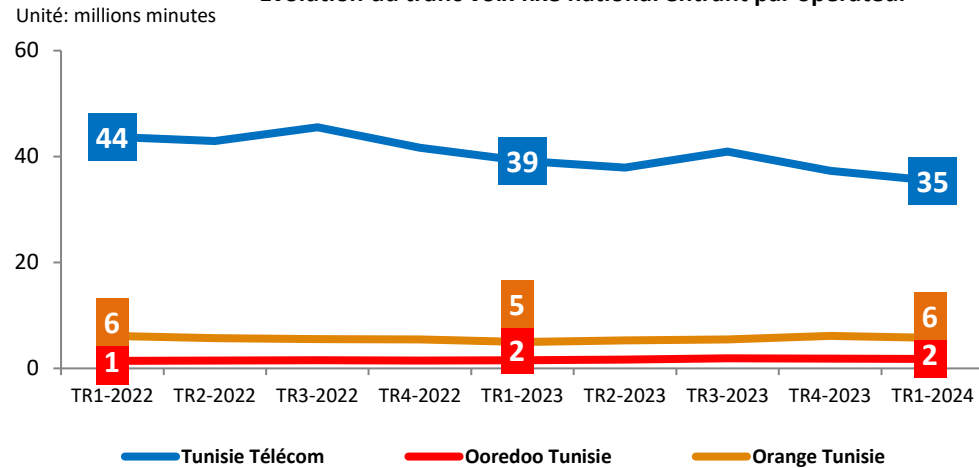
Unité: minutes

Evolution du trafic voix fixe national mensuel moyen par abonnement et par opérateur

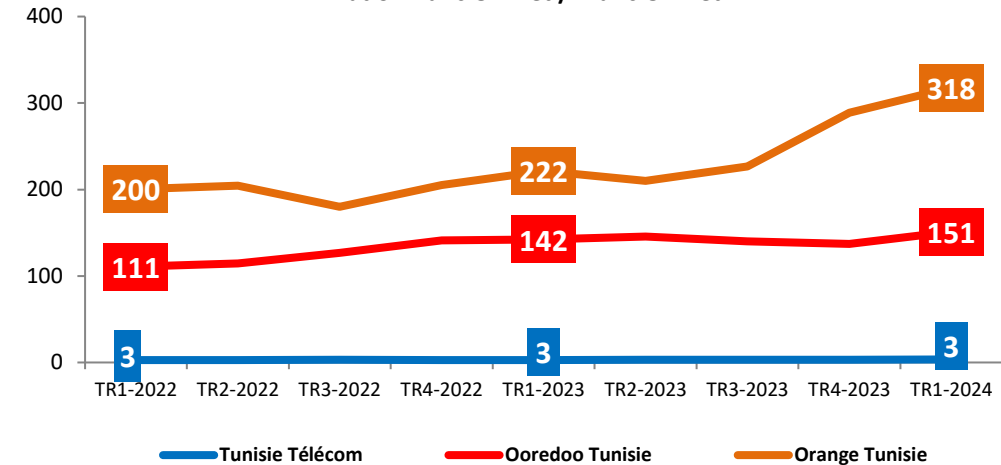


2.3. Trafic: Voix fixe national

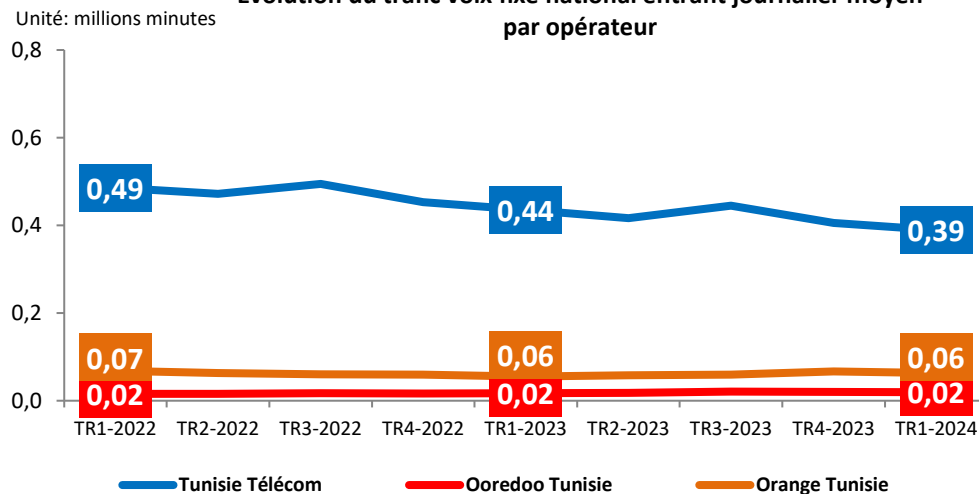
Evolution du trafic voix fixe national entrant par opérateur



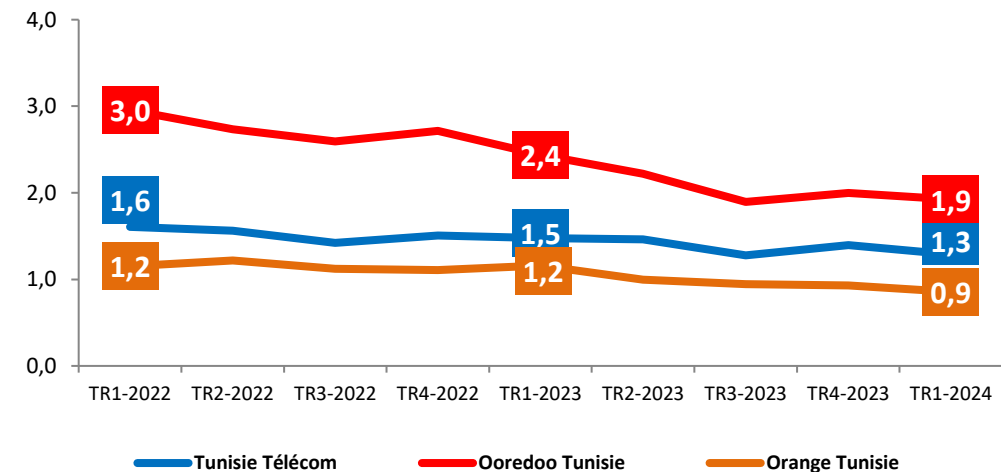
Ratio: Trafic Off-net / Trafic On-net



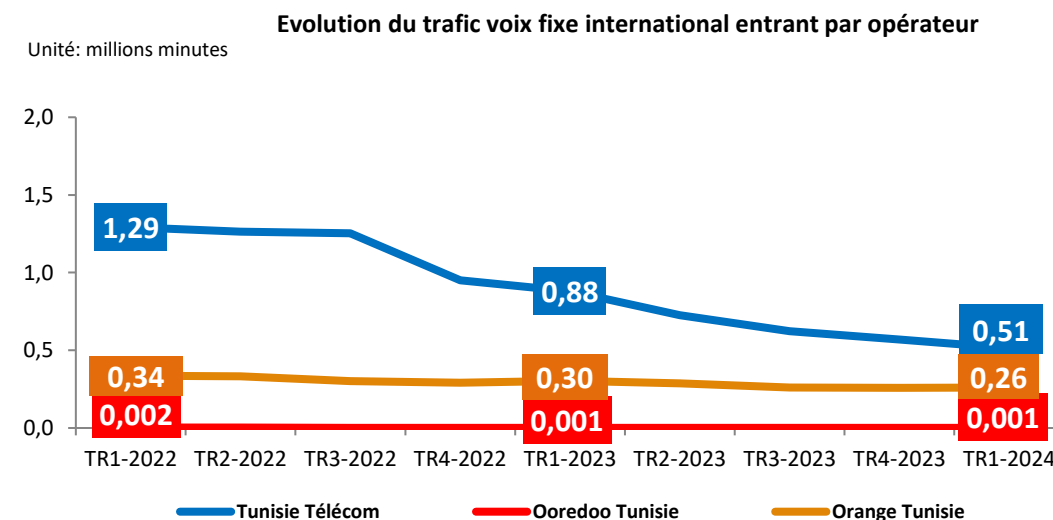
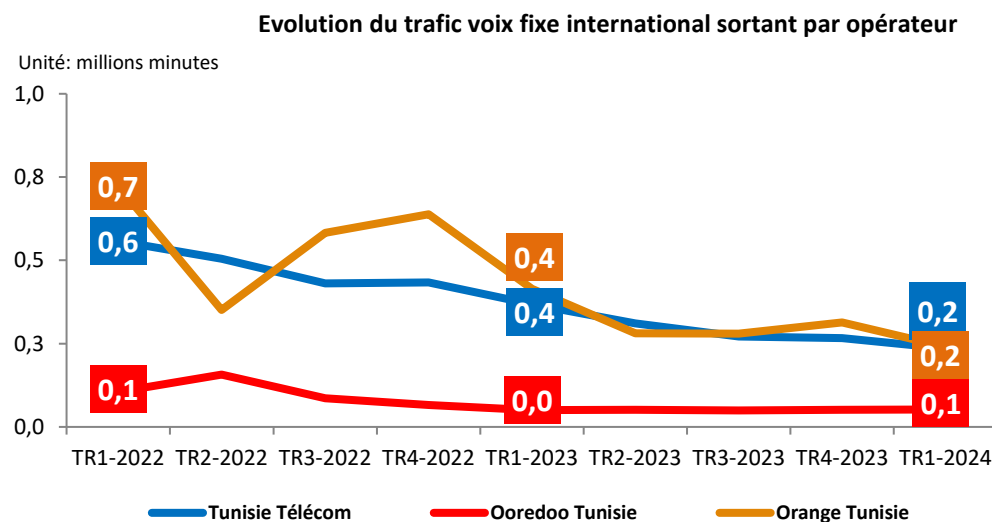
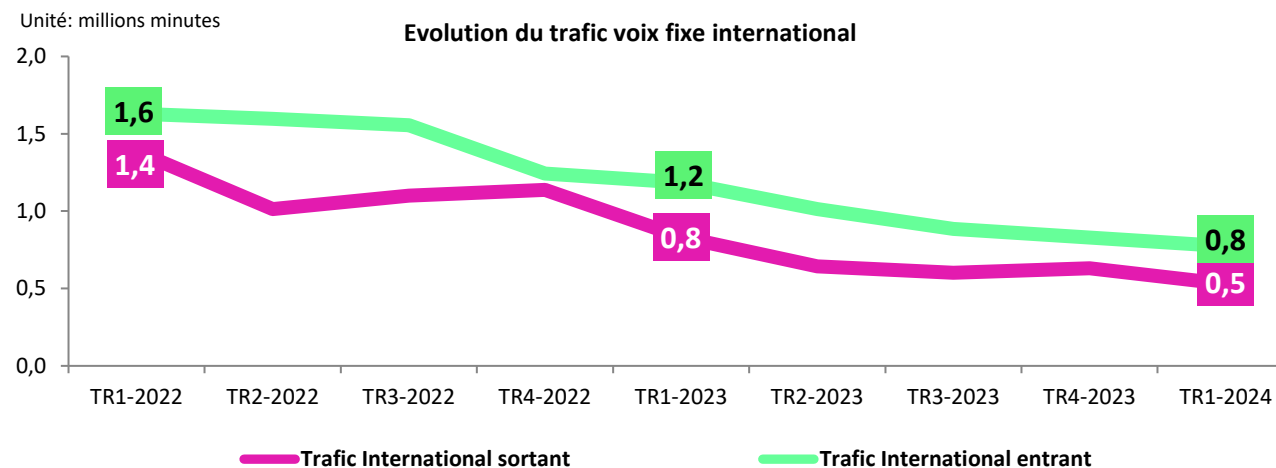
Evolution du trafic voix fixe national entrant journalier moyen par opérateur



Ratio: Trafic Sortant / Trafic Entrant



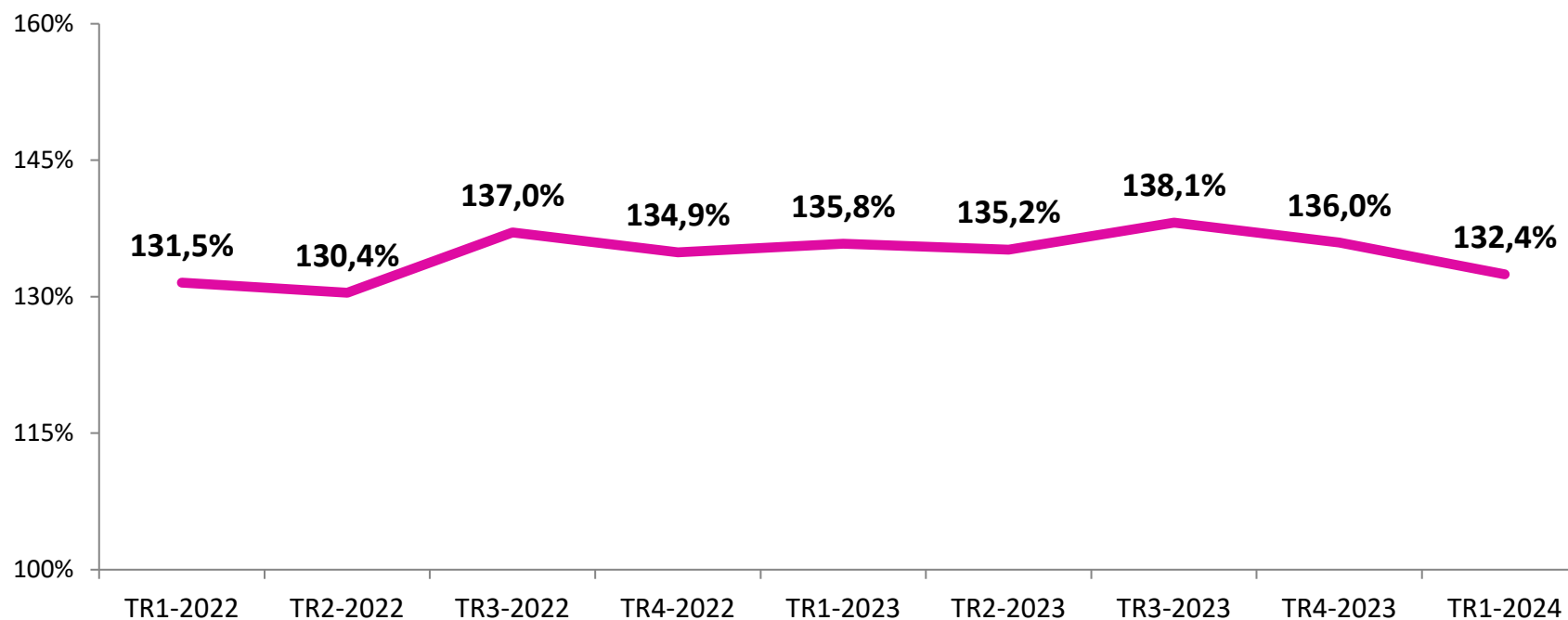
2.3. Trafic: Voix fixe international



3. Téléphonie mobile



3.1. Taux de pénétration de la téléphonie mobile



Taux de pénétration téléphonie mobile = (nombre d'abonnements téléphonie mobile/nombre d'habitants)*100.

3.2. Abonnements: Parc Téléphonie mobile

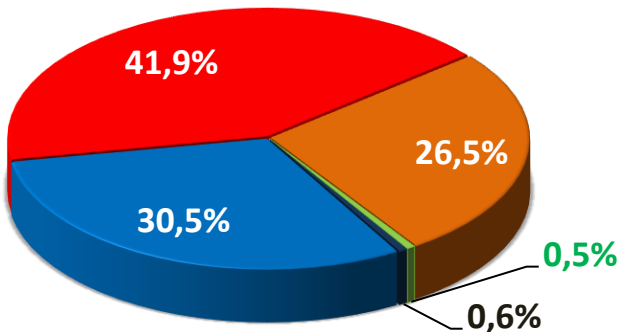


Parc RGS-90 TR1-2024

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Asel Mobile	Total
4 811 316	6 617 664	4 181 719	83 227	89 963	15 783 889
Postpayés	2 214 727		Résidentiels	13 995 069	
Prépayés	13 569 162		Professionnels	1 788 820	

N.B Le parc RG-90 de Asel Mobile est estimé depuis Mars 2024, il sera mis à jour dès la régularisation de la situation d’Asel Mobile
l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO
Le Parc de Lycamobile est en cours de vérification de Janvier 2024 jusqu’à Novembre 2024

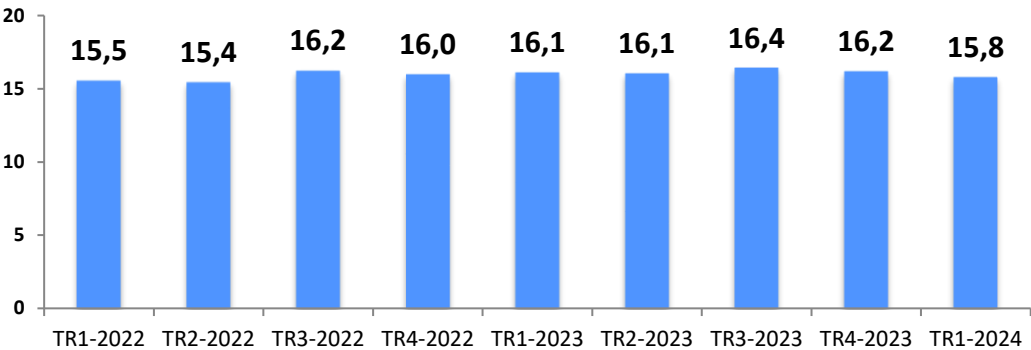
Parts de marché TR1-2024



Tunisie Télécom Ooredoo Tunisie Orange Tunisie Lycamobile Asel Mobile

Unité: millions

Evolution trimestrielle du parc téléphonie mobile



Evolution trimestrielle du Parc RGS-90

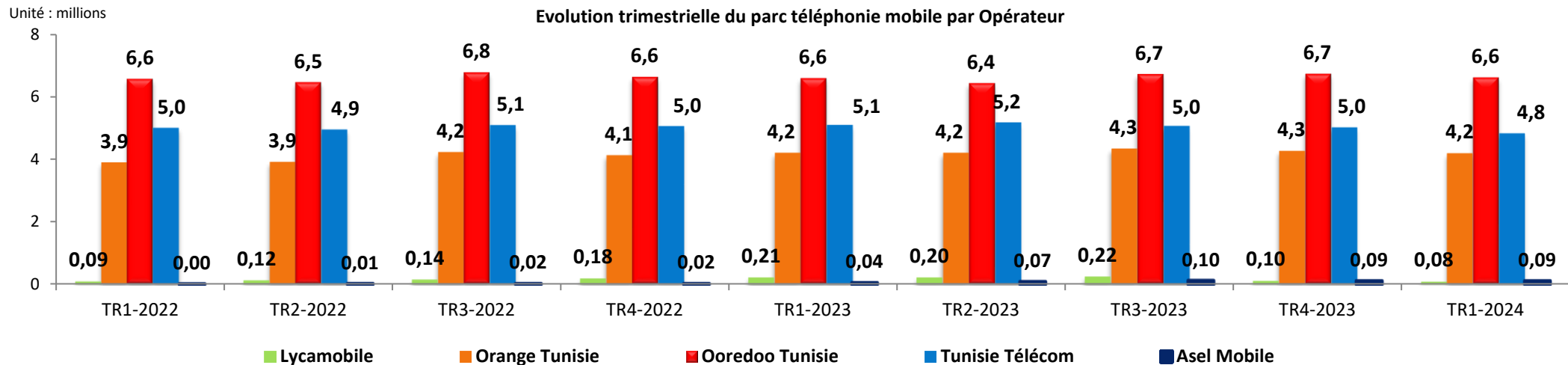
Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Parc global	16 424 462	16 184 321	15 783 889
Evolution nette trimestrielle	371 860	-240 141	-400 432
Evolution en %	2,3% ↑	-1,5% ↓	-2,5% ↓

Parc RGS-180 TR1-2024

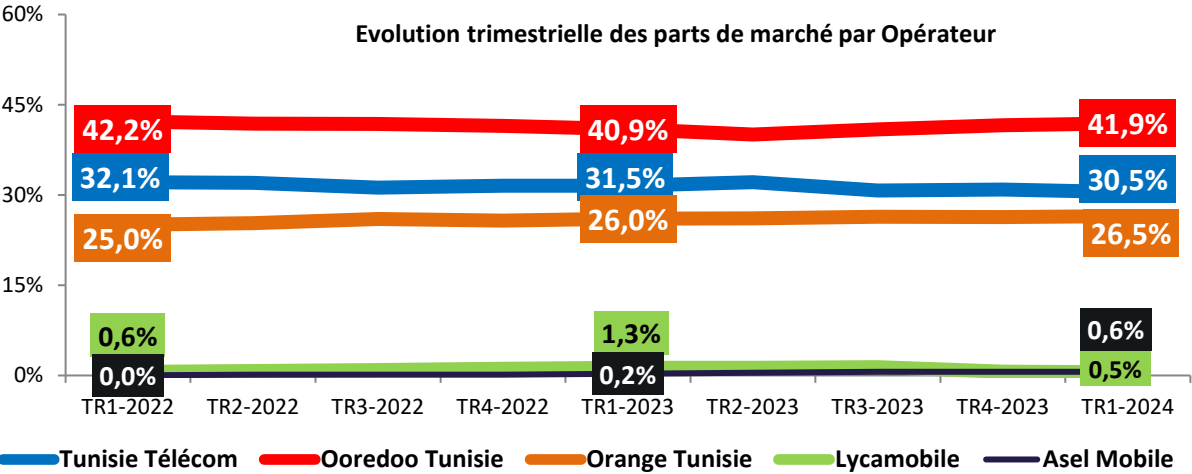
Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Asel Mobile	Total
5 863 153	7 784 975	5 110 699	147 845	131 125	19 037 797

N.B Le parc RGS -180 de Asel Mobile est estimé depuis Mars 2024, il sera mis à jour dès la régularisation de la situation d’Asel Mobile, en effet l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO
Le Parc de Lycamobile est en cours de vérification de Janvier 2024 jusqu’à Novembre 2024.

3.2. Abonnements: Parc téléphonie mobile/ORPT



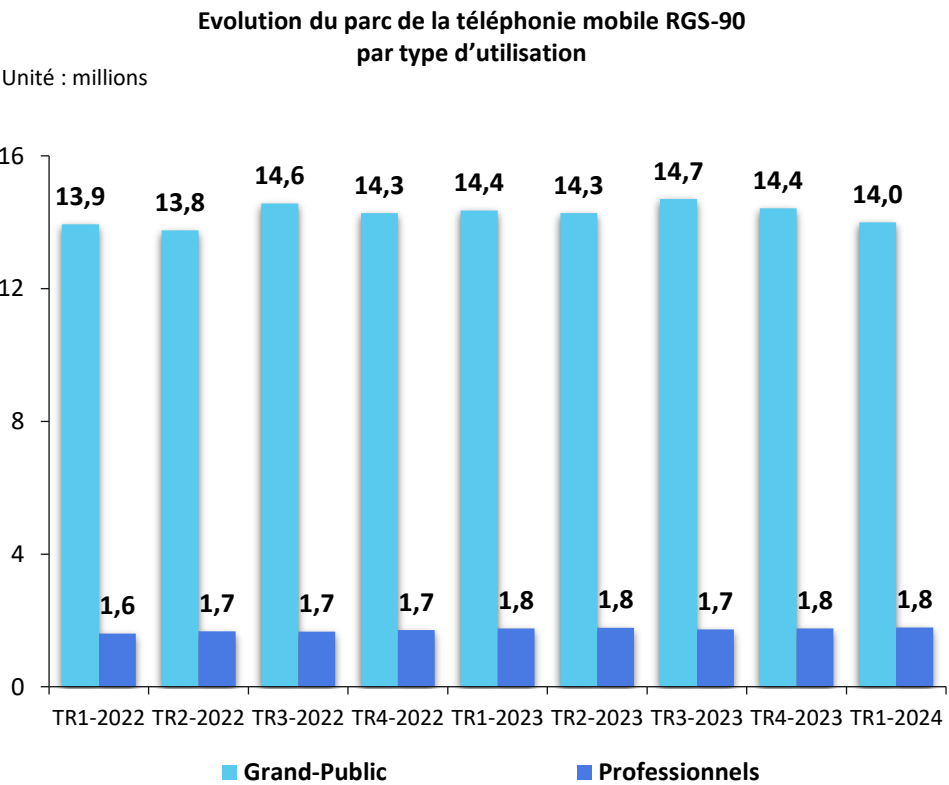
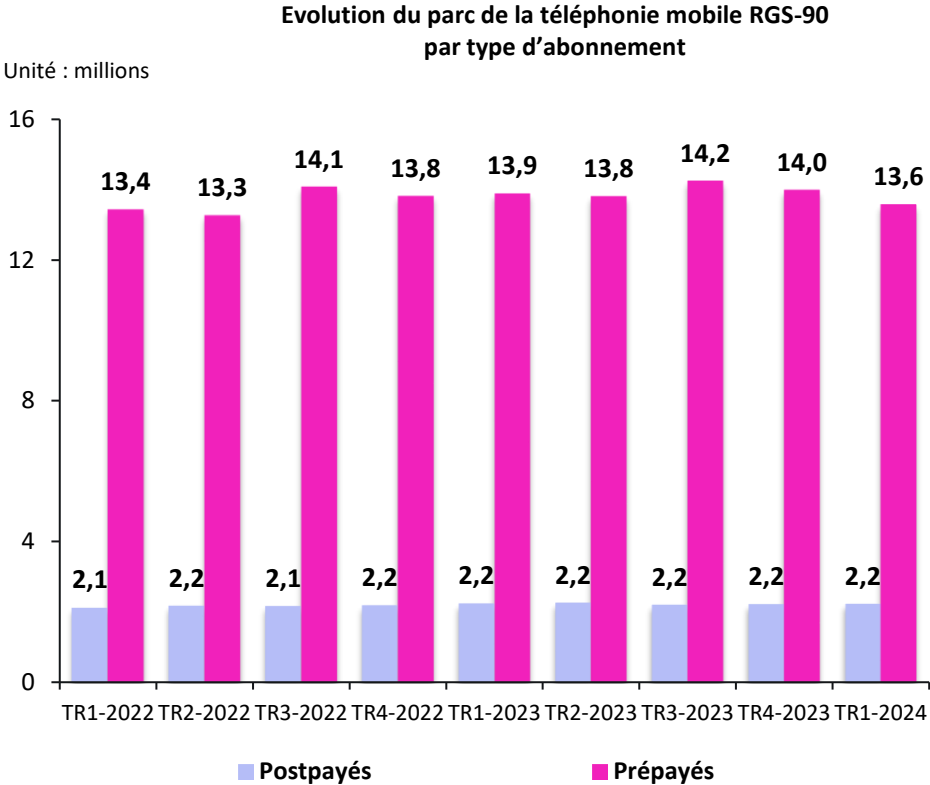
N.B Le parc téléphonie mobile de Asel Mobile est estimé depuis Mars 2024, il sera mis à jour dès la régularisation de la situation d'Asel Mobile
l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO
Le Parc de Lycamobile est en cours de vérification de Janvier 2024 jusqu'à Novembre 2024, les nombres d'abonnement sur la période (TR1-2023/TR3-2023) sont estimés



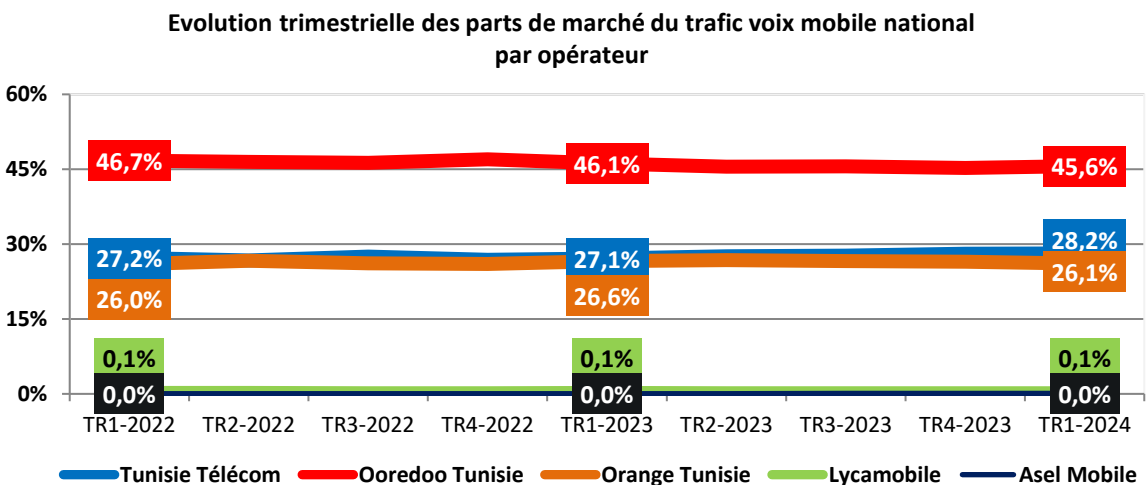
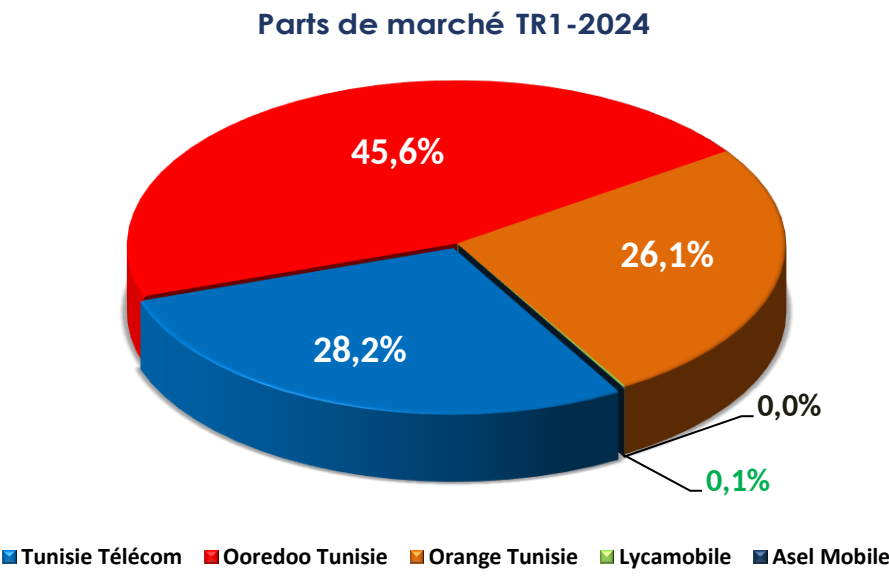
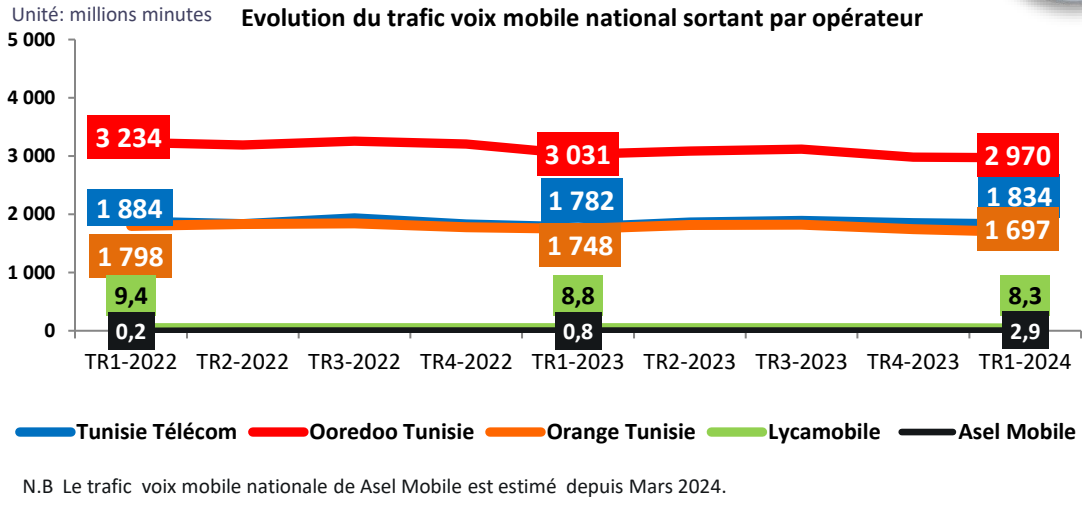
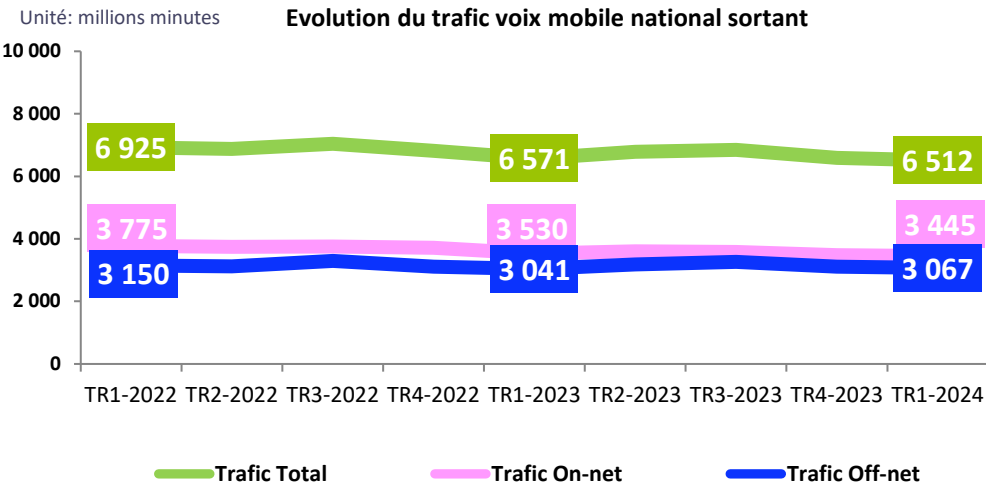
Evolution des parts de marché par opérateur

Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Tunisie Télécom	30,7%	30,9%	30,5%
Ooredoo Tunisie	40,9%	41,6%	41,9%
Orange Tunisie	26,4%	26,3%	26,5%
Lycamobile	1,4%	0,6%	0,5%
Asel Mobile	0,6%	0,6%	0,6%

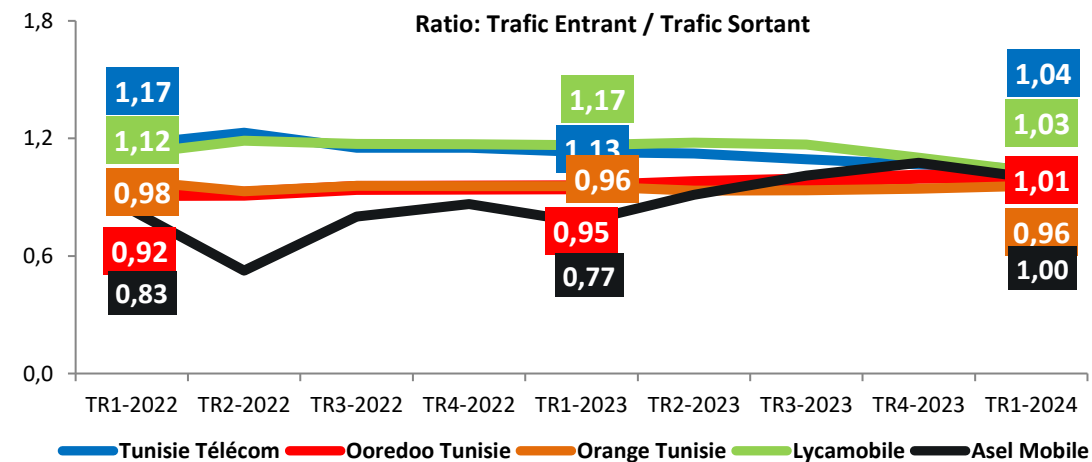
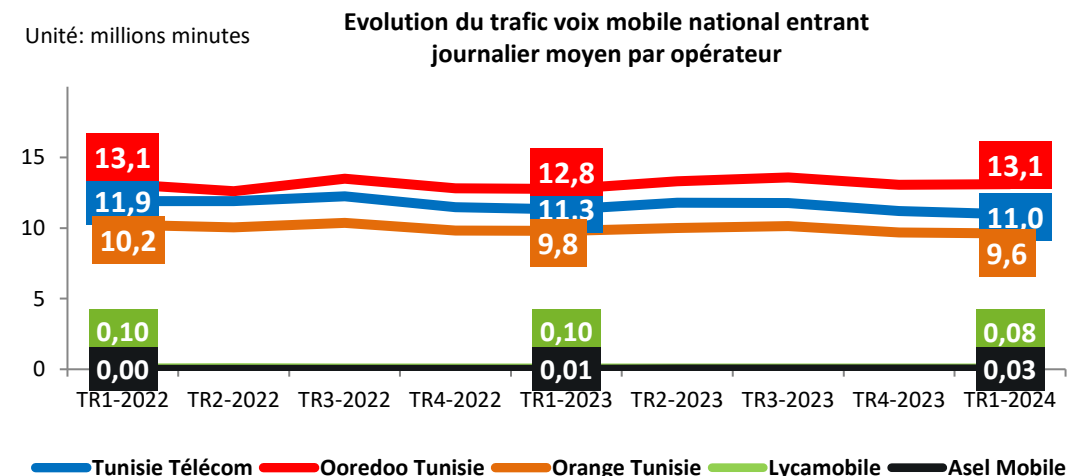
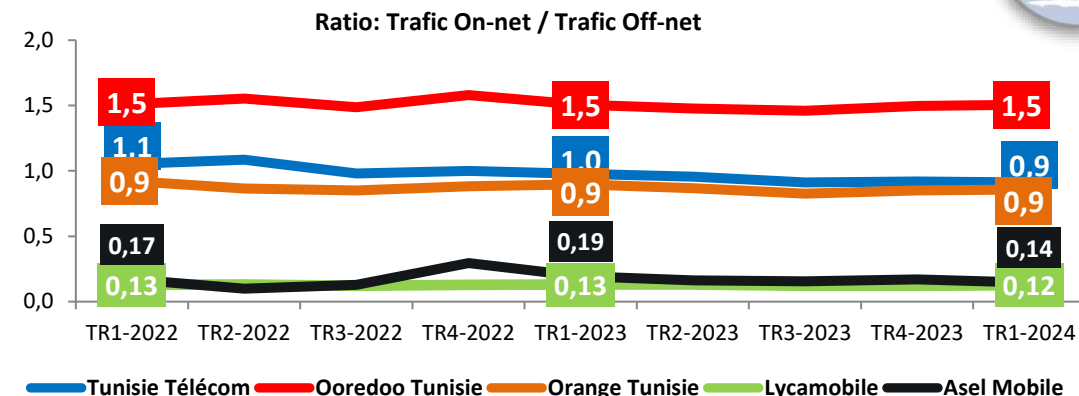
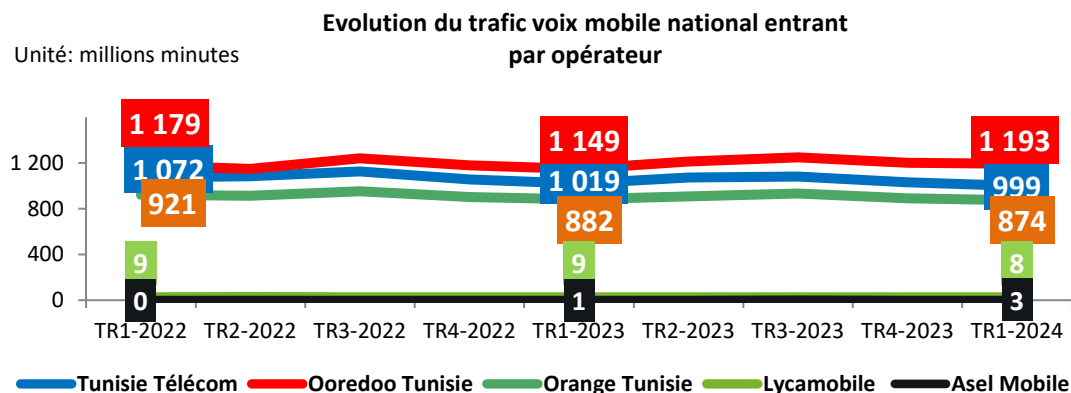
3.2. Abonnements : Parc Téléphonie mobile par type d'utilisation &d'abonnement



3.3. Trafic: Voix mobile national



3.3. Trafic: Voix mobile national



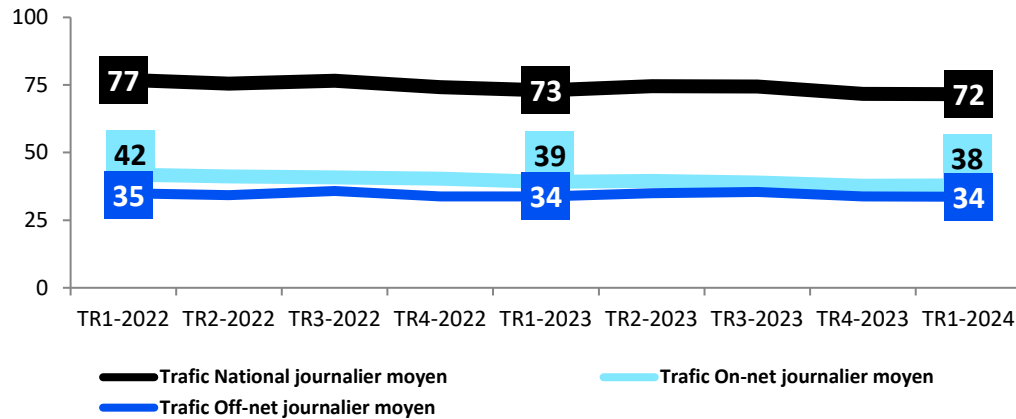
N.B Le Trafic Voix mobile national de Asel Mobile est estimé depuis Mars 2024, il sera mis à jour dès la régularisation de la situation d'Asel Mobile
l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO

3.3. Trafic: Voix mobile national moyen



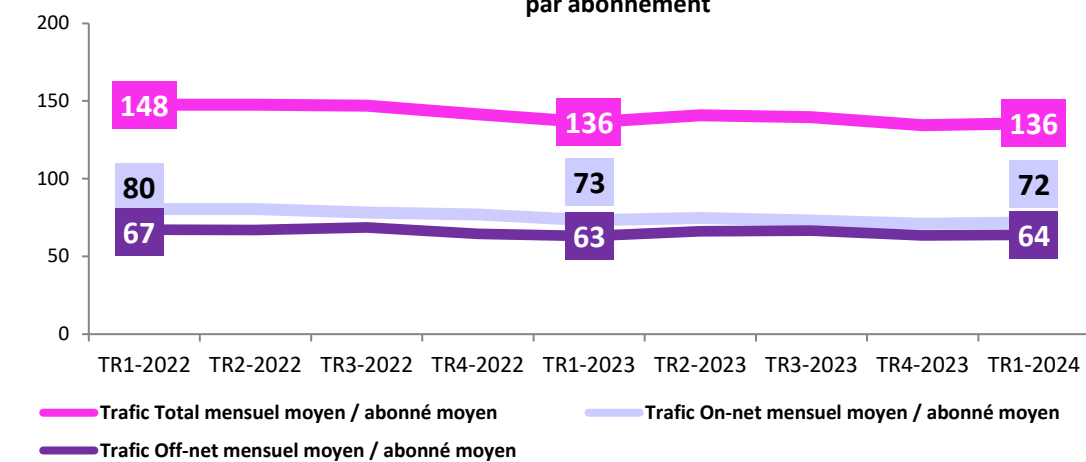
Evolution du trafic voix mobile national journalier moyen

Unité: millions minutes



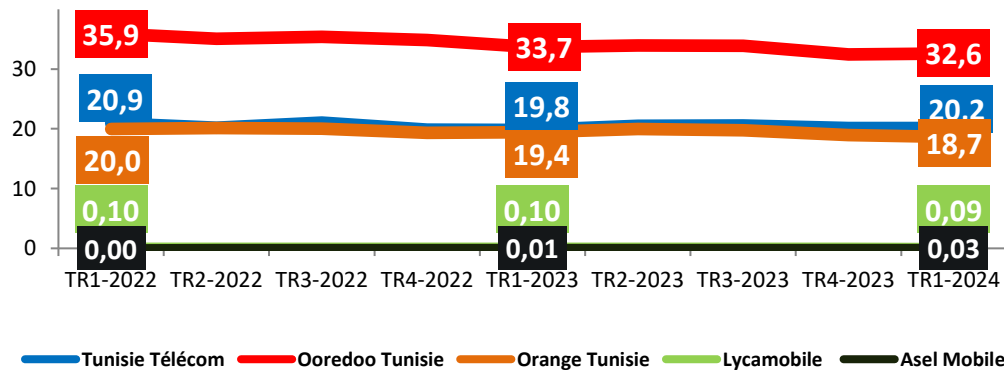
Evolution du trafic voix mobile national mensuel moyen par abonnement

Unité: minutes



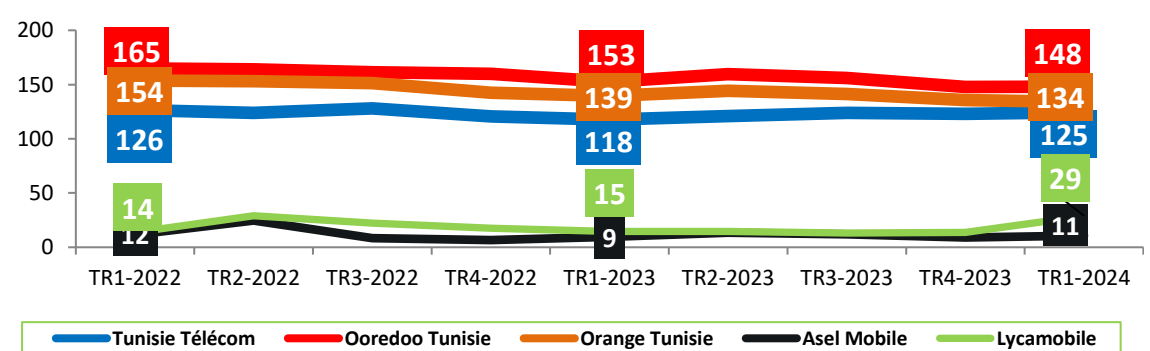
Evolution du trafic voix mobile national journalier moyen par opérateur

Unité: millions minutes



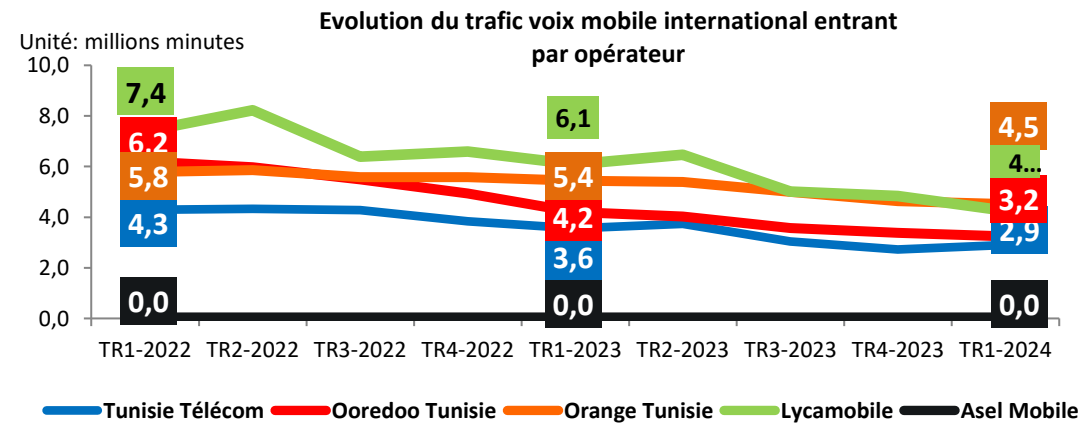
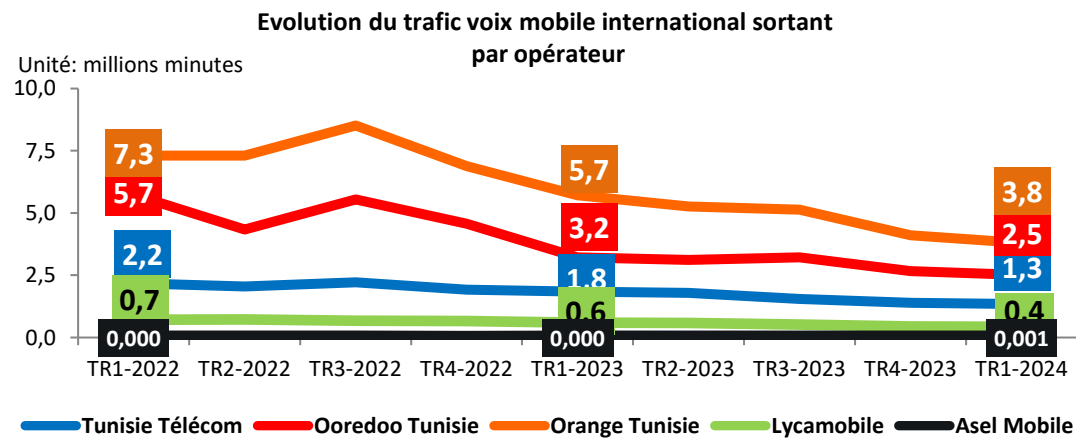
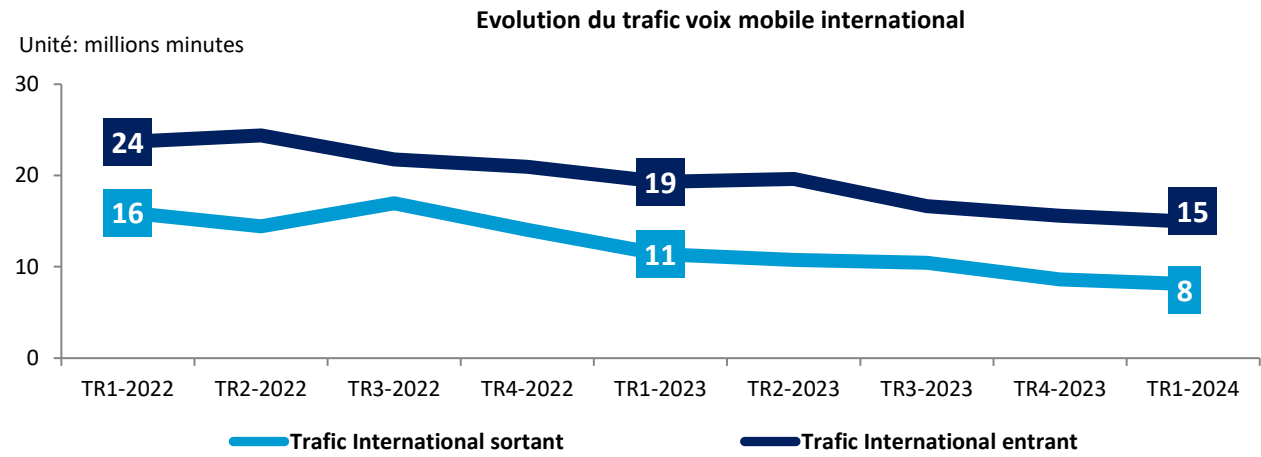
Evolution du trafic voix mobile national mensuel moyen par abonnement et par opérateur

Unité: minutes



N.B Le Trafic Voix mobile national moyen de Asel Mobile est estimé depuis Mars 2024, il sera mis à jour dès la régularisation de la situation d'Asel Mobile
l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO

3.3. Trafic : Voix mobile international



N.B Le Trafic Voix mobile International moyen de Asel Mobile est estimé depuis Mars 2024, il sera mis à jour dès la régularisation de la situation d'Asel Mobile
l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO

3.4. Portabilité des Numéros



Evolution des numéros mobiles portés
par **opérateur receveur**

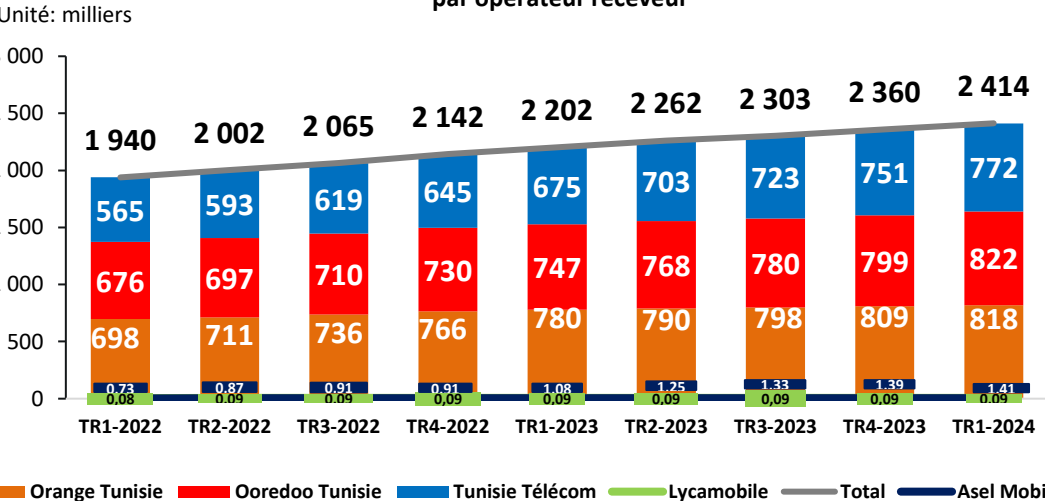
Portage vers ->	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Asel Mobile	Total
TR1 2024	20 268	12 696	8 509	0	79	41 552
TR2 2024	27 495	18 688	10 569	0	53	56 805
TR3 2024	20 781	23 255	9 719	1	25	53 781

N.B Les chiffres de Asel Mobile sont estimés depuis Mars 2024, il seront mis à jour dès la régularisation de la situation d’Asel Mobile
l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO

Evolution des numéros mobiles portés
par **opérateur donneur**

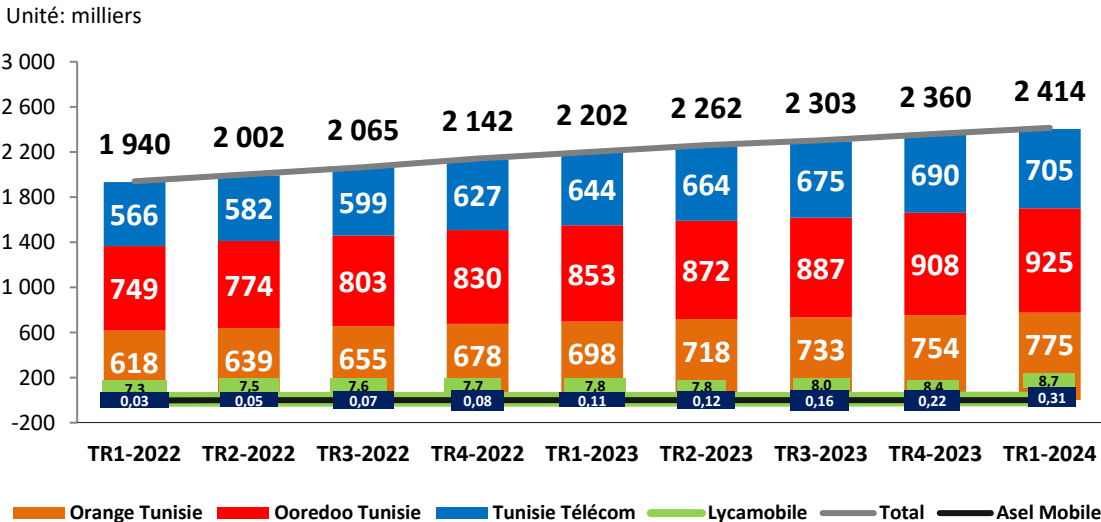
Portage de <-	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Asel Mobile	Total
TR1 2024	11 867	14 915	14 616	118	36	41 552
TR2 2024	14 311	21 223	20 788	422	61	56 805
TR3 2024	14 826	16 569	21 957	336	93	53 781

Le cumul des numéros mobiles portés
par **opérateur receveur**



N.B Les chiffres de Asel Mobile sont estimés depuis 2024, il seront mis à jour dès la régularisation de la situation d’Asel Mobile
l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO

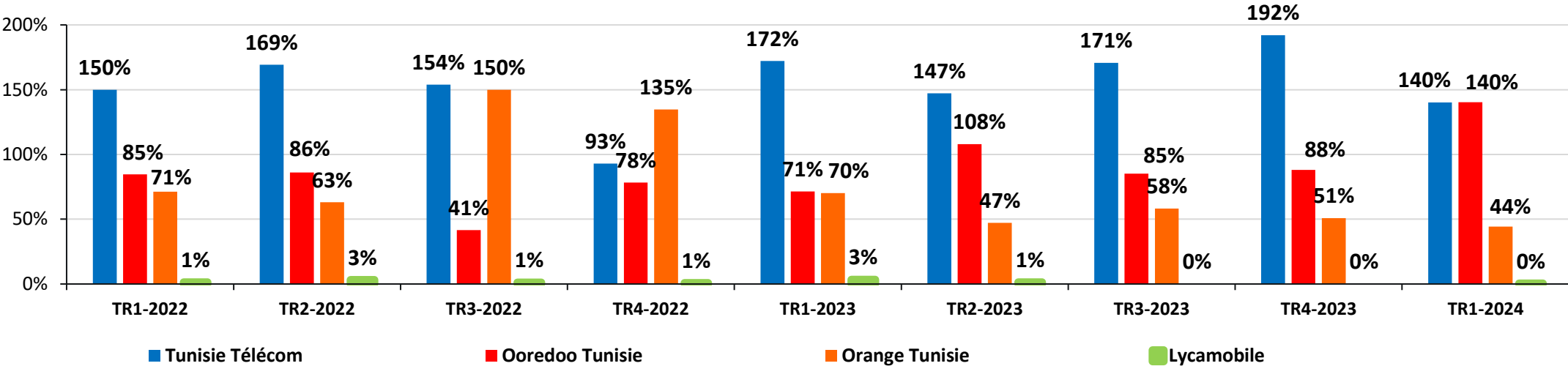
Le cumul des numéros mobiles portés
par **opérateur donneur**



3.4. Portabilité des Numéros



Le ratio «numéros mobiles portés entrants / numéro mobiles portés sortants»



N.B Le ratio «numéros mobiles portés entrants / numéro mobiles portés sortants» de Asel Mobile au TR1-2024 est estimé à 27 %

Evolution du ratio:
« numéros mobiles portés entrants / numéro mobiles portés sortants »
par opérateur durant les trois derniers trimestres

Ratio in/out	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Asel Mobile
TR1 2024	171%	85%	58%	0%	
TR2 2024	192%	88%	51%	0%	87%
TR3 2024	140%	140%	44%	0%	27%
Cumul	110%	89%	106%	1%	456%

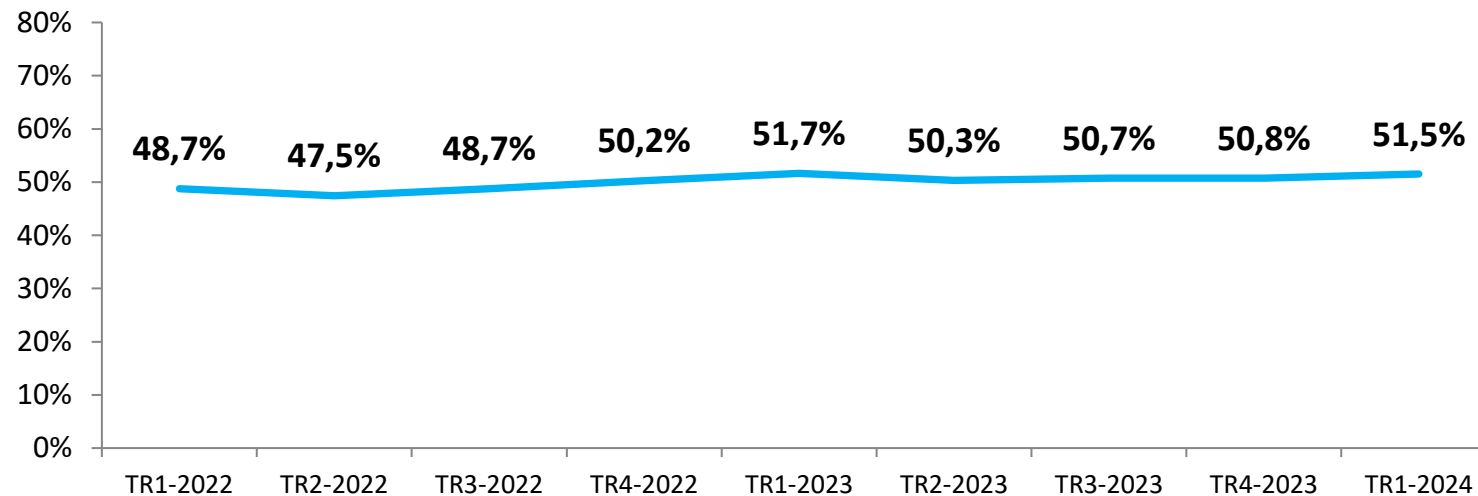
N.B Les chiffres de Asel Mobile sont estimés depuis Mars 2024, il seront mis à jour dès la régularisation de la situation d’Asel Mobile
l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO

4. DATA FIXE



4.1. Taux de pénétration de la data fixe

Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements
data fixe Résidentielle / 100 Ménages

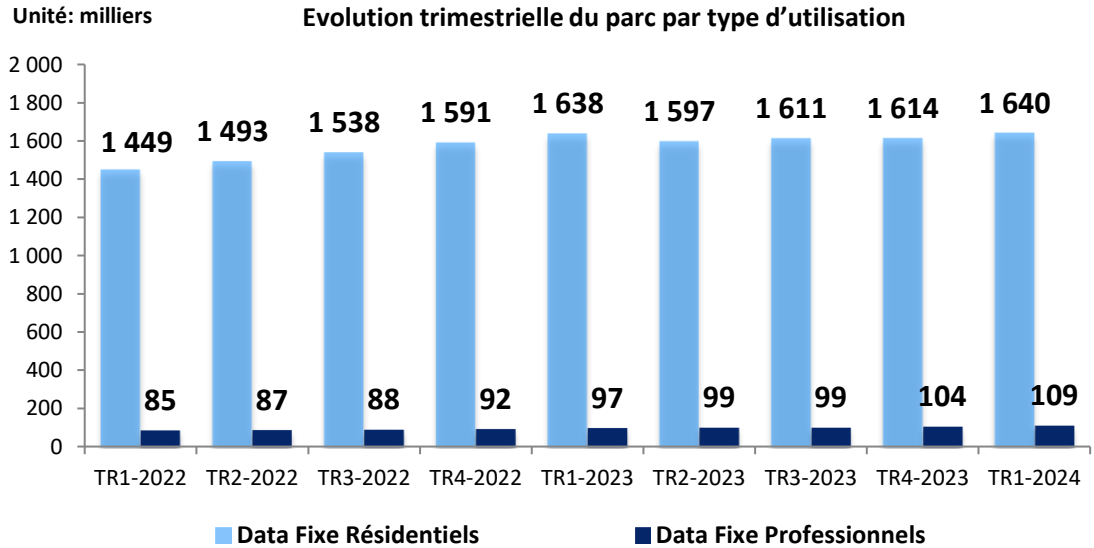
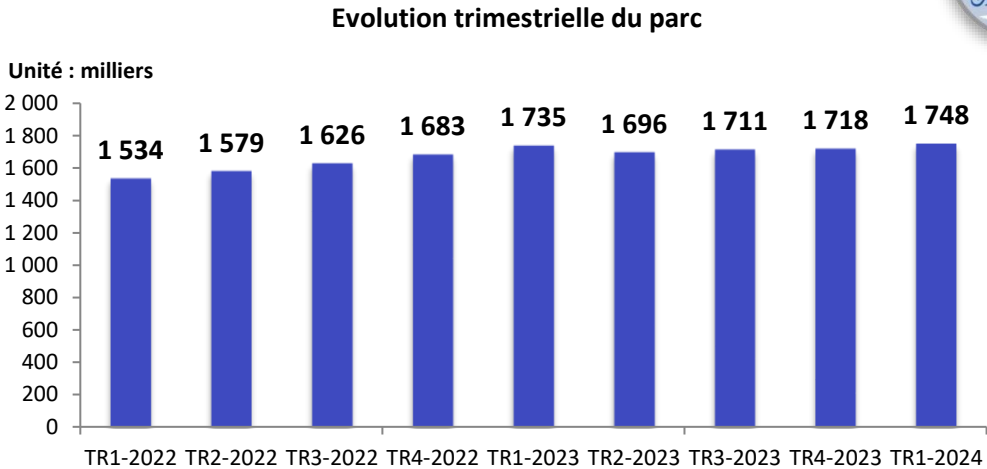


Taux de pénétration Data Fixe résidentielle = (nombre d'abonnements Data Fixe résidentiels/nombre de ménages)*100.

4.2. Abonnements Data fixe : Parc total

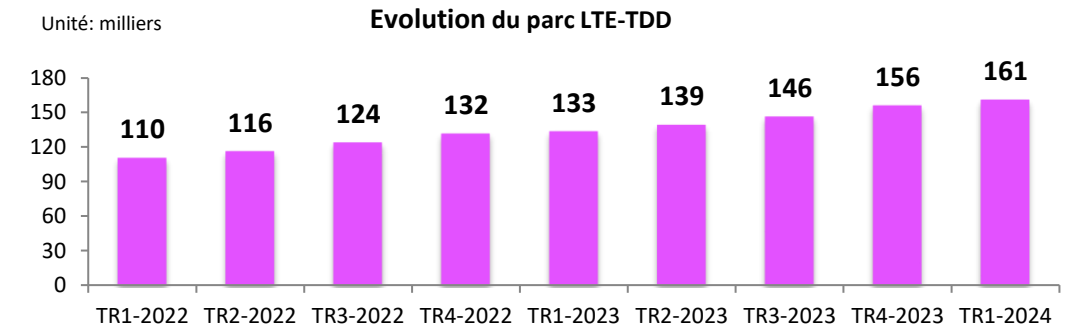
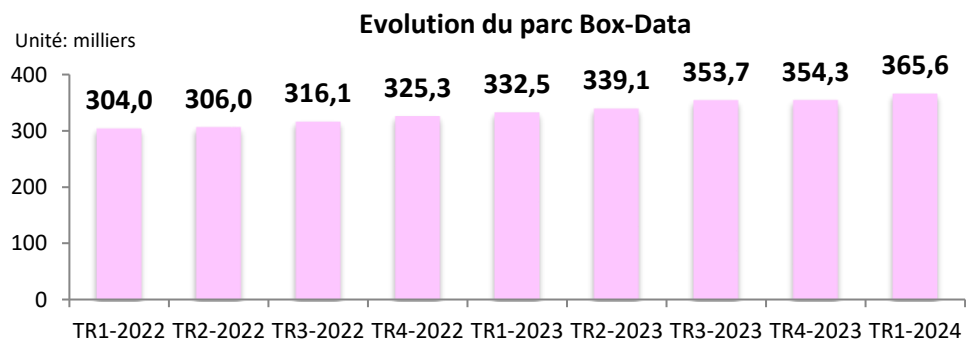
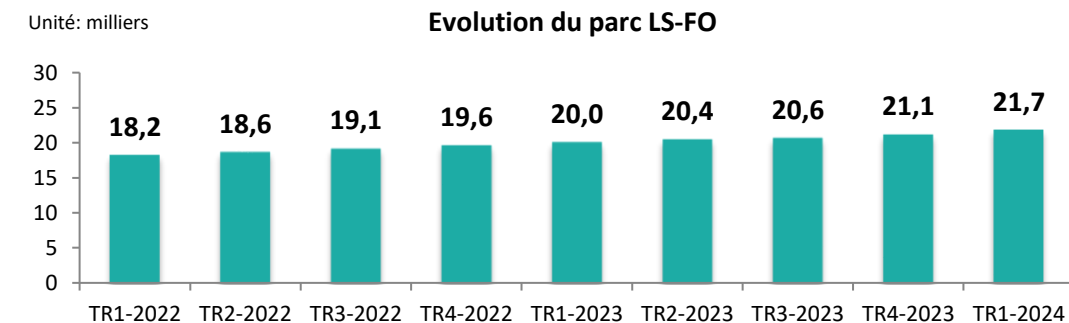
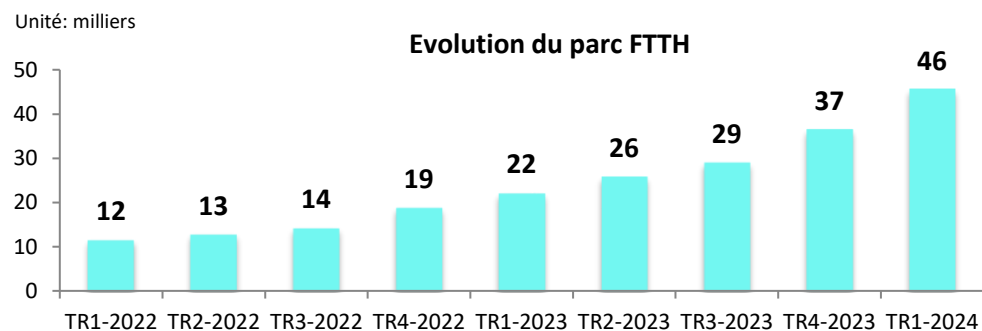
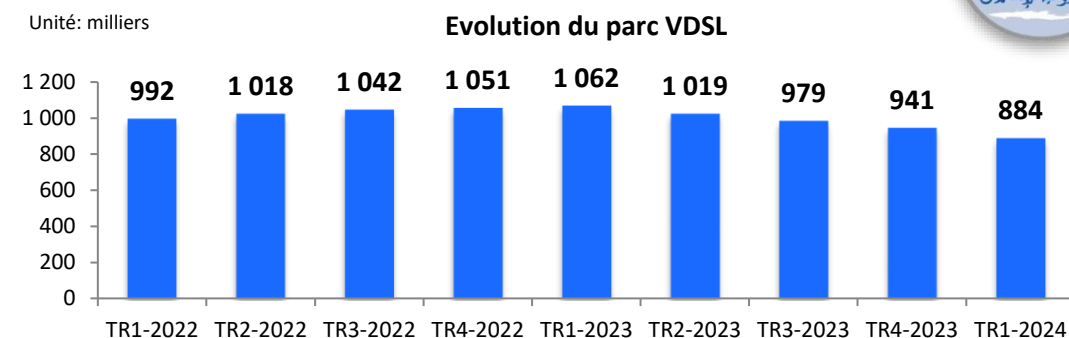
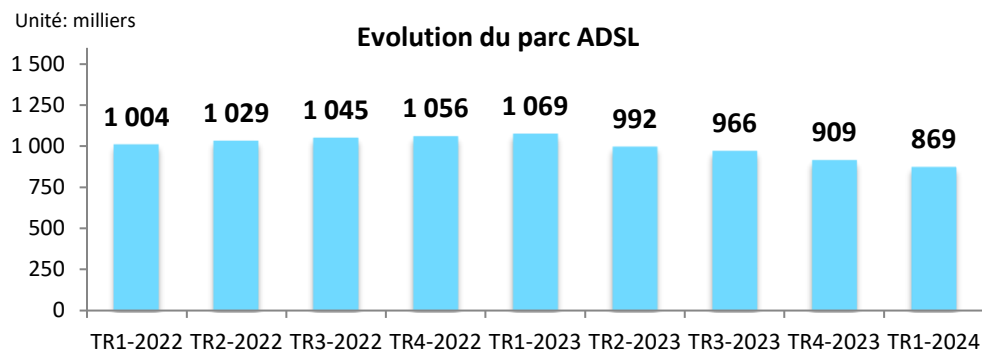


Parc TR1-2024				
Filaire	Radio			Total
ADSL, FTTH, LS-FO, VDSL, SDSL, LS, FR	FH,	LTE-TDD,	Box data.	
1 220 393	527 621			1 748 158
Résidentiels		Professionnels		
1 639 629		108 529		



Evolution trimestrielle du parc			
Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Parc global	1 710 844	1 718 185	1 748 158
Evolution nette trimestrielle	14 903	7 341	29 973
Evolution en %	0,9% ↑	0,4% ↑	1,7% ↑

4.2. Abonnements: Parc total/Technologie



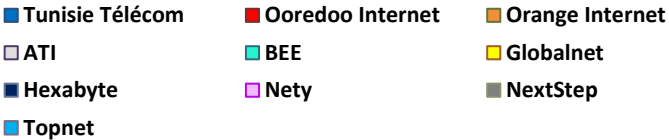
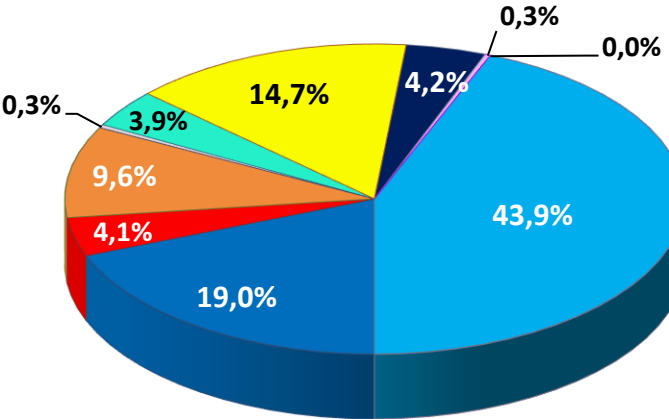
4.2. Abonnements: PARC ADSL/FSI/Débit



Parc TR1-2024/FSI

	FSI	ATI	Bee	Globalnet	Hexabyte	Nety	Nexstep	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	FSI Publics	Total
Résidentiels		0	34 220	126 075	35 322	2 471	0	34 164	80 041	376 052	158 394	0	846 739
Professionnels		3 000	29	2 093	976	0	0	1 040	2 953	5 385	6 754	45	22 275

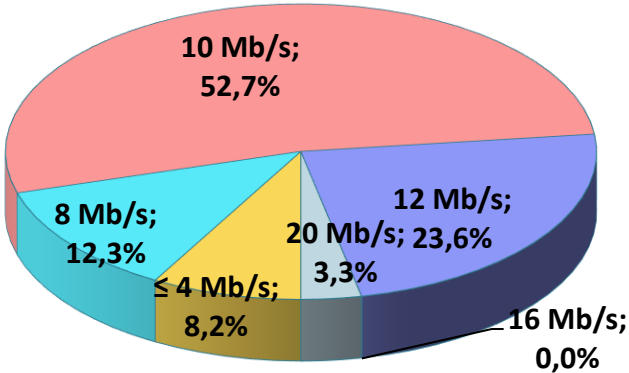
Parts de marché TR1-2024



Evolution du parc

Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Parc global	966 156	909 395	869 014
Evolution nette trimestrielle	-25 867	-56 761	-40 381
Evolution en %	-2,6%	-5,9%	-4,4%

Parts de marché et parc par débit



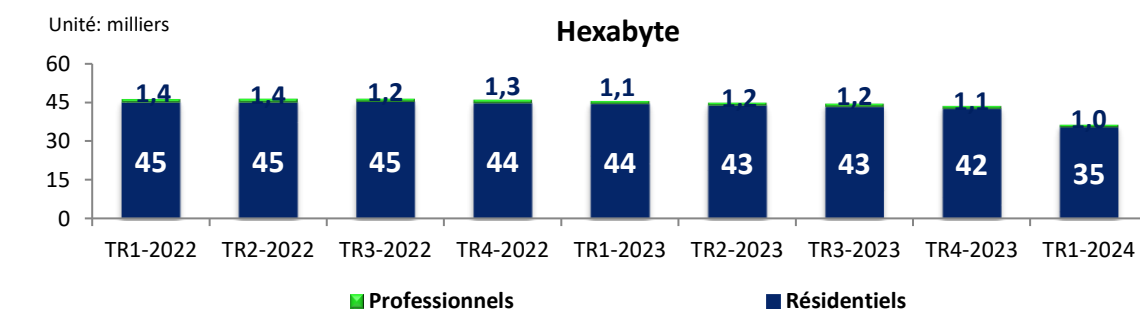
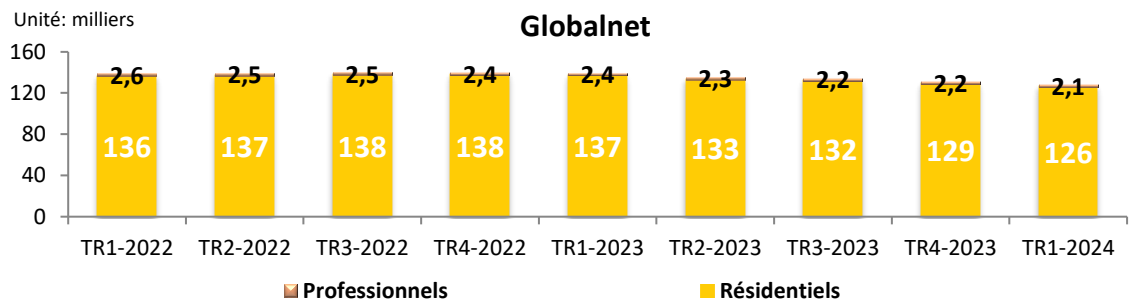
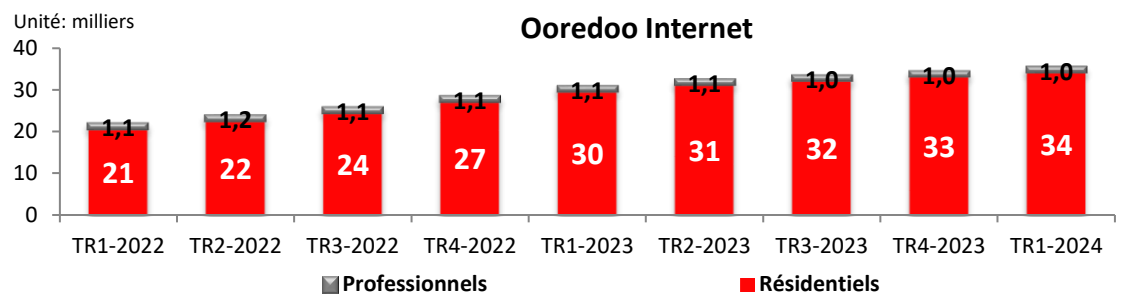
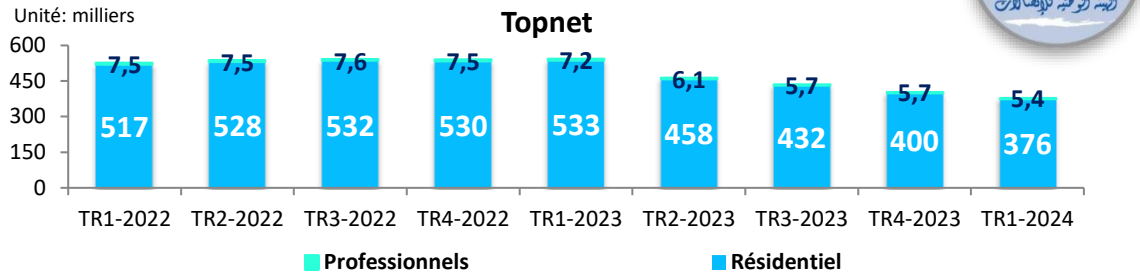
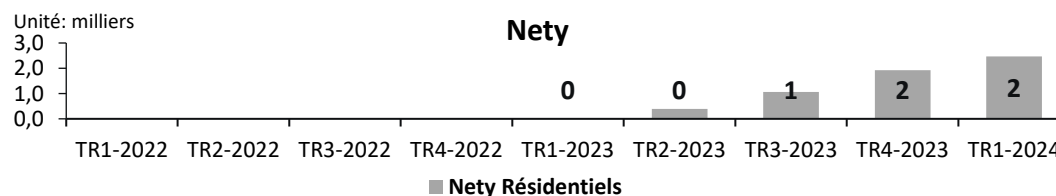
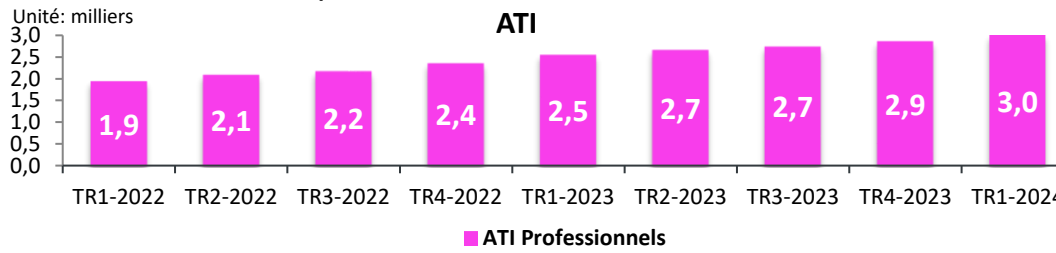
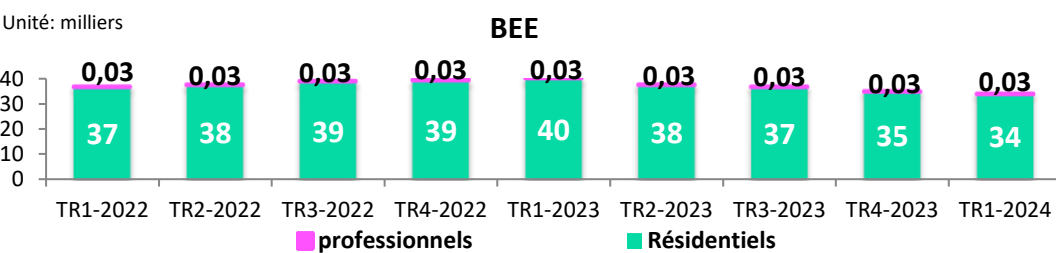
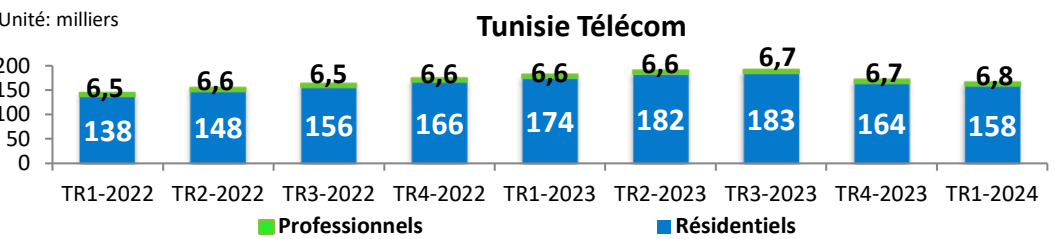
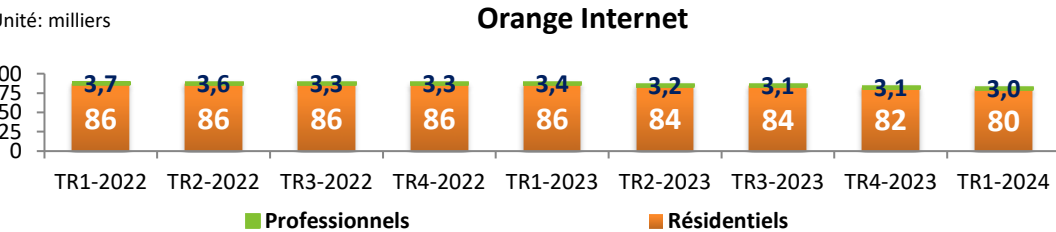
Parc TR1-2024/débit

≤ 4 Mb/s	8 Mb/s	10 Mb/s	12 Mb/s	≥16 Mb/s	Total
71 230	106 617	457 618	204 935	28 614	869 014

Evolution des parts de marché

	ATI	Bee	Globalnet	Hexabyte	Nety	Nexstep	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	FSI Publics
TR1 2023	0,2%	3,7%	13,1%	4,2%	0,0%	0	2,9%	8,4%	50,6%	16,9%	0,0%
TR1 2024	0,3%	3,9%	14,7%	4,2%	0,3%	0	4,1%	9,6%	43,9%	19,0%	0,0%

4.2. Abonnements: PARC ADSL /FSI



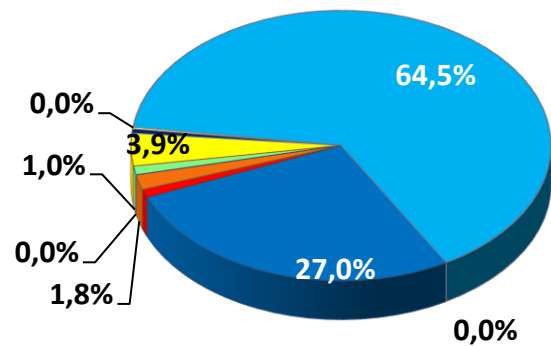
4.2. Abonnements: Parc VDSL /FSI/Débit



Parc TR1-2024/FSI

FSI	ATI	Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	Nety	Total
Résidentiels	0	2 902	10 758	1 357	2 811	5 015	176 239	76 255	610	275 947
Professionnels	34	44	262	22	0	0	5 599	0	0	5 961

Parts de marché TR1-2024

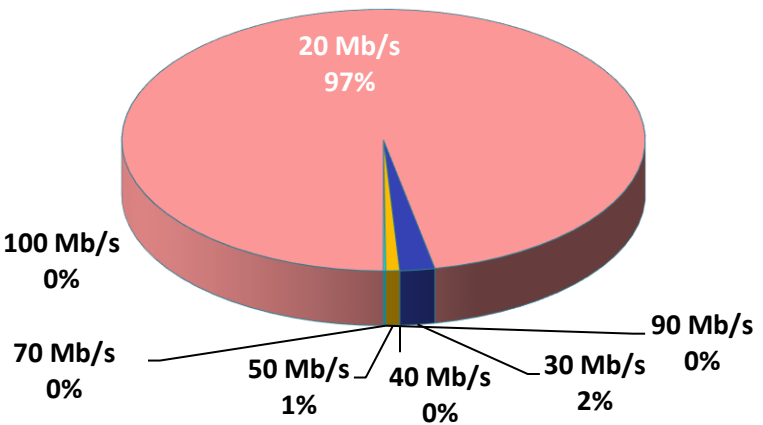


- Tunisie Télécom
- Orange Internet
- BEE
- Hexabyte
- NextStep
- FSI Publics
- Ooredoo Internet
- ATI
- Globalnet
- Nety
- Topnet

Evolution du parc

Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Parc global	191 432	237 531	281 908
Evolution nette mensuelle	15 586	46 099	44 377
Evolution en %	8,9% ↑	24,1% ↑	18,7% ↑

Parts de marché par débit



Parc TR1-2024/débit

20 Mb/s	30 Mb/s	40 Mb/s	50 Mb/s	70 Mb/s	100 Mb/s	Total
273 047	6 073	9	2 403	1	375	281 908

Evolution des parts de marché

	Nety	ATI	Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom
TR1 2023	–	–	1,7%	2,9%	0,4%	0,9%	1,4%	67,0%	25,6%
TR1 2024	0,2%	0,0%	1,0%	3,9%	0,5%	1,0%	1,8%	64,5%	27,0%

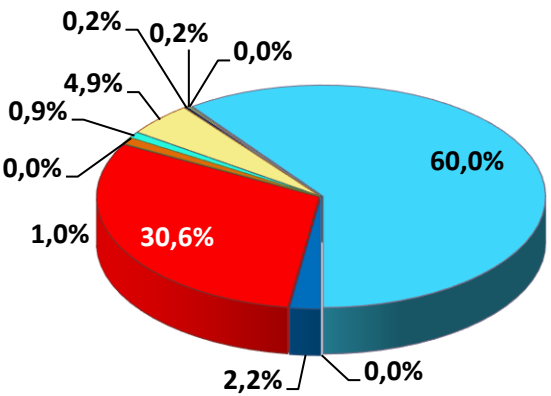
4.2. Abonnements: Parc FTTH/FSI/Débit



Parc TR1-2024/FSI

	FSI	ATI	Bee	Globalnet	Hexabyte	Nety	NextSep	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	FSI Publics	Total
Résidentiels		0	391	2 167	96	71	0	12 802	445	25 668	1 023	0	42 663
Professionnels		0	10	59	12	0	0	1 148	0	1 687	0	0	2 916

Parts de marché TR1-2024



- Tunisie Télécom

Orange Internet

BEE

Hexabyte

NextStep

FSI Publics
- Ooredoo Internet

ATI

Globalnet

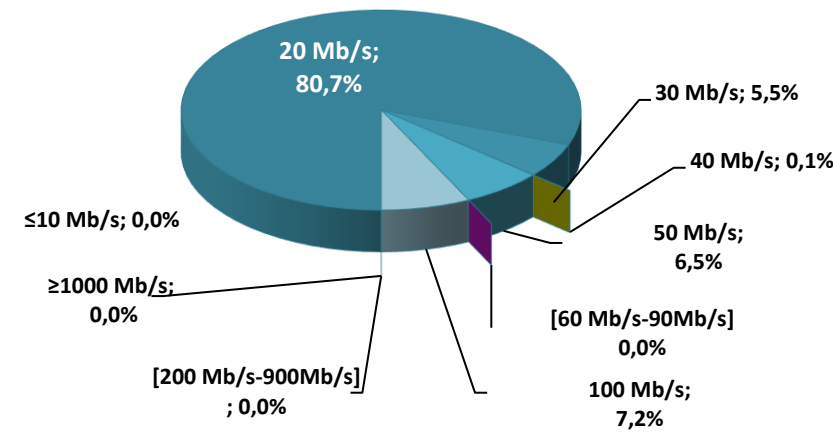
Nety

Topnet

Evolution du parc

Trimestre	TR1	TR2	TR3
	2024	2024	2024
Parc global	29 019	36 543	45 579
Evolution nette mensuelle	3 190	7 524	9 036
Evolution en %	12,4%	25,9%	24,7%

Parts de marché par débit



Parc TR1-2024/débit

≤10 Mb/s	20 Mb/s	30 Mb/s	40 Mb/s	50 Mb/s	[60 Mb/s-90Mb/s]	100 Mb/s	[200 Mb/s-900Mb/s]	≥1000 Mb/s	Total
0	38 322	1 615	9	3 142	5	2 486	0	0	45 579

Evolution des parts de marché

	ATI	Bee	Globalnet	Hexabyte	Nety	NextSep	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	FSI Publics
TR1 2023	0,0%	1,0%	1,7%	0,1%	0,0%	0,0%	36,3%	0,0%	60,9%	0,0%	0,0%
TR1 2024	0,0%	0,9%	4,9%	0,2%	0,2%	0,0%	30,6%	1,0%	60,0%	2,2%	0,0%

4.2. Abonnements: Parc LS-FO/FSI/Débit

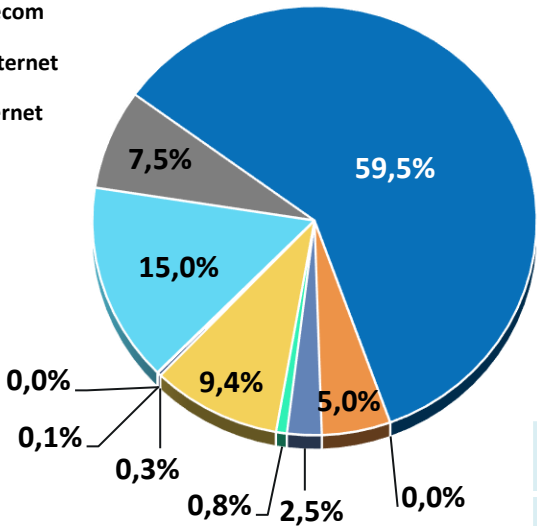


Parc TR1-2024/FSI

FSI	ATI	Bee	Globalnet	Hexabyte	Nety	NextSep	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	FSI Publics	Total
Parc global	546	171	2 043	55	0	12	0	1 089	3 251	12 918	1 640	21 725

Parts de marché TR1-2024

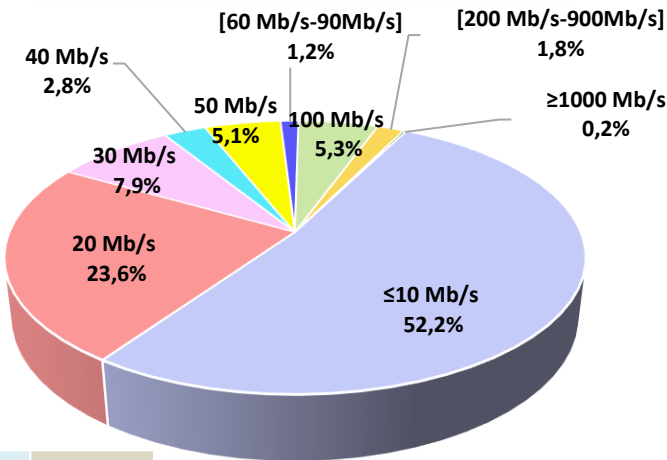
- Tunisie Télécom
- Ooredoo Internet
- Orange Internet
- ATI
- BEE
- Globalnet
- Hexabyte
- Nety
- NextStep
- Topnet
- FSI Publics



Evolution du parc

Trimestre	TR3	TR4	TR1
	2023	2023	2024
Parc global	20 591	21 095	21 725
Evolution nette mensuelle	172	504	630
Evolution en %	0,8% ▲	2,4% ▲	3,0% ▲

Parts de marché par débit



Parc TR1-2024/débit

≤10 Mb/s	20 Mb/s	30 Mb/s	40 Mb/s	50 Mb/s	[60 Mb/s-90Mb/s]	100 Mb/s	[200 Mb/s-900Mb/s]	≥1000 Mb/s	Total
11 332	5 134	1 713	610	1 100	258	1 150	384	44	21 725

Evolution des parts de marché

	ATI	Bee	Globalnet	Hexabyte	Nety	NextSep	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	FSI Publics
TR1 2023	0,0%	1,0%	1,7%	0,1%	0,0%	0,0%	36,3%	0,0%	60,9%	0,0%	0,0%
TR1 2024	0,0%	0,9%	4,9%	0,2%	0,2%	0,0%	30,6%	1,0%	60,0%	2,2%	0,0%

4.2. Abonnements: Parc Box data/ORPT



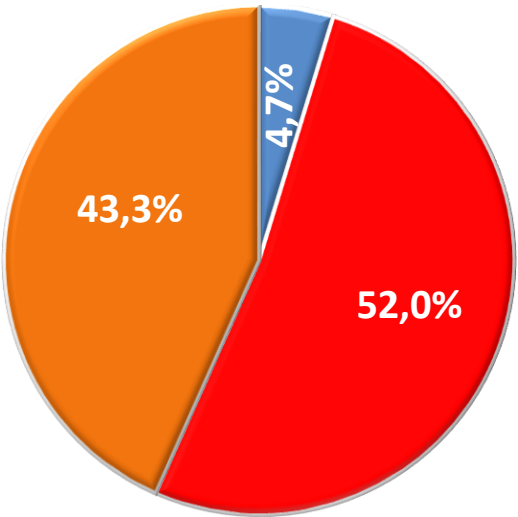
Parc TR1-2024

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
17 174	189 989	158 455	365 618

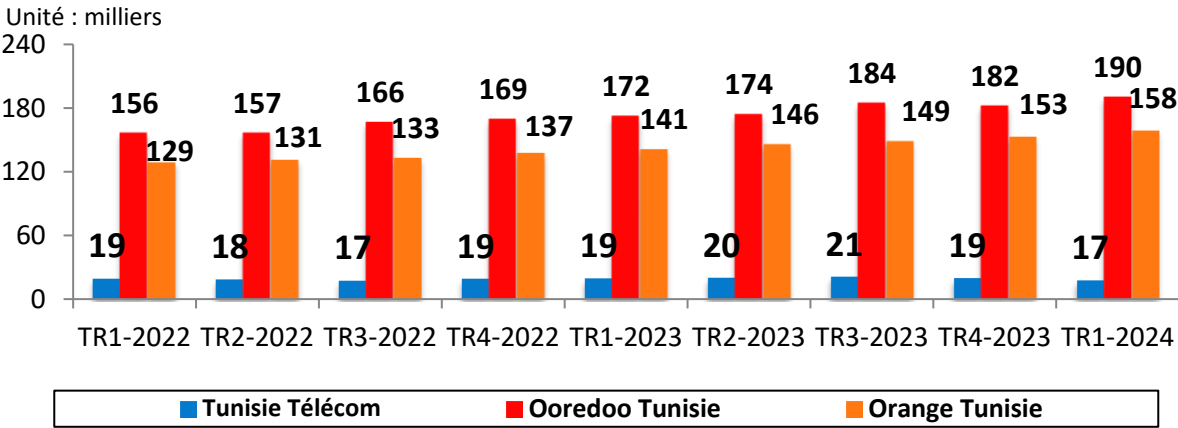
Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Parc global	353 712	354 266	365 618
Evolution nette trimestrielle	14 580	554	11 352
Evolution en %	4,3% ↑	0,2% ↑	3,2% ↑

Parts de marché TR1-2024



Evolution trimestrielle du parc



Evolution des parts de marché

Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Tunisie Télécom	5,8%	5,4%	4,7%
Ooredoo Tunisie	52,2%	51,4%	52,0%
Orange Tunisie	42,0%	43,2%	43,3%

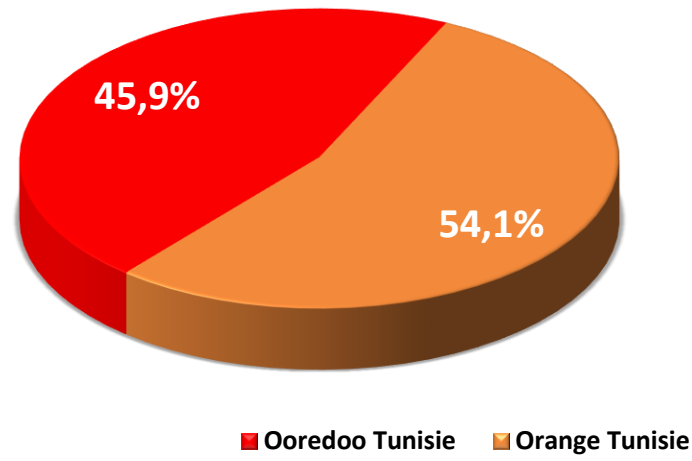
4.2. Abonnements : Parc LTE/ORPT



Parc TR1-2024

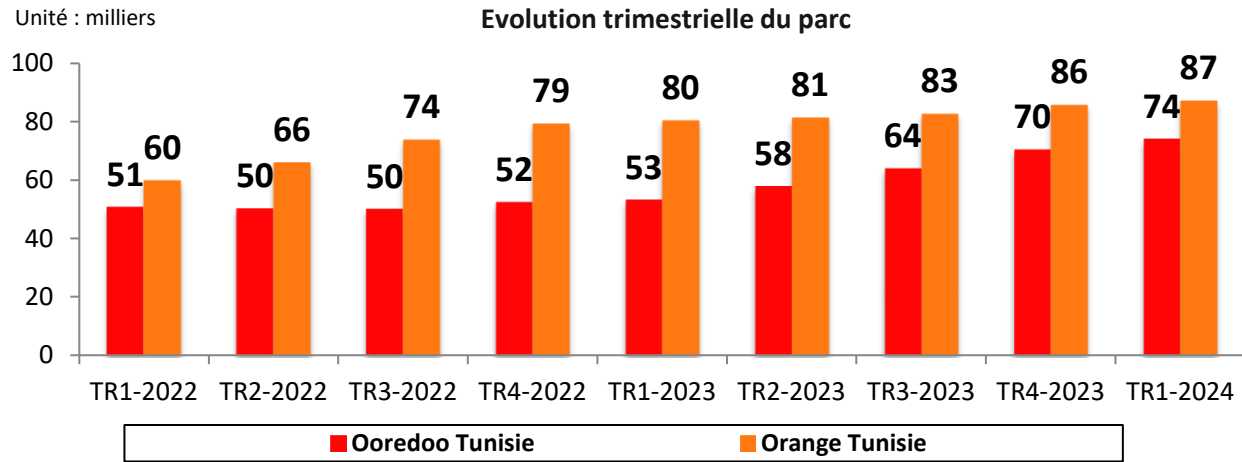
Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
73 831	87 004	160 835

Parts de marché TR1-2024



Evolution trimestrielle du parc

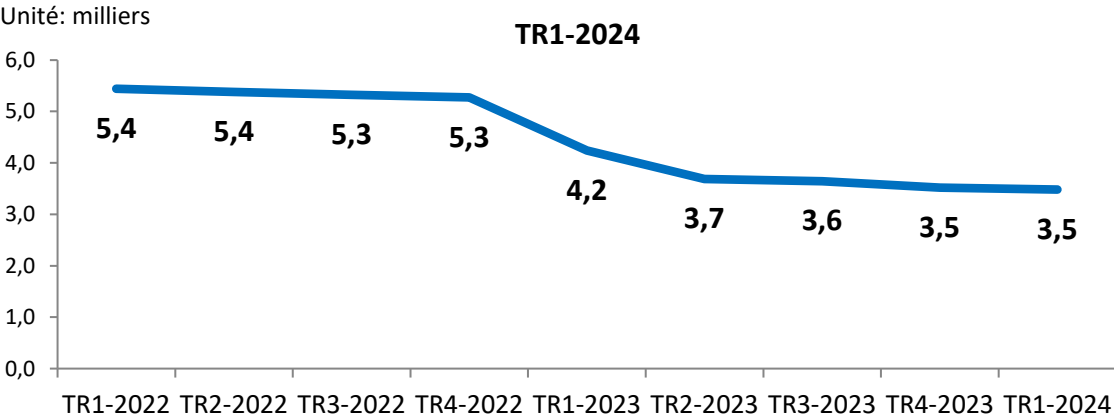
Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Parc global	146 293	155 836	160 835
Evolution nette trimestrielle	7 286	9 543	4 999
Evolution en %	5,2% ↑	6,5% ↑	3,2% ↑



Evolution des parts de marché

Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Ooredoo Tunisie	43,6%	45,1%	45,9%
Orange Tunisie	56,4%	54,9%	54,1%

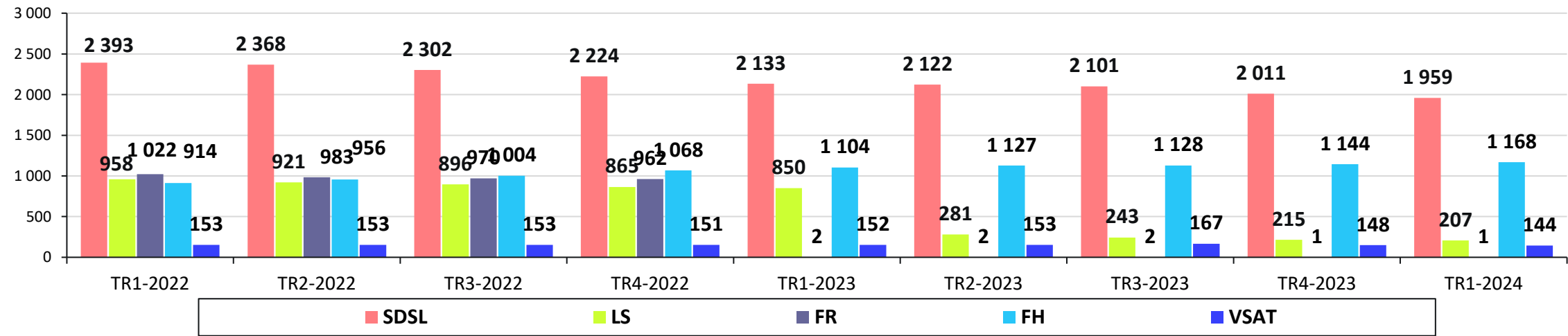
4.2. Abonnements autres technologies



Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR3	TR4	TR1
	2023	2023	2024
Parc global	3 641	3 519	3 479
Evolution nette trimestrielle	-44	-122	-40
Evolution en %	-1,2%	-3,4%	-1,1%

Evolution trimestrielle du parc "Autres Technologies"



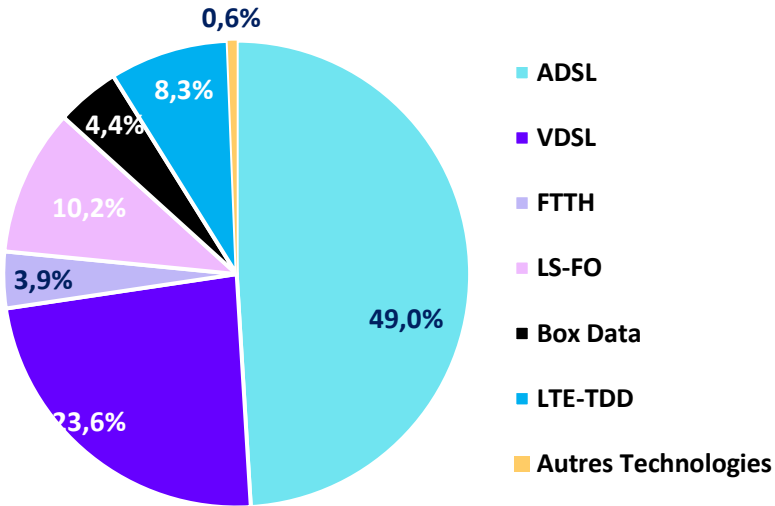
4.3 Traffic Data fixe



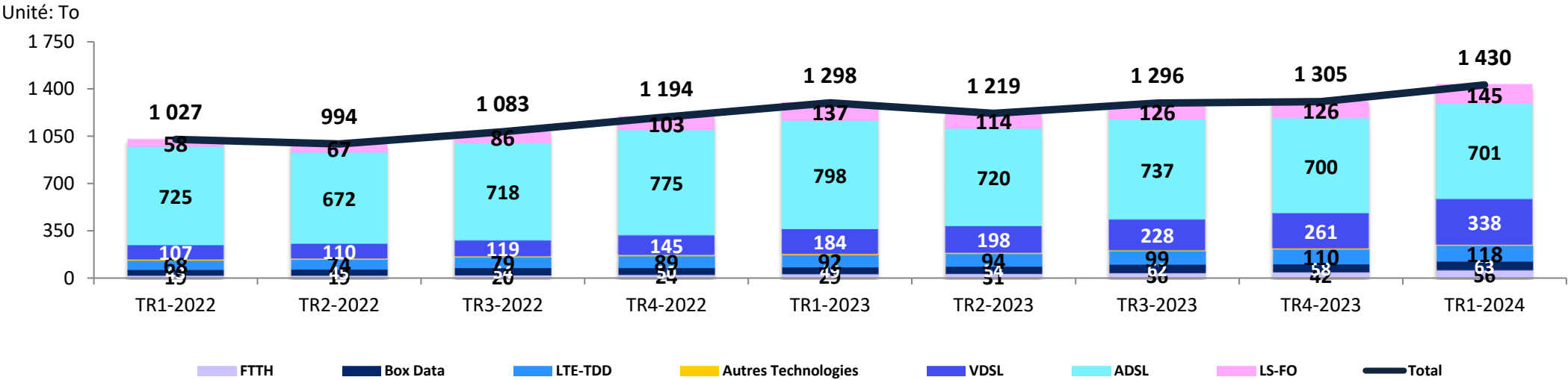
Evolution trimestrielle du trafic data fixe par type d'abonnement

		TR3	TR4	TR1
		2023	2023	2024
Trafic Data Fixe (Po)	ADSL	737	700	701
	VDSL	228	261	338
	FTTH	36	42	56
	LS-FO	126	126	145
	Box Data	62	58	63
	LTE-TDD	99	110	118
	Autres Tech	8	8	9
Total		1 296	1 305	1 430

Parts de marché TR1-2024



- N.B
- Les trafics ADSL,VDSL, LS-FO et autres technologies de ATI sont estimés pour toute la période
 - Le trafics FTTH d'Oredoo Tunisie et de Tunisie Télécom sont en cours de vérification pour toute la période, celui d'Orange Tunisie est estimé pour toute la période
 - Le trafic FTTH de Globalnet est estimé de Octobre 2022 jusqu'à Mars 2023
 - Les trafics LS-FO de Tunisie Télécom et ATI sont estimés pour toute la période, celui de Globalnet est estimé de Octobre 2022 jusqu'à Mars-2023
 - Le trafic LS-FO de Bee est en cours de vérification pour toute la période
 - Le trafic autres technologies de Tunisie Télécom est estimé pour toute la période



4.3 Consommation moyenne Data fixe filaire/technologie



		TR1 2022	TR1 2023	TR1 2024
Consommation mensuelle moyenne par abonnement (Go)	ADSL	244	251	264
	VDSL	475	428	420
	FTTH	585	472	433
	LS-FO	1066	2305	2250

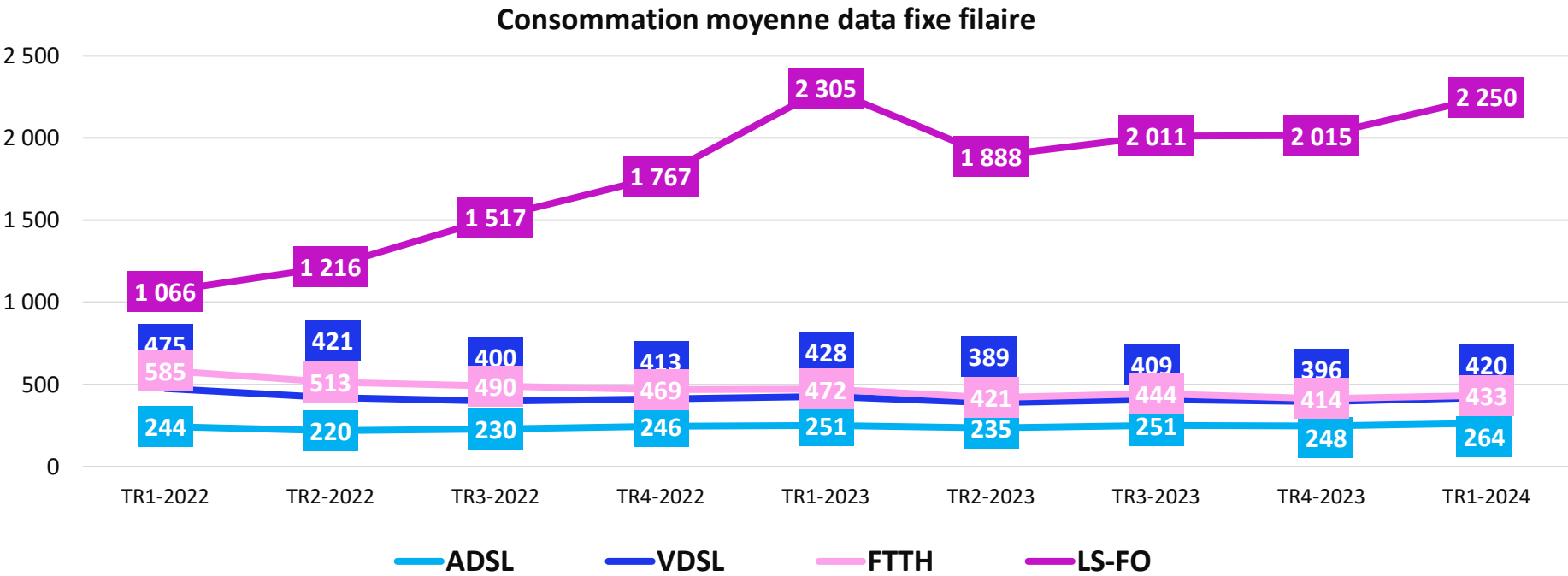
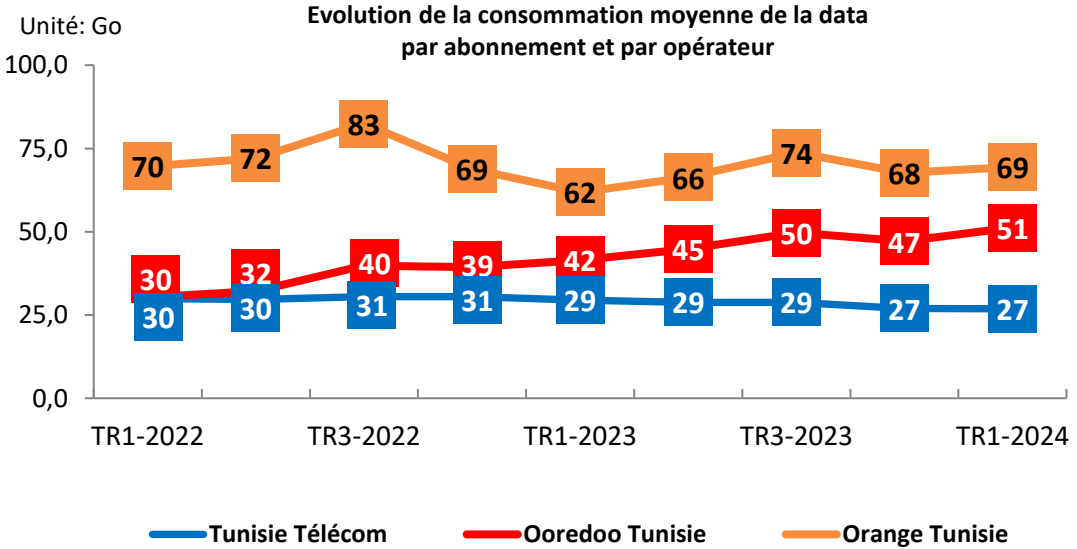
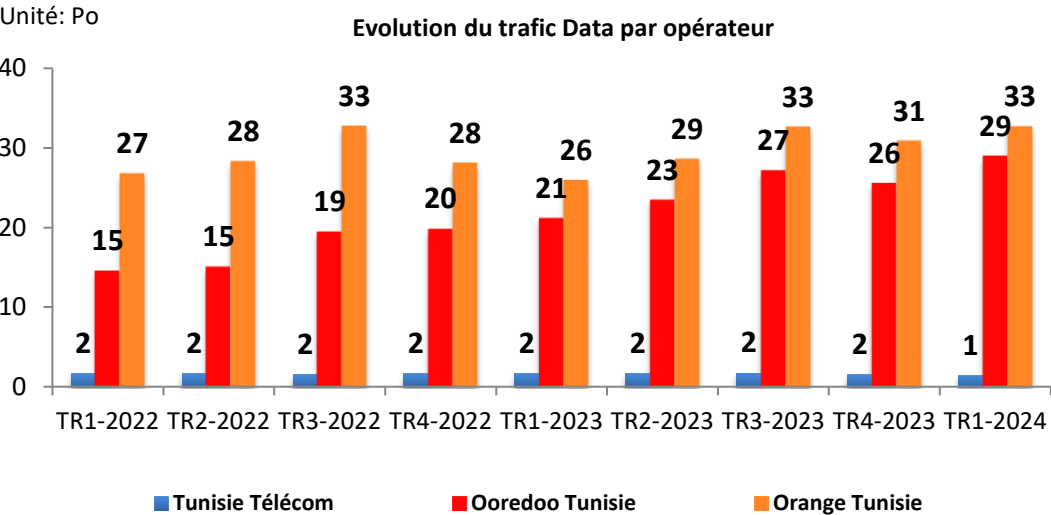


Tableau de bord trimestriel –Data Fixe –TR1-2024

4.3 Trafic Data fixe : Trafic Box data/ORPT



Trimestre	Trafic Data des Box (To)			Consommation moyenne par abonnement (Go)		
	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Tunisie Télécom	1 755	1 609	1 445	28,8	27,0	26,8
Ooredoo Internet	27 142	25 551	28 959	49,8	47,1	51,3
Orange Internet	32 610	30 840	32 649	73,8	67,7	69,4



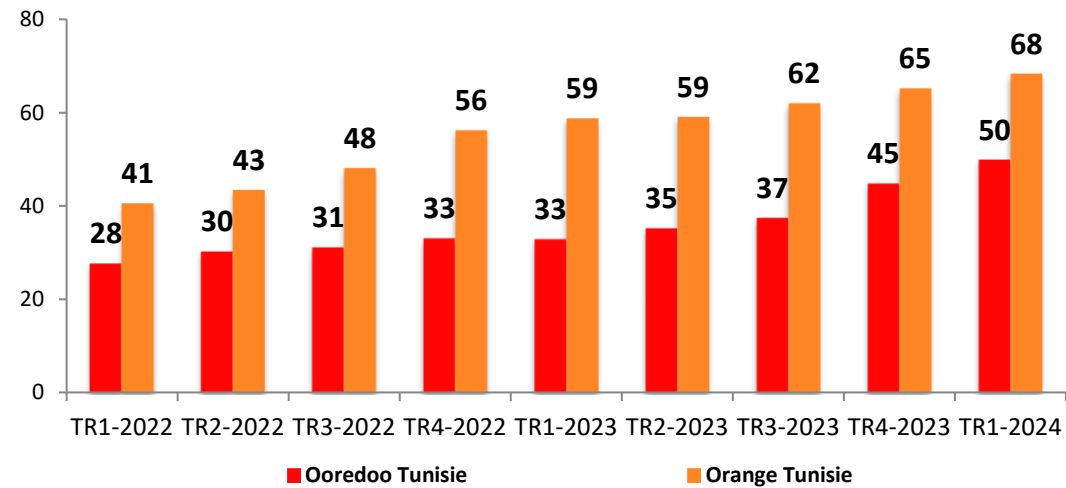
4.3 Trafic Data fixe : Trafic LTE-TDD



Trimestre	Trafic Data (To)			Consommation moyenne par abonnement (Go)		
	TR3	TR4	TR1	TR3	TR4	TR1
	2023	2023	2024	2023	2023	2024
Ooredoo Internet	37 391	44 774	49 805	202,6	218,9	227,7
Orange Internet	61 993	65 137	68 296	252,2	256,0	262,2

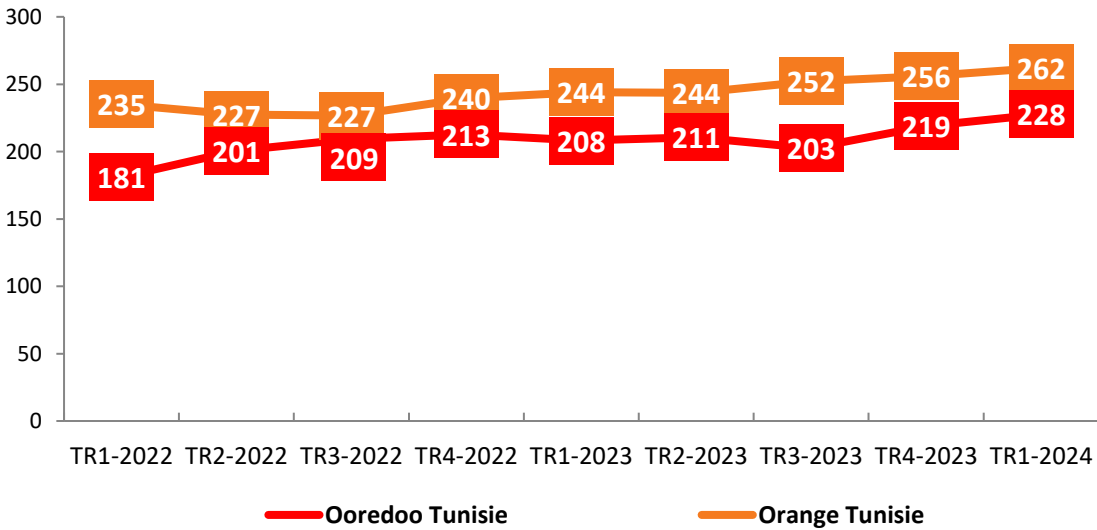
Unité: Po

Evolution du trafic Data par opérateur



Unité: Go

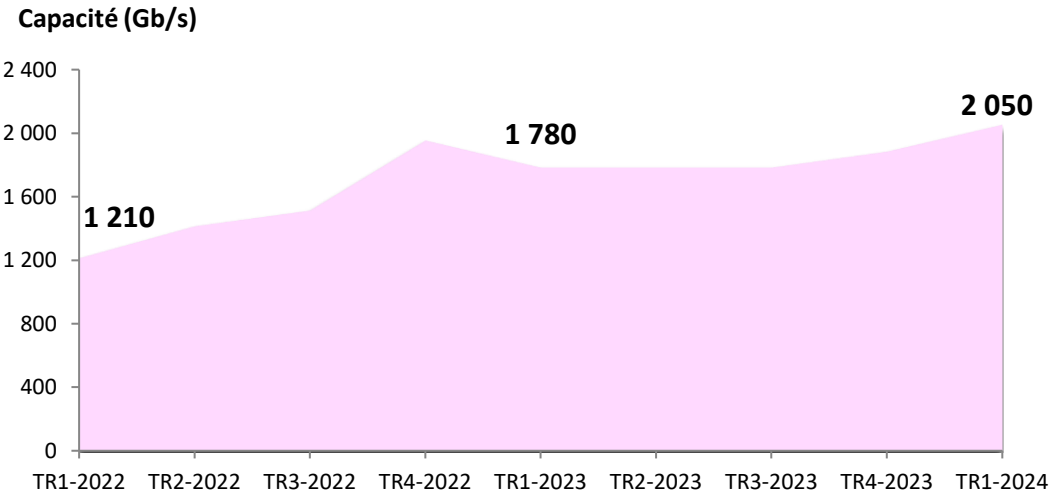
Evolution de la consommation moyenne de la data par abonnement et par opérateur



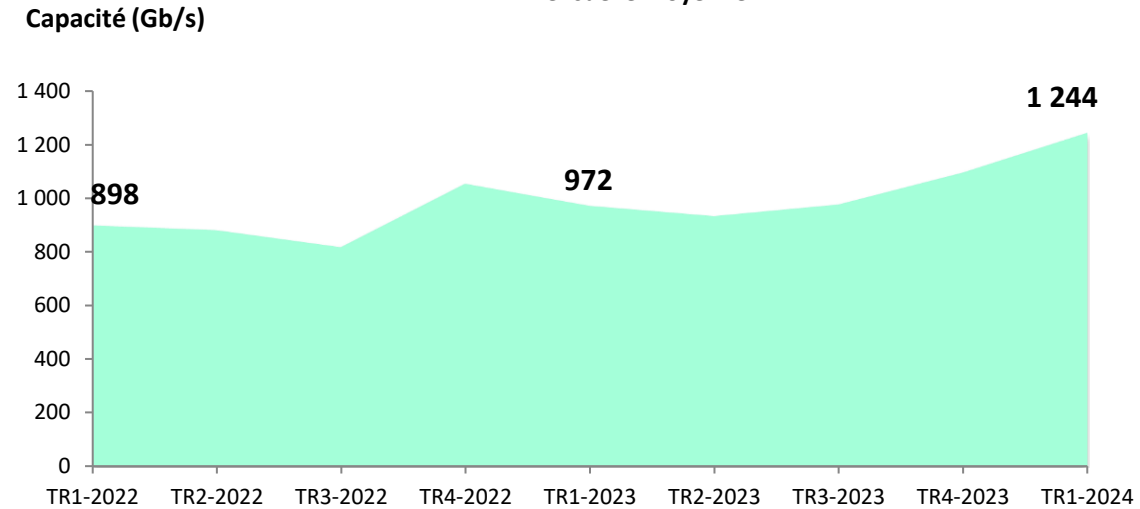
4.4. Bande Passante internationale



Evolution trimestrielle de la capacité équipée



Evolution trimestrielle de la capacité consommée
Mensuelle moyenne



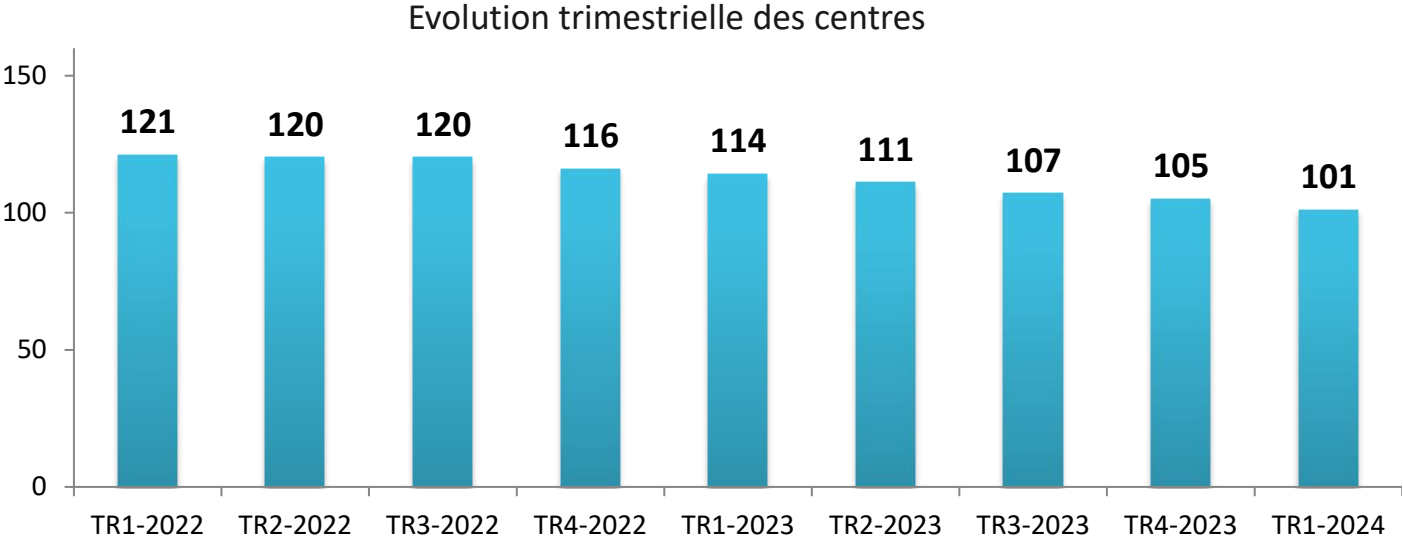
Evolution de la capacité équipée

Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Capacité (Gb/s)	1780,0	1880,0	2050,0
Evolution nette trimestrielle	0,0	100,0	170,0
Evolution en %	0,0% ↑	5,6% ↑	9,0% ↑

Evolution de la capacité consommée

Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Capacité (Gb/s)	975,7	1095,6	1244,3
Evolution nette trimestrielle	43,0	119,9	148,7
Evolution en %	4,6% ↑	12,3% ↑	13,6% ↑

4.5. Centres Publics d’Internet



Evolution des centres

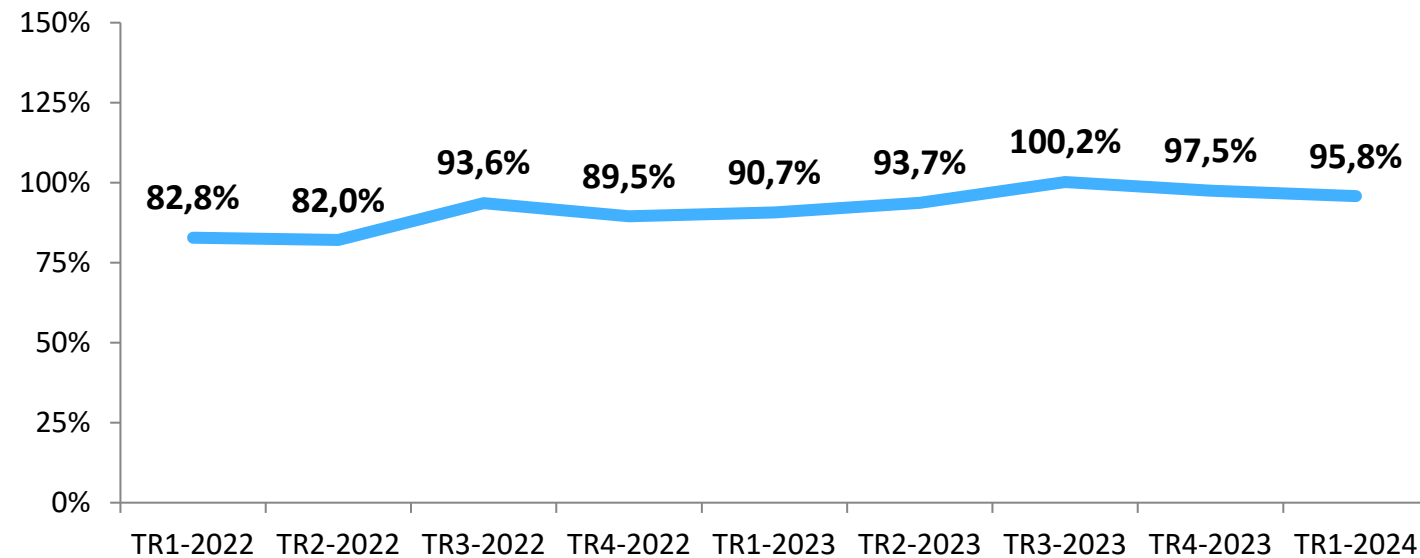
Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Nombre de centres publics d'internet	107	105	101
Evolution nette trimestrielle	-4	-2	-4
Evolution en %	-3,6% ↓	-1,9% ↓	-3,8% ↓

5. DATA MOBILE



5.1. Taux de pénétration de la data mobile

Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements
data mobile/100 Habitants



N.B: Taux de pénétration Data Mobile = (nombre d'abonnements Data mobile/nombre d'habitants)*100.

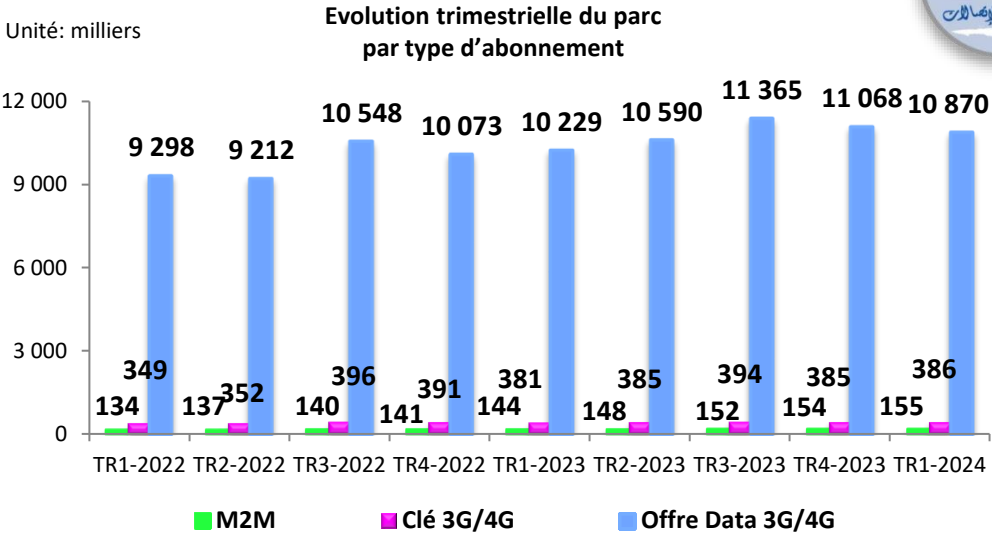
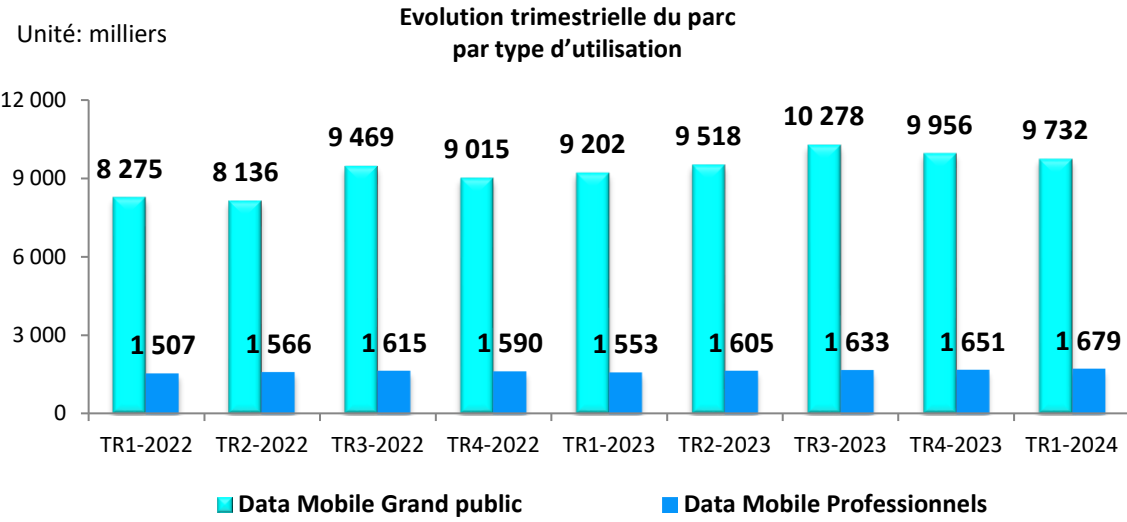
5.2. Abonnements Data mobile



Parc TR1-2024

Dédiée		Ordinaire	Total
Clés 3G/4G	M2M	Offres Data 3G/4G	
386 102	155 298	10 869 866	

Grand Public	Professionnels
9 732 429	1 678 838

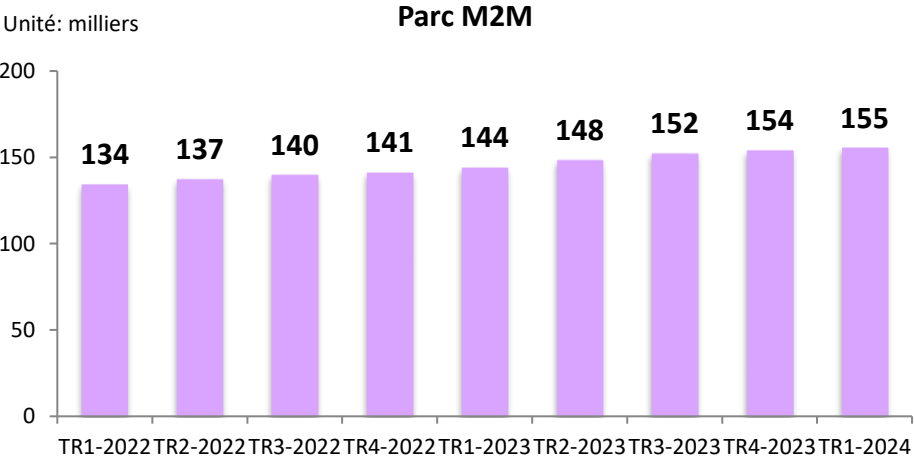
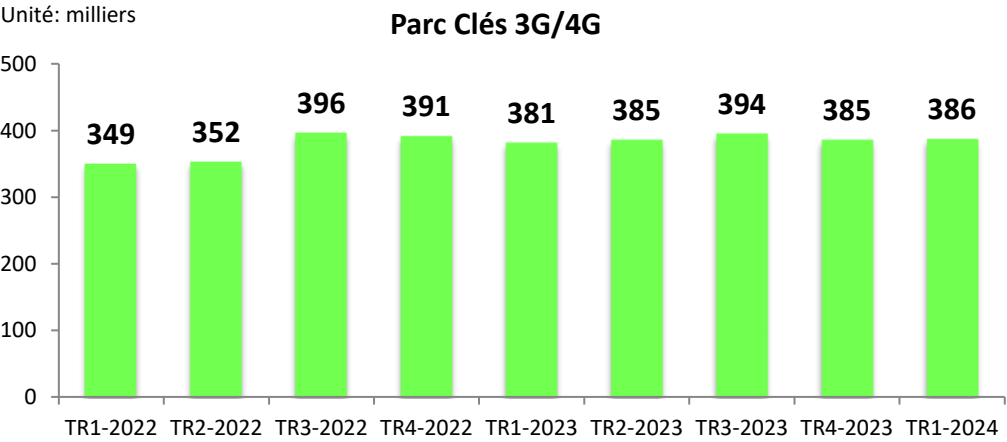
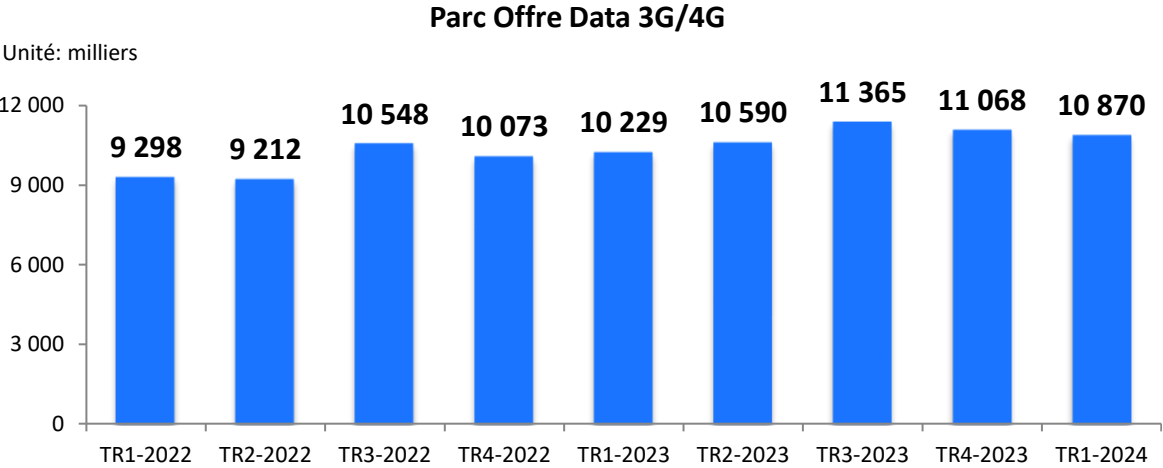


Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Parc global	11 911 515	11 607 322	11 411 266
Evolution nette trimestrielle	787 849	-304 193	-196 056
Evolution en %	7,1% ↑	-2,6% ↓	-1,7% ↓

N.B Le parc data de Asel Mobile est estimé depuis Mars 2024, il sera mis à jour dès la régularisation de la situation d'Asel Mobile. En effet l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO

5.2. Abonnements DATA MOBILE



5.2. Abonnements Data mobile : Offres Data 3G/4G

Parc TR1-2024

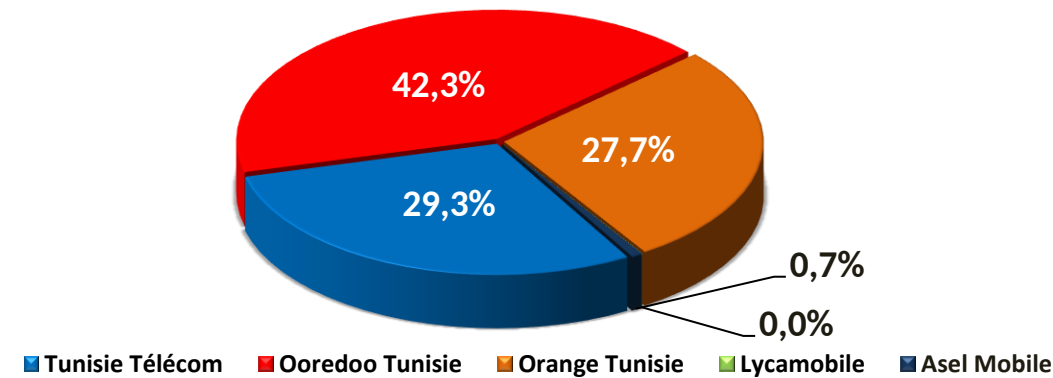
Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Asel Mobile	Total
3 179 903	4 595 547	3 015 815	1 819	76 782	10 869 866

N.B Le parc data de Asel Mobile est estimé depuis Mars 2024, il sera mis à jour dès la régularisation de la situation d'Asel Mobile. En effet, l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO

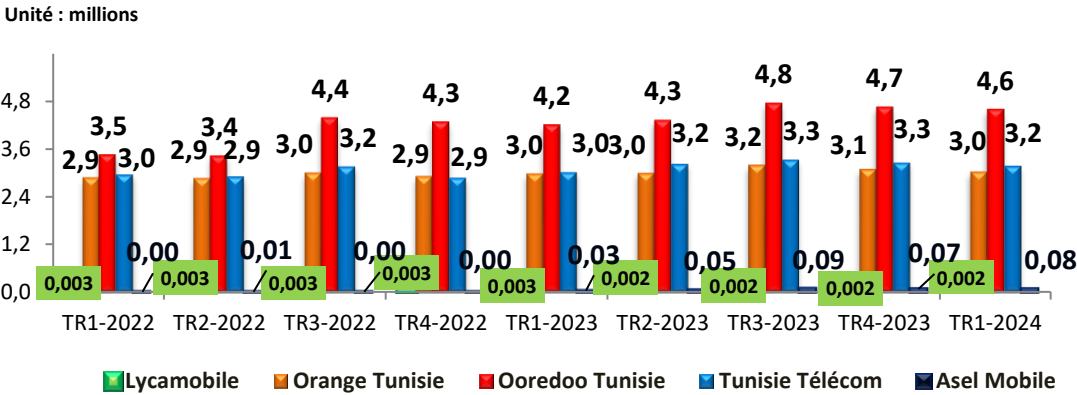
Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Parc global	11 365 056	11 068 419	10 869 866
Evolution nette trimestrielle	775 111	-296 637	-198 553
Evolution en %	7,3% ↓	-2,6% ↓	-1,8% ↓

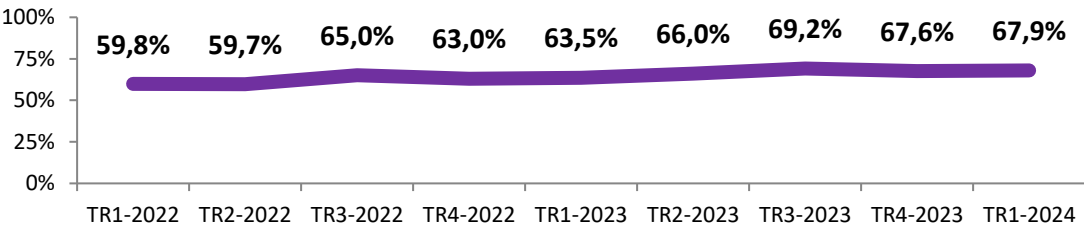
Parts de marché TR1-2024



Evolution trimestrielle du parc par opérateur



Ratio: parc offre data mobile / parc téléphonie mobile



Evolution des Parts de marché

Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Tunisie Télécom	29,3%	29,4%	29,3%
Ooredoo Tunisie	41,8%	42,0%	42,3%
Orange Tunisie	28,1%	27,9%	27,7%
Lycamobile	0,0%	0,0%	0,0%
Asel Mobile	0,8%	0,6%	0,7%

5.2. Abonnements Data mobile :Clé 3G/4G



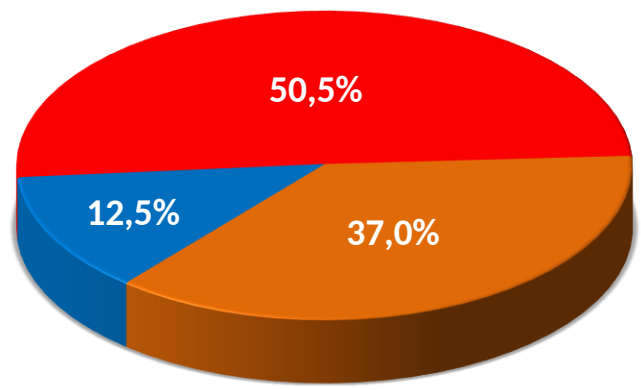
Parc TR1-2024

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
48 345	195 068	142 689	386 102

Evolution trimestrielle du parc

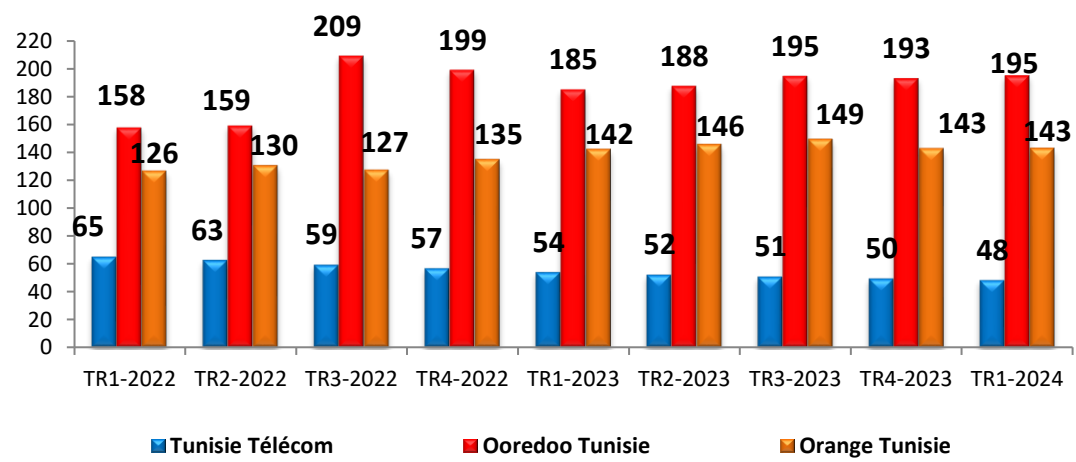
Trimestre	TR1 2024	TR2 2024	TR3 2024
Parc global	394 498	385 167	386 102
Evolution nette trimestrielle	9 112	-9 331	935
Evolution en %	2,4% ↑	-2,4% ↓	0,2% ↑

Parts de marché TR1-2024



Tunisie Télécom Ooredoo Tunisie Orange Tunisie

Unité : milliers
Evolution trimestrielle du parc par opérateur



Evolution des Parts de marché

Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Tunisie Télécom	12,9%	12,9%	12,5%
Ooredoo Tunisie	49,3%	50,1%	50,5%
Orange Tunisie	37,8%	37,0%	37,0%

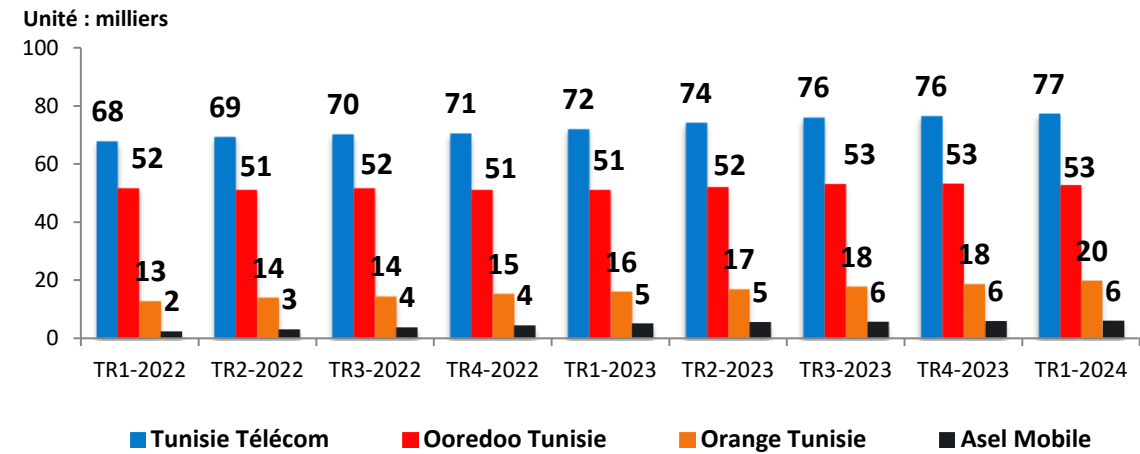
5.2 Abonnements Data mobile: M2M



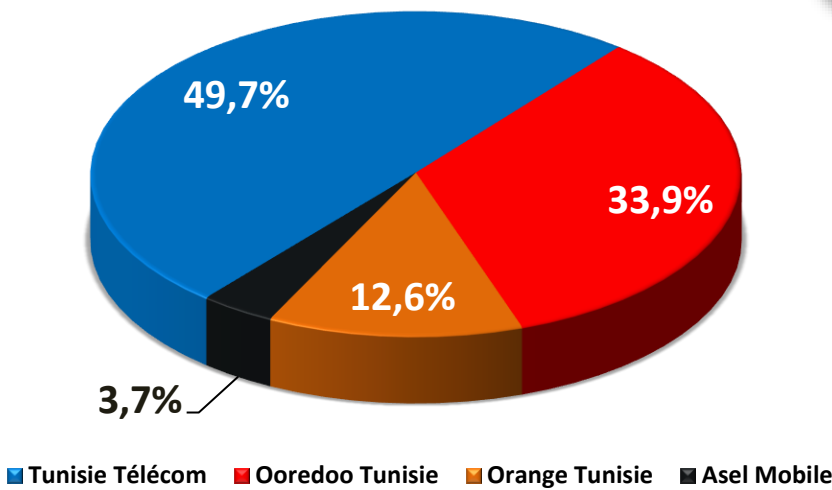
Parc TR1-2024				
Asel Mobile	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
5 818	77 182	52 669	19 629	155 298

Parc M2M de Asel Mobile est estimé depuis Mars 2024, il sera mis à jour dès la régularisation de la situation d'Asel Mobile
l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO

Evolution trimestrielle du parc			
Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Parc global	151 961	153 736	155 298
Evolution nette trimestrielle	3 626	1 775	1 562
Evolution en %	2,4% ↑	1,2% ↑	1,0% ↑



Parts de marché TR1-2024



Les parts de marché au cours des trois derniers trimestres

Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Tunisie Télécom	49,9%	49,7%	49,7%
Ooredoo Tunisie	34,9%	34,5%	33,9%
Orange Tunisie	11,6%	12,0%	12,6%
Asel Mobile	3,6%	3,7%	3,7%

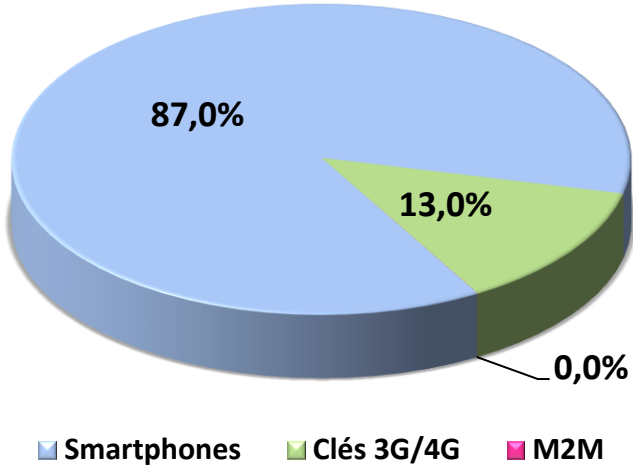
5.3. trafic data :Répartition /service



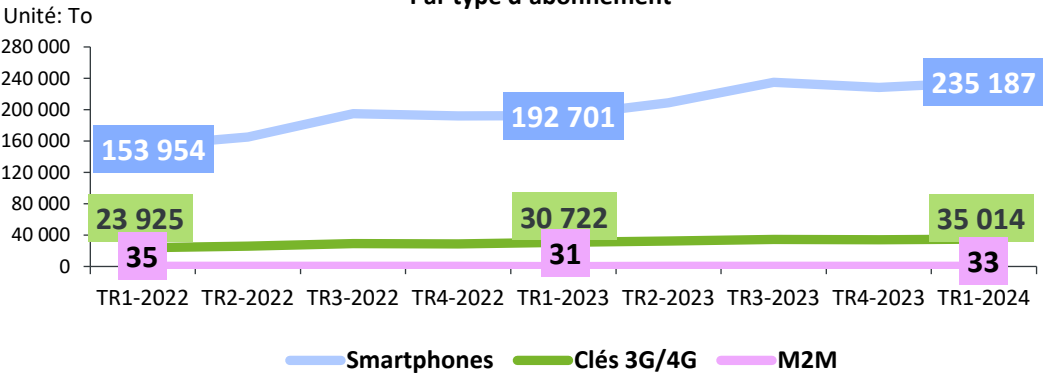
Evolution trimestrielle du trafic data
par type d'abonnement

Trimestre		TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Trafic Data Mobile (To)	Offres sur Smartphones	235 133	228 352	235 187
	Clés 3G/4G	34 716	33 958	35 014
	M2M	33	33	33
	Total	269 882	262 343	270 234

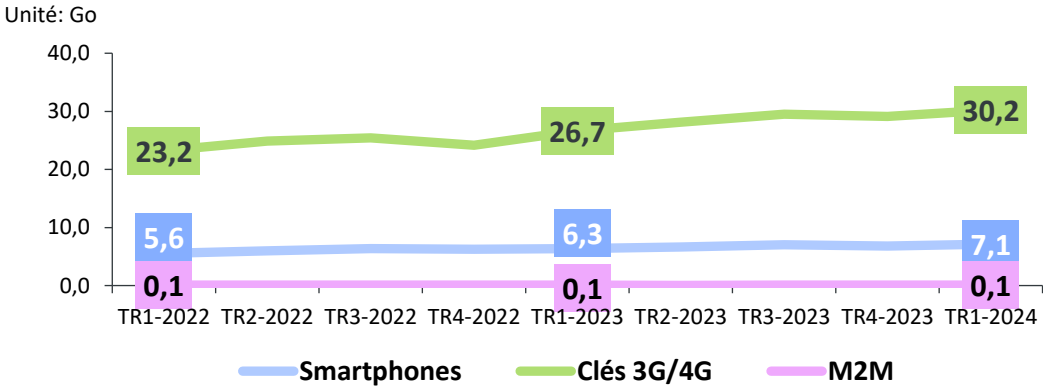
Parts de marché TR1-2024



Evolution trimestrielle du trafic Data
Par type d'abonnement



Evolution trimestrielle de la consommation mensuelle moyenne de la data
par type d'abonnement



N.B Le trafic data mobile de Asel Mobile est estimé depuis Mars 2024, il sera mis à jour dès la régularisation de la situation d'Asel Mobile
l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO

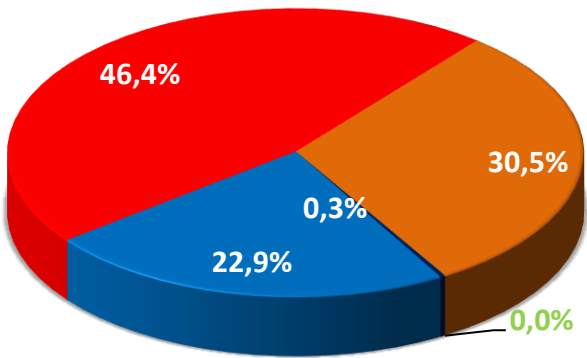
5.3. trafic data: Répartition /ORPT



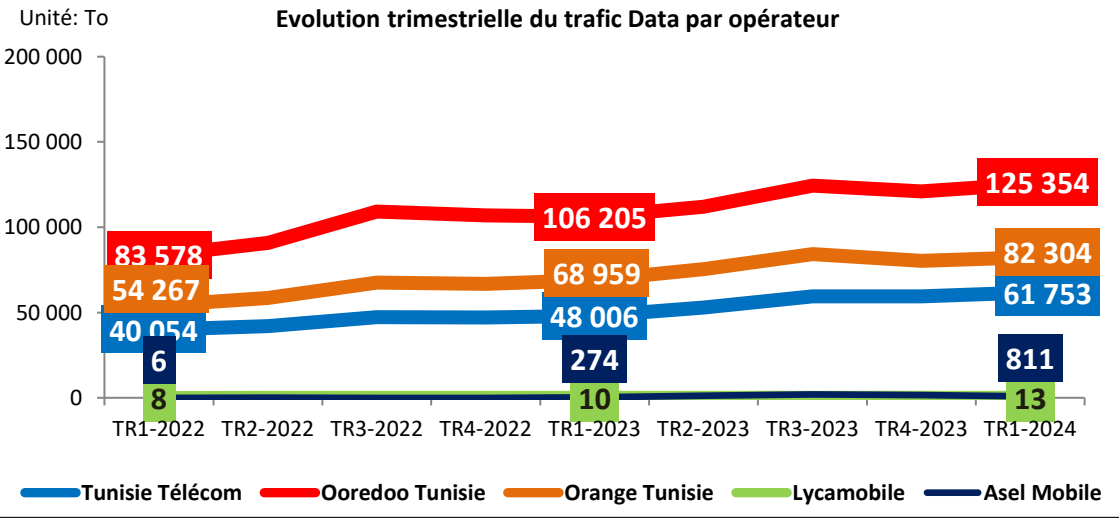
Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

Trimestre		TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Trafic Data Mobile (To)	Tunisie Télécom	59 465	59 438	61 753
	Ooredoo Tunisie	124 319	121 054	125 354
	Orange Tunisie	84 167	80 265	82 304
	Lycamobile	13	12	13
	Asel Mobile	1 918	1 575	811
	Total	270 257	274 533	300 941

Parts de marché TR1-2024



Tunisie Télécom Ooredoo Tunisie Orange Tunisie Lycamobile Asel Mobile



Les parts de marché au cours des trois derniers trimestres

Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Tunisie Télécom	22,0%	22,7%	22,9%
Ooredoo Tunisie	46,1%	46,1%	46,4%
Orange Tunisie	31,2%	30,6%	30,5%
Lycamobile	0,0%	0,0%	0,0%
Asel Mobile	0,7%	0,6%	0,3%

N.B Le trafic data mobile de Asel Mobile est estimé depuis 2024, il sera mis à jour dès la régularisation de la situation d’Asel Mobile
l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO

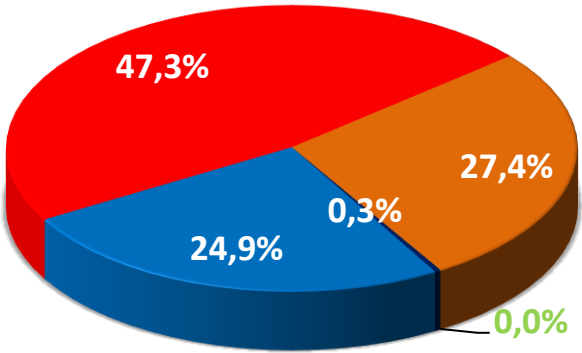
5.3. Traffic data: Offres Data 3G/4G



Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

Trimestre		TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Trafic Data Mobile (Go)	Tunisie Télécom	56 377 155	56 378 079	58 632 090
	Ooredoo Tunisie	110 113 014	107 285 817	111 321 722
	Orange Tunisie	66 712 464	63 101 568	64 409 802
	Lycamobile	12 529	12 171	13 041
	Asel mobile	1 917 704	1 574 523	810 419

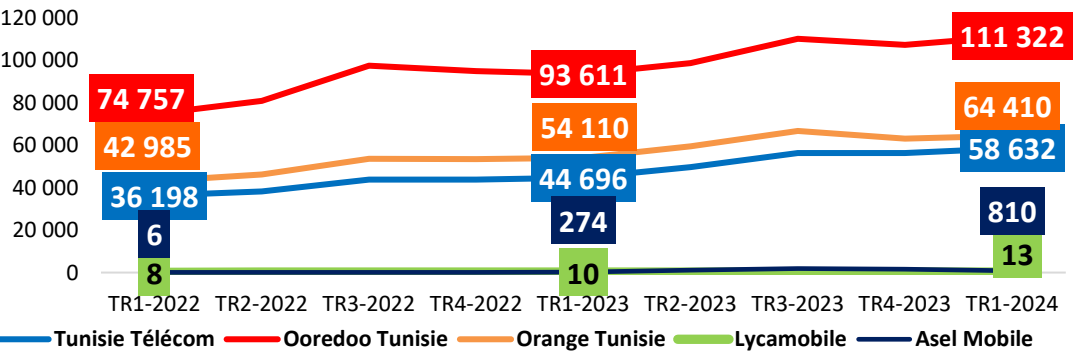
Parts de marché TR1-2024



Tunisie Télécom Ooredoo Tunisie Orange Tunisie Lycamobile Asel Mobile

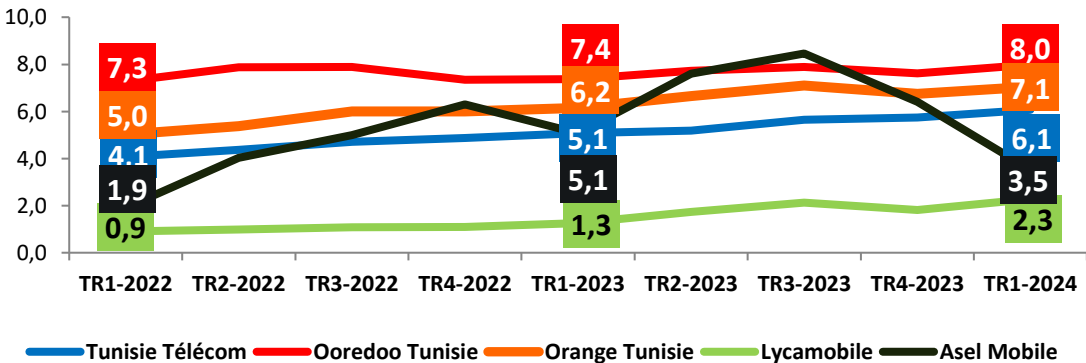
Evolution trimestrielle du trafic Offres Data 3G/4G par opérateur

Unité: To



Evolution de la consommation mensuelle moyenne des Offres Data 3G/4G par opérateur

Unité: Go



N.B Le trafic offres data de Asel Mobile est estimé depuis 2024, il sera mis à jour dès la régularisation de la situation d’Asel Mobile ,l’estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO

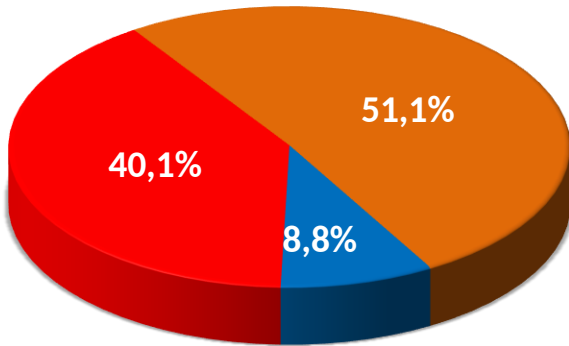
5.3. Trafic data: Clé 3G/4G



Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

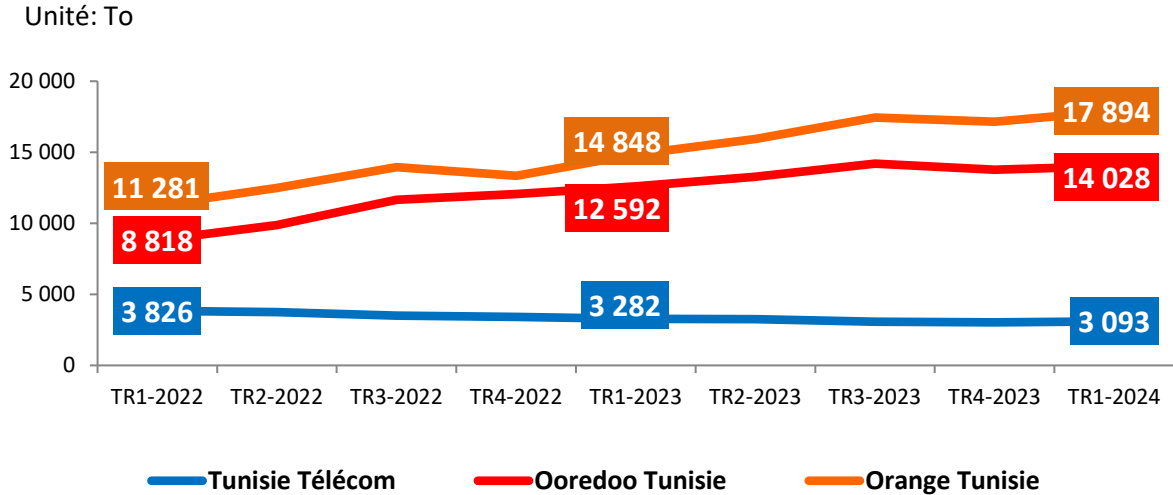
Trimestre		TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Trafic Data Mobile (To)	Tunisie Télécom	3 060	3 032	3 093
	Ooredoo Tunisie	14 202	13 763	14 028
	Orange Tunisie	17 454	17 163	17 894
	Total	34 716	33 958	35 014

Parts de marché TR1-2024

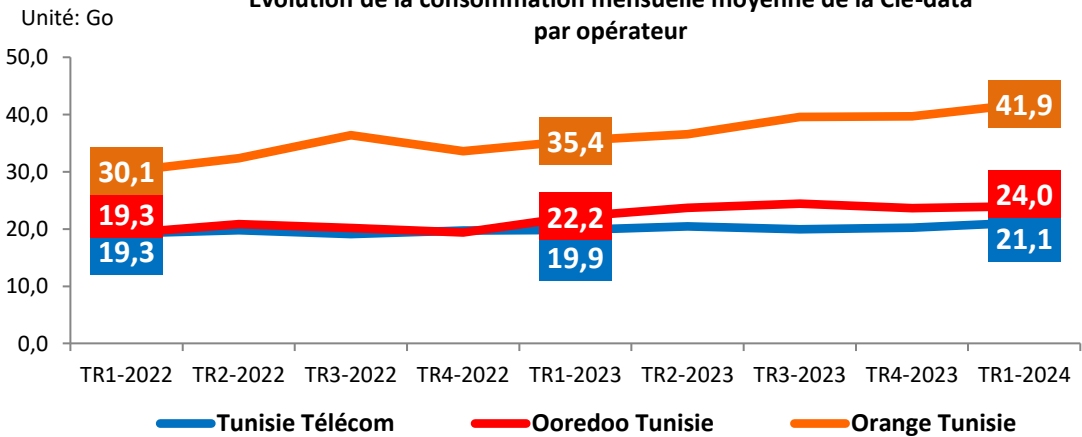


Tunisie Télécom Ooredoo Tunisie Orange Tunisie

Evolution trimestrielle du trafic Clé-Data par opérateur



Evolution de la consommation mensuelle moyenne de la Clé-data par opérateur





DÉFINITIONS

- Abonnement téléphonie fixe : toute ligne reliée par une technologie filaire (cuivre, fibre optique...) ou radio permettant de faire des appels téléphoniques, et dont l'équipement terminal est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée. (Sont comptabilisés ici les abonnements
- au protocole IP et les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS)).
- Abonnement téléphonie fixe post payé : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).
- Abonnement téléphonie fixe prépayé : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).
- Abonnement téléphonie fixe résidentiel : tout abonnement téléphonie fixe desservant les particuliers.
- Abonnement téléphonie fixe professionnel : tout abonnement téléphonie fixe desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.
- Abonnement téléphonie fixe / RTC : tout abonnement téléphonie fixe dont la ligne téléphonique relie l'équipement terminal du client directement au réseau public commuté (RTPC) et qui dispose d'un accès individualisé dans l'équipement de commutation téléphonique.
- (Sont comptabilisés ici les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS), et ne sont pas comptabilisés ici les abonnements au protocole IP).
- Abonnement téléphonie fixe / VoIP : tout abonnement téléphonie fixe dont le transport de la voix est fait sur un réseau IP filaire.
- Abonnement téléphonie fixe / BLR : tout abonnement téléphonie fixe dont la liaison de la ligne est faite par une technologie radio et dont l'équipement terminal du client est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée.
- Abonnement téléphonie mobile (RGS-90) : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou consultation d'un service multimédia (Internet, Wap, E-mail...)).
- Abonnement téléphonie mobile (RGS-180) : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des six (06) derniers mois (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou consultation d'un service multimédia (Internet, Wap, E-mail...)).
- Abonnement téléphonie mobile postpayé : tout abonnement téléphonie mobile dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).
- Abonnement téléphonie mobile prépayé : tout abonnement téléphonie mobile dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).
- Abonnement téléphonie mobile résidentiel : tout abonnement téléphonie mobile desservant les particuliers.
- Abonnement téléphonie mobile professionnel : tout abonnement téléphonie mobile desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.
- Abonnement Data Fixe : tout abonnement (non résilié) à Internet et/ou Data au moyen d'un accès fixe filaire ou hertzien fixe de terre ou satellitaire (ADSL, FO, SDSL, VDSL, LS, FR, RTC, FH, LTE-TDD, WiMax, Box Data, VSAT...)
- Abonnement Data Fixe résidentiel : tout abonnement Data Fixe desservant les particuliers.
- Abonnement Data Fixe professionnel : tout abonnement Data Fixe desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.
- Abonnement Data mobile : tout abonnement actif à Internet et/ou Data via réseaux cellulaires mobiles (il comprend les abonnements clé 3G/4G, les abonnements Box Data, les abonnements M2M et les abonnements offre Data 3G/4G).
- Abonnement Data mobile grand public : tout abonnement Data mobile desservant les particuliers.
- Abonnement Data mobile professionnel : tout abonnement Data mobile desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.
- Abonnement Data mobile - Offre Data 3G/4G : tout abonnement mobile ayant accédé au moins une fois à l'Internet sur téléphone mobile au cours des trois (03) derniers mois. (Les abonnements mobiles ayant souscrit à une offre Internet, les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet incluse dans l'offre mobile et les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet suite à une consommation ou à une recharge sont inclus à condition d'avoir accédé à Internet au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois).
- Abonnement Data mobile - Clé 3G/4G : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) placée dans une clé USB destinée pour un usage exclusif à Internet en situation de mobilité, et dont le client a consulté l'Internet au moins une fois au cours des trois (3) derniers mois.
- Abonnement Data mobile – M2M : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) destinée pour un usage exclusif à la Data, et permettant de faire des communications entre machines sans intervention humaine.
- Appel voix fixe national : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- Appel voix fixe On-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- Appel voix fixe Off-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- Appel voix fixe entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur fixe national.
- Appel voix fixe international sortant : tout appel voix émanant d'un abonnement chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.
- Appel voix fixe international entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe national.
- Appel voix mobile national : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- Appel voix mobile on-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- Appel voix mobile off-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- Appel voix mobile entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur mobile national.
- Appel voix mobile international sortant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.
- Appel voix mobile international entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur mobile national.
- Centre public d'Internet : tout lieu où l'accès à l'Internet est offert au public à titre payant (publinet, cybercafé, etc.).
- MVNO: Opérateur de réseau mobile virtuel
- OI: Opérateur d'infrastructure.
- Rapport Off-net/On-net = trafic voix fixe off-net / trafic voix fixe on-net.
- Rapport Sortant/Entrant = (trafic voix fixe on-net +trafic voix fixe off-net) /trafic voix fixe entrant.
- Taux de pénétration téléphonie fixe = (nombre d'abonnements téléphonie fixe/nombre d'habitants)*100.
- Taux de pénétration téléphonie fixe résidentielle = (nombre d'abonnements téléphonie fixe résidentiels/nombre de ménages)*100.
- Taxiphone : tout abonnement téléphonie fixe post payé dont le terminal est un téléphone public fonctionnant avec pièces ou avec cartes.
- Taux de pénétration téléphonie mobile = (nombre d'abonnements téléphonie mobile / nombre d'habitants)*100.
- Taux de pénétration Data Fixe = (nombre d'abonnements Data Fixe / nombre d'habitants)*100.
- Taux de pénétration Data Fixe résidentielle =(nombre d'abonnements Data Fixe résidentiels / nombre de ménages)*100
- Taux de pénétration Data Mobile = nombre d'abonnements Data Mobile / nombre d'habitants.
- Taux de pénétration Offre Data 3G/4G =nombre d'abonnements aux offres Data 3G/4G /nombre d'abonnements mobiles.
- Trafic voix mobile journalier moyen = trafic voix mobile total du mois / nombre de jours du mois.
- Trafic voix mobile mensuel moyen /abonnement = trafic voix mobile total du mois / [(nombre d'abonnements à la fin du mois +nombre d'abonnements à la fin du mois précédent) /2].
- Trafic voix fixe journalier moyen = trafic voix fixe total du mois / nombre de jours du mois.